

Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training





Kommunikation + Führung

LISTE DER BESRECHUNGEN

Besprechungsliste						
Besprechung – Titel	Wann?	Wo?	Verantwortlicher	Teilnehmer	Protokollant	Ablageort

Berichtsliste			
Bericht-Titel	Was?	Verfasser	Wer enthält?

TYPISCHE FÜHRUNGSAUFGABEN + PROBLEME

- Aufgaben delegieren
- Ergebnisse kontrollieren
- Feedback geben
- Mitarbeitende motivieren
- Zuarbeit anderer Abteilungen sicherstellen
- Stakeholder positiv beeinflussen
- Meinem Management schlechte Nachrichten überbringen
- Schwierigkeiten erkennen
- Probleme eskalieren
- Mit unterschiedlichen Charakteren umgehen
- Teambildungsmaßnahmen durchführen
- Konflikte im Team lösen
- Kritische Gespräche führen
- Sich auf eine Verhandlung vorbereiten
- Einen Claim einfordern
- Auf einen unberechtigten Claim antworten
- Retrospektiven durchführen
- ...

KULTURELLE UNTERSCHIEDE

- Länder
- Standorte
Produktion + Management
- Denkweisen der
verschiedenen Fachbereiche
- Hierarchieebenen



Cartoon auf einer englischen Postkarte, London 1995

KULTURELLE UNTERSCHIEDE mit WIRKUNG AUF PROJEKTE

1. Machtdistanz hoch ↔ niedrig
2. Vermeidung von Unsicherheit hoch ↔ niedrig
3. Karrierestreben ↔ Lebensqualität
4. Beziehung ↔ Sache wichtig
5. Räumliche Nähe ↔ Distanz
6. Konformismus ↔ Individualität
7. Zeitverständnis monochron ↔ polychron
8. Privatgrenze eng ↔ weit
9. Problemlösungen persönlich ↔ sachlich
10. Informationsweitergabe direkt ↔ indirekt
11. Informationsstil schriftlich ↔ mündlich
12. Vereinbarungen bindend ↔ locker
13. Umgang mit Fehlern streng ↔ tolerant
14. Konflikte vermeidend ↔ suchend
15. Neutral, sachbezogen ↔ emotional
16. Gleich machend ↔ Unterschiede betonend
17. Statusrepräsentation stark ↔ schwach

5 MACHTARTEN nach French/Raven

- Belohnungsmacht



- Zwangsmacht



- Legitime Macht



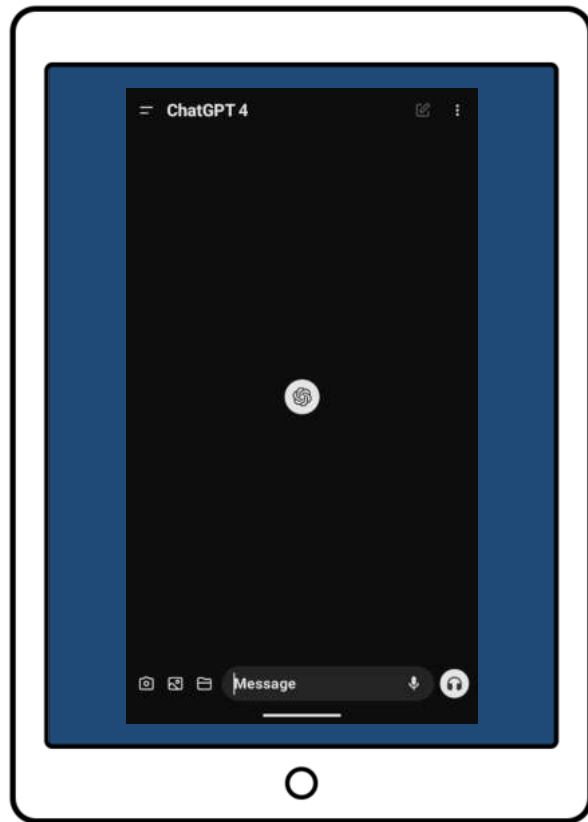
- Identifikationsmacht



- Expertenmacht



ChatGPT App: Audio Dialog



3 Sprachvarianten

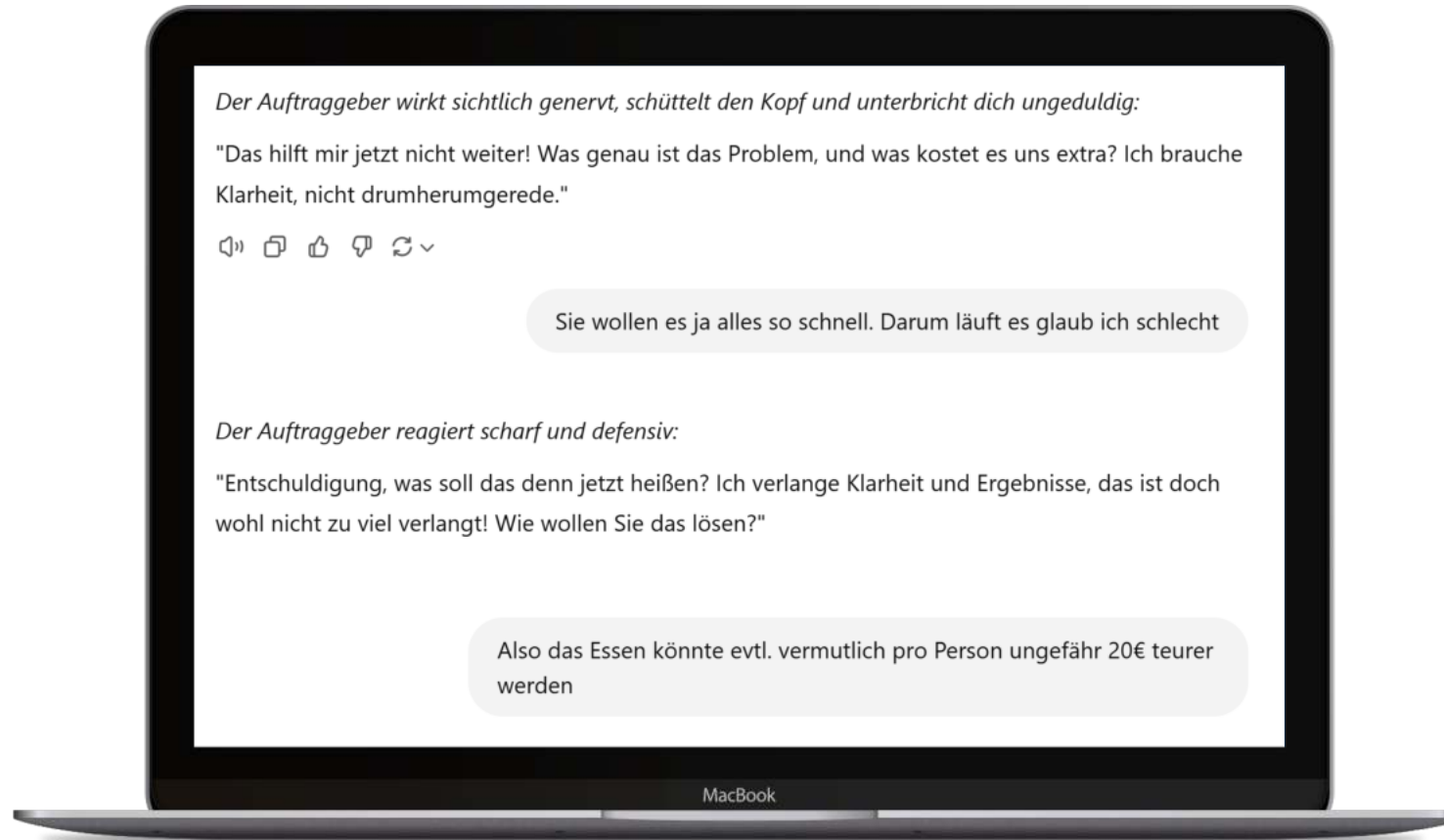
- Dialog
- Prompt per Sprache
- Ergebnisse vorlesen

Beispiele:

- Zusammenfassungen erstellen
- Mailtexte erstellen lassen
- Brainstorming im Auto
- Delegieren von Aufgaben

Kritische Gespräche üben

Interaktive Prompts, GPT als Trainer



Info:

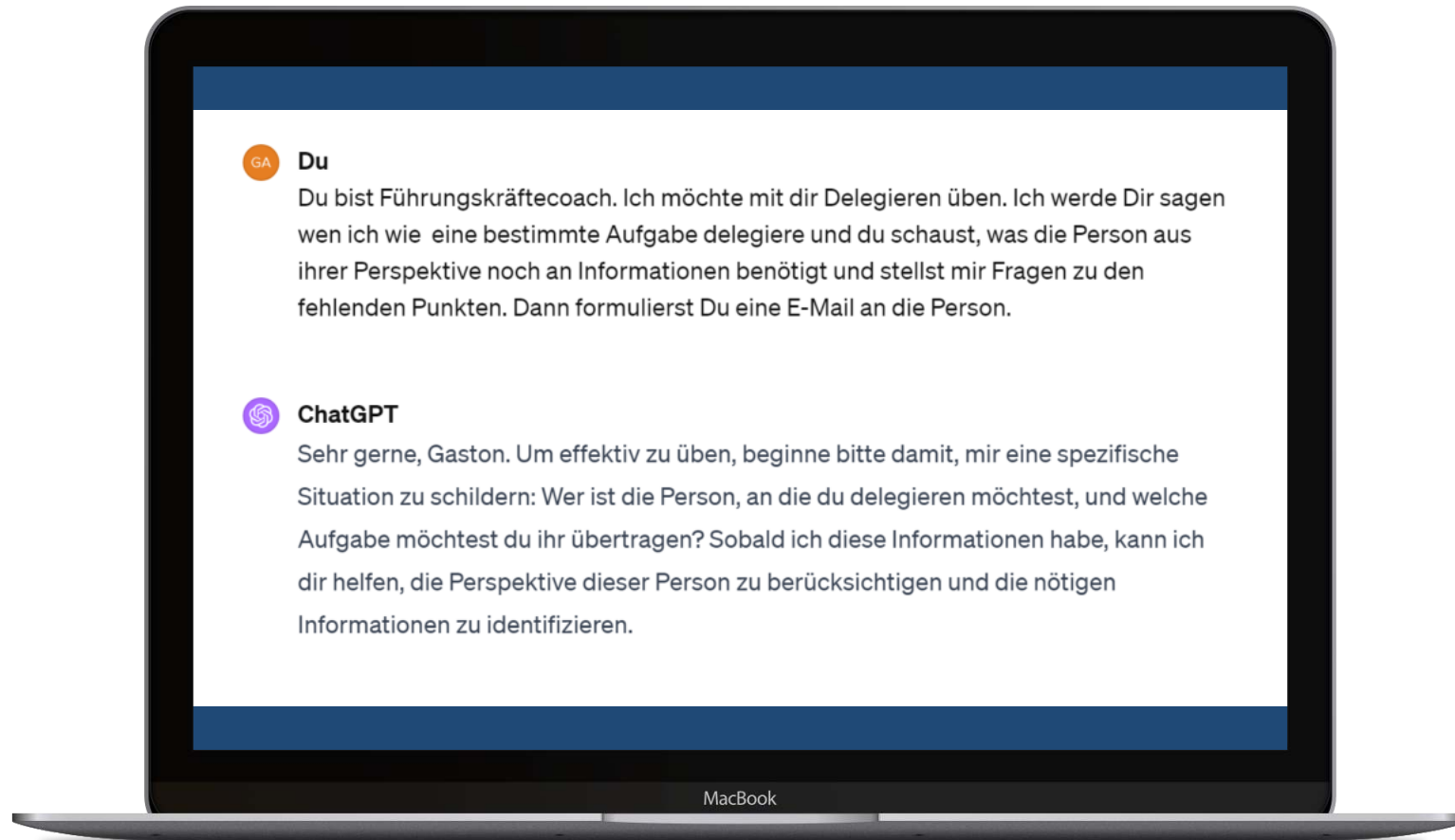
Mit der KI Gespräche üben.

Wie:

Als Coach für Kommunikation.
Kritisches Feedback

- Beispiel

Briefing / Delegieren



Du

Du bist Führungskräftecoach. Ich möchte mit dir Delegieren üben. Ich werde Dir sagen wen ich wie eine bestimmte Aufgabe delegiere und du schaust, was die Person aus ihrer Perspektive noch an Informationen benötigt und stellst mir Fragen zu den fehlenden Punkten. Dann formulierst Du eine E-Mail an die Person.



ChatGPT

Sehr gerne, Gaston. Um effektiv zu üben, beginne bitte damit, mir eine spezifische Situation zu schildern: Wer ist die Person, an die du delegieren möchtest, und welche Aufgabe möchtest du ihr übertragen? Sobald ich diese Informationen habe, kann ich dir helfen, die Perspektive dieser Person zu berücksichtigen und die nötigen Informationen zu identifizieren.

Kontext:

Kann alles sein

Role:

Führungskräftecoach

Format:

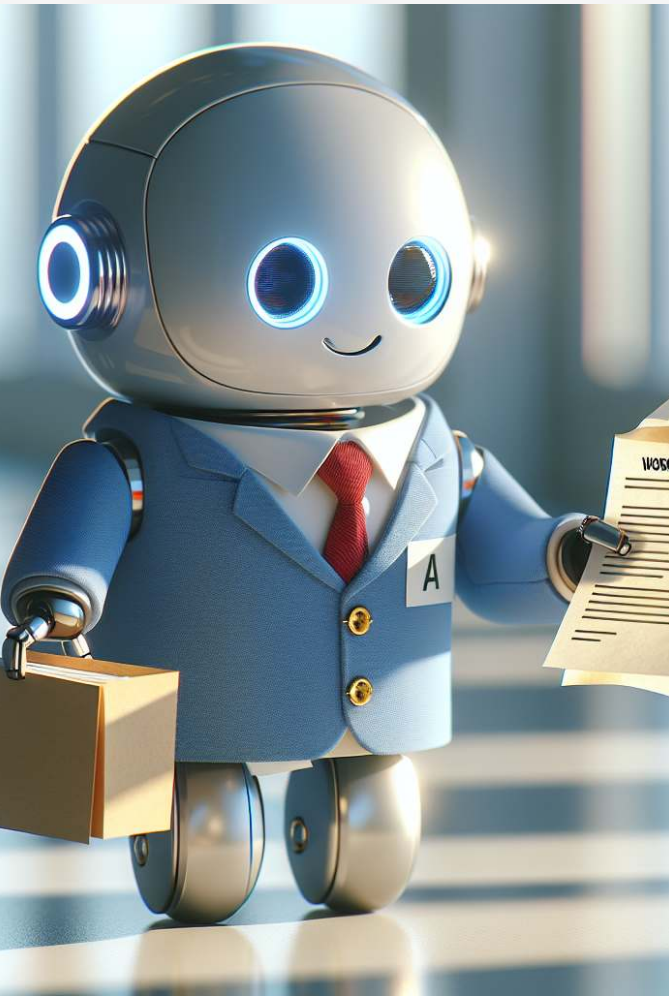
Text

• [LINK](#)

66

Fragen?





Aufgabe

Rolle / Auftragsklärung

Was tun?

Probiert einen Interaktiven-Dialog-Prompt aus!

Habt Ihr ein eigenes Projekt?

Dann probiert mit euren Projekt aus.

Ihr könnt auch den Prompt für das kritische Gespräch üben

Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT oder Copilot

Zeit

20 Minuten

Durchführung

Einzel / Jede(r)

Fragen

Bitte melden

Kein Projekt?

Wir haben ein Test-Projekt