## Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training

Grundlagen Generative KI (Kurz) Auftragsklärung und Zieldefinition mit Kl-Unterstützung

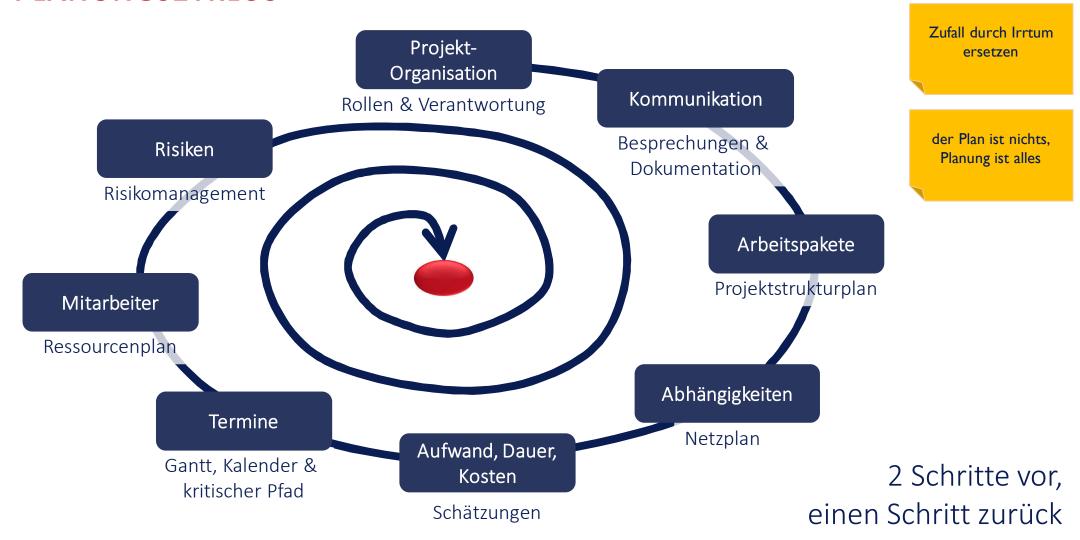
Projektplanung und Ressourcenmanagement Risikoanalyse und Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung und Projektumsetzung

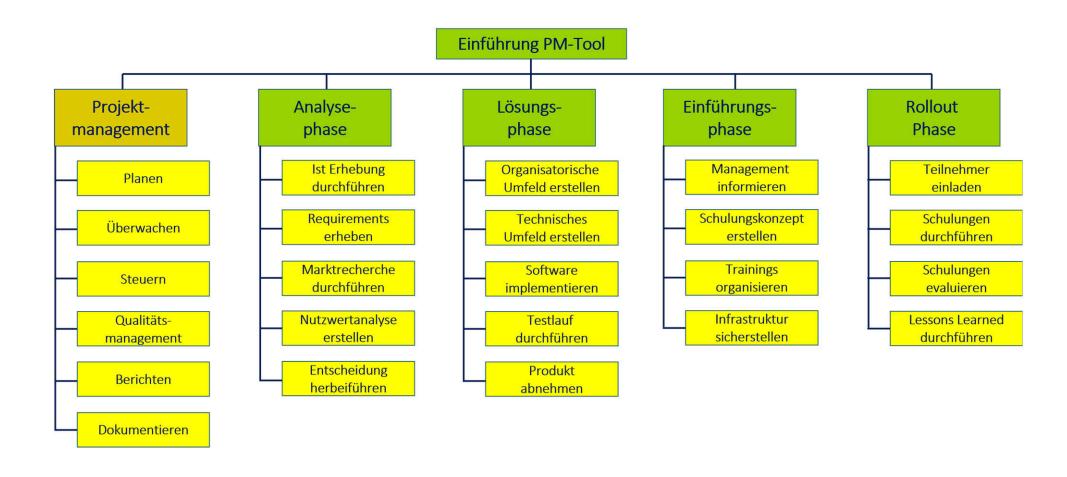
Statuserfassung und Reporting

**Abschluss** 

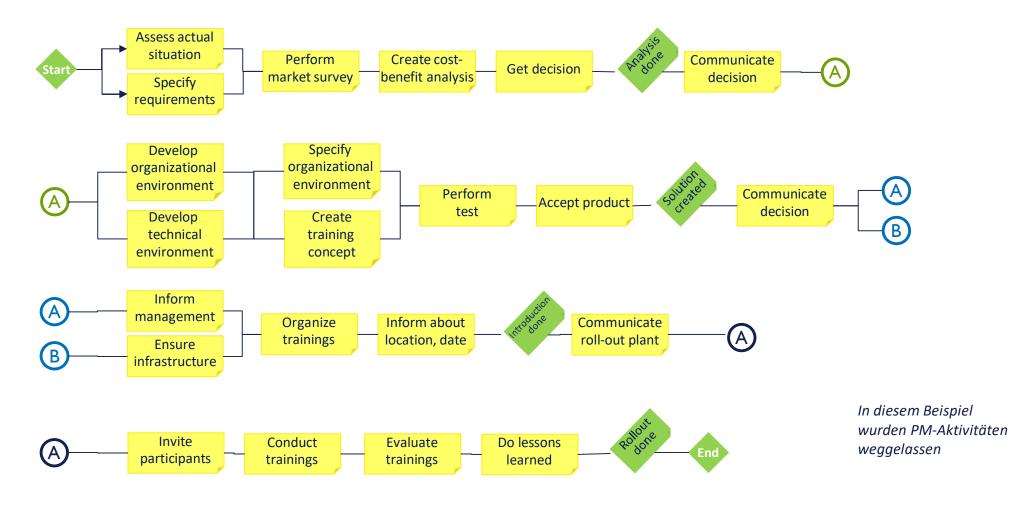
#### PROJEKT-PLANUNGSZYKLUS



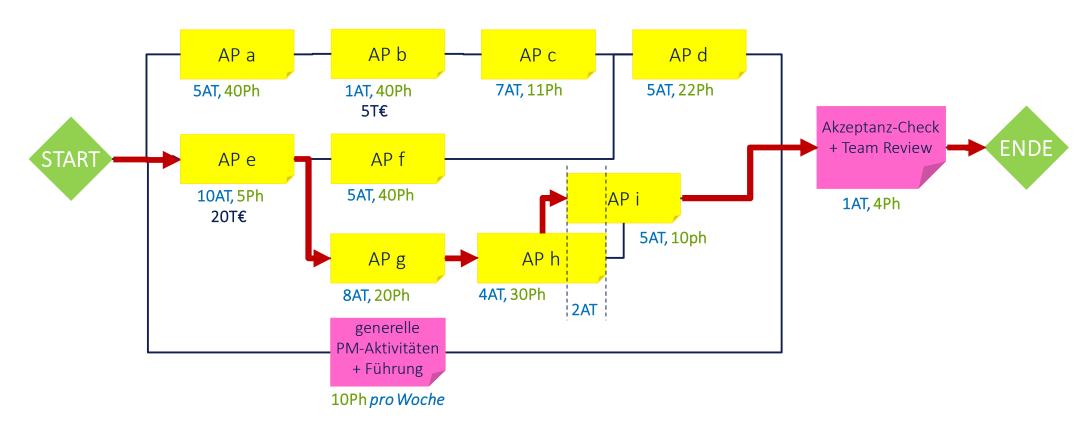
#### PROJEKT-STRUKTURPLAN



#### **NETZPLAN – BEISPIEL**



## SCHÄTZUNG – DAUER, AUFWAND + KOSTEN



Wie lange dauert das Projekt? — Kritischer Pfad

Gesamtaufwand = 218 Ph + 64 Ph

Projektbudget = 25.000 € invest + 282 ph x 100 €/h
dir. Kosten Arbeitskosten

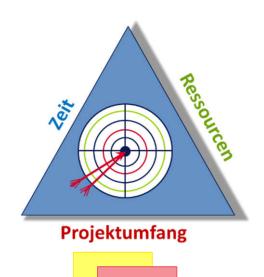
= 30 AT = 6 Wochen

 $= 282 \text{ Ph} \approx 35 \text{ PT}$ 

= 53.200€

## **GANTT-DIAGRAMM** (BALKENDIAGRAMM)

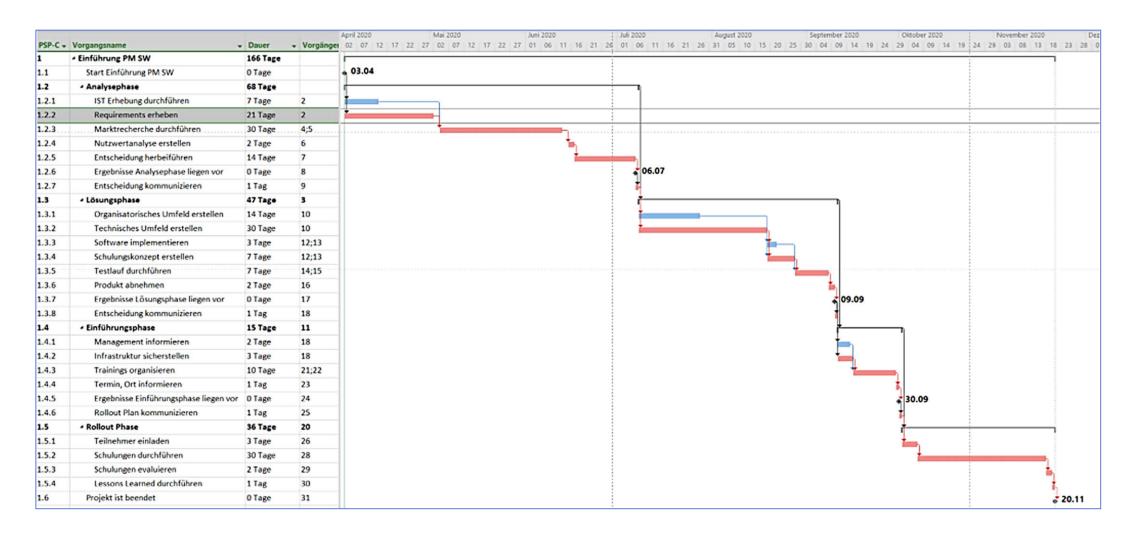
Aktivitäten Scope	verantw. Person	Auf- wand	Dauer	Kalenderwoche (anpassen!)											
				11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Aktivität 1	Alex	60h	3 Wochen												
Aktivität 2	Britta	40h	1 Woche												
Aktivität 3	Britta	60h	3 Wochen												
Aktivität 4	Alex, Britta	20h	2 Wochen												
Aktivität 5	George	20h	1 Woche												
Aktivität 6	Britta	30h	3 Wochen												
Aktivität 7	Alex	60h	3 Wochen												
Aktivität 8	George	30h	1 Woche												
Aktivität 9	George	20h	1 Woche												
	Auslastung pr	o Woche													
Alex				20h	20h	20h					5h	5h			
												20h	20h	20h	
Britta							40h	20h	20h	20h	10h				
									10h	10h	10h				
George								20h					20h		30h



Die rot umrandeten Zellen zeigen an, dass jemand überlastet sein könnte. Prüfen!

Der untere Teil ergänzt das Gantt-Diagramm oben

#### **GANTT-DIAGRAM – BEISPIEL**

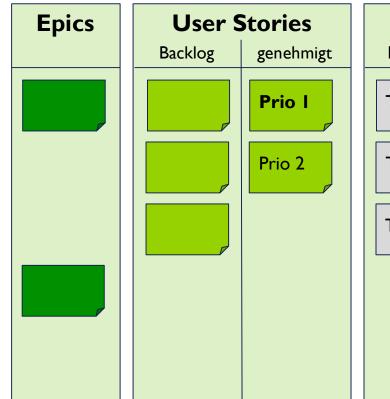


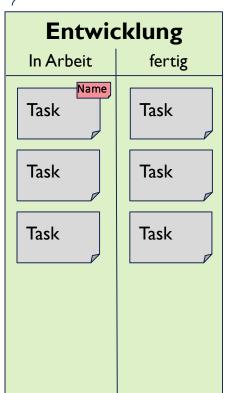


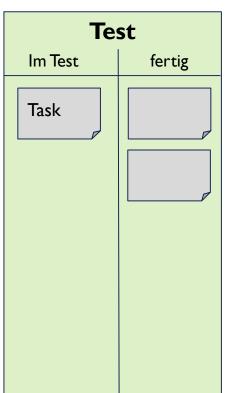
# Agiles Projektmanagement

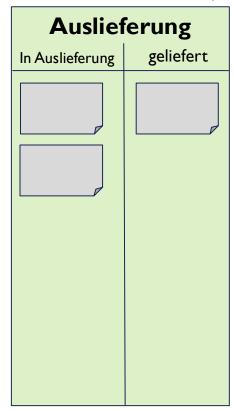
## **KANBAN-BOARD (BEISPIEL)**

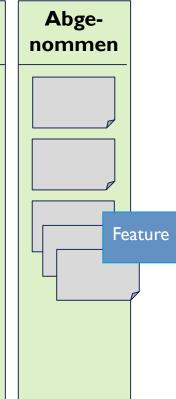
## **Sprint**



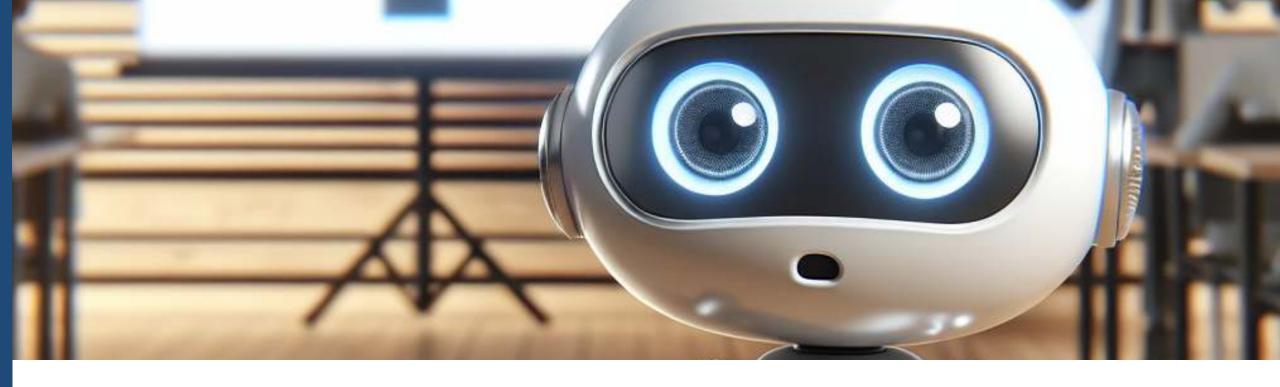






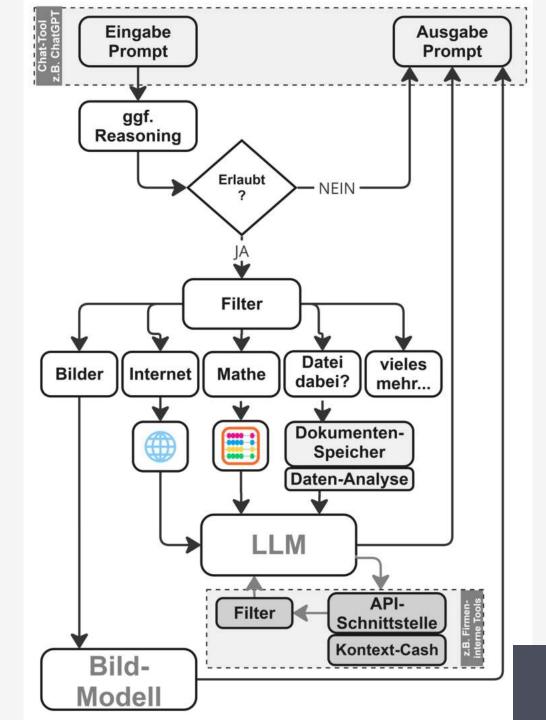


**Epic**: Geschichte eines Benutzers – z.B. Kunden will Geld abheben **User Story**: Detailerzählung – z.B. Geheimzahl am Automaten eingeben WIP: Work in Progress
DoD: Definition of Done



# Was macht so ein LLM?

Large Language Model



# Rund ums LLM

- Eingaben
- Reasoning
- Filter
- Generieren
- API
- Ausgabe



Abbildung aus "

# Nichtstärken von generativer Kl

- Mathe
- Logik / Rätsel
- Aufgaben bei denen sehr viel Kontext nötig ist -> Rentabel?

# Analytische Daten-Kl

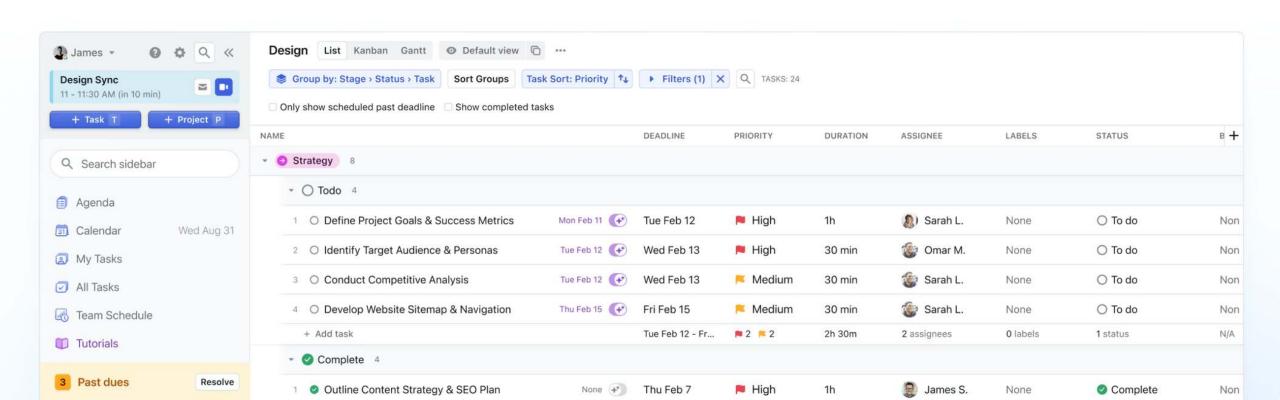
- Analyse
- Prognose
- Muster erkennen

#### Project management

# Manage and organize projects

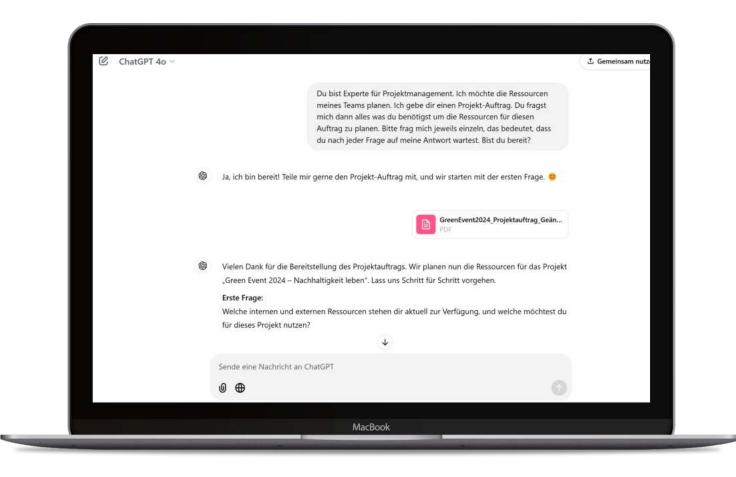
Use Motion to plan, organize and complete entire projects.

**Try Motion for free** 



## Ressourcen planen

#### Interaktive Prompts



### Info:

Alle Ressourcen sammeln und auf aktuelles Projekt verteilen

## Wie:

Audio-Dialog

Beispiel

## Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training

Grundlagen Generative KI (Kurz)

Auftragsklärung und Zieldefinition mit KI-Unterstützung

Projektplanung und Ressourcenmanagement

Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung und Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung Risikoanalyse und Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung Reporting

Abschluss



# Risikomanagement

#### **SCHRITTE DES RISIKO-MANAGEMENTS**

#### 1. Risiken identifizieren

- Brainstorming im Team
- Checklisten
- erstellte Planungsunterlagen
- neue Markttrends + Technologien

#### 2. Risiken bewerten und graphisch darstellen

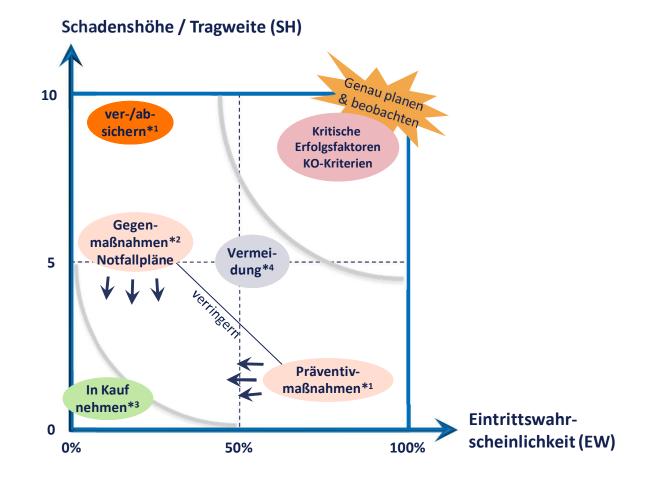
- Eintrittswahrscheinlichkeit
- Schadenshöhe (Tragweite)

#### 3. Risikomaßnahmen planen und umsetzen

- Was ist Ursache?
- Was muss getan werden?
- Wer bis wann?

#### 4. Risiken überwachen

aktuell halten



## MÖGLICHE MAßNAHMEN

#### vermeiden, umgehen

- Ursache eliminieren
- anderes Verkehrsmittel, andere Technik, andere Zeit
- Projektziele anpassen
- Projekt nicht annehmen

#### übertragen

- Versicherung, Absicherung durch Vertragsklauseln Übertrag auf Lieferanten oder Kunden
- Übertragung durch Eskalation
- make or buy

#### abmildern

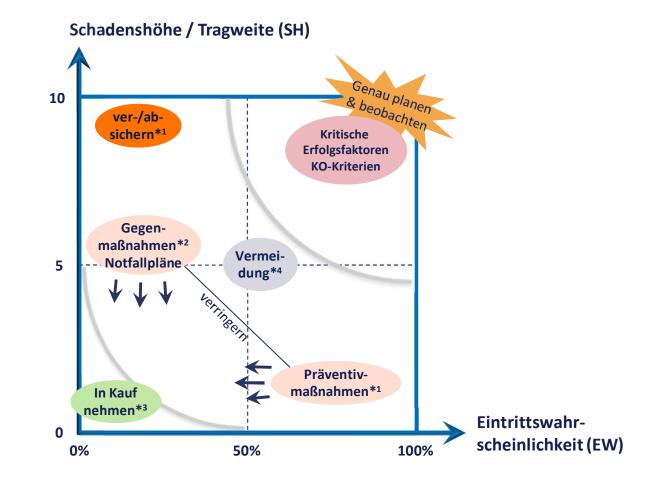
- Notfallmaßnahmen: Redundanzen nutzen
- Präventivmaßnahmen: QS, gute Komm., guter Infofluss

#### akzeptieren

• Kosten der Maßnahme > Kosten des Risikoeintritts

#### unbekannte Unbekannte

- Reservebudget
- Zeitpuffer anlegen



## **RISIKEN IDENTIFIZIEREN + BEWERTEN**

• Es folgt ein Brainstorming im Team, um Risiken zu sammeln

Mahrschoin Schadens

Danach Bewertung der Risken durch Schätzung von Wahrscheinlichkeit und möglicher Schadenshöhe

	Aktionen				
Nr.	Risiko (dann)	lichkeit 0 to 100 %	<b>höhe</b> 0 to 10	Annahmen über Ursachen (wenn)	wer, was, wann, wie
1	IT-Mitarbeiter erkrankt	80	8	Hohe Wahrscheinlichkeit: räumliche Enge, arbeiten zentral im Hauptsitz, Raumbelüftung ungünstig	Ersatz-PL nominieren + trainieren
2	Know-How zu spät verfügbar	40	7	Viele Unternehmen lassen sich gerade verstärkt beraten. Berater sind sehr knapp	Geschäftspartner einbinden, der SW bereits einsetzt
3	Hardware zu spät geliefert	30	10	Server sind aufgrund von Lieferketten-Problemen nicht oder nur unter erhöhten Kosten zu bekommen	Vertragsstrafe (QA-Tests)
4	Implementierung + Rollout verspäten sich	80	10	Zu viele Risiken zeitgleich. Hohe Wahrscheinlichkeit, dass der Zeitplan nicht gehalten werden kann.	verlässlich transparent reporten, Abhängigkeiten aufzeigen
5	Abnahme erfolgt > 14 Tage zu spät	60	2	Bedeutung der Entscheidung verkannt.	Bedeutung bewusst machen, Eskalation bei GL



# Stakeholder Management

#### **DIE 4 SCHRITTE**



- Aktiv Beteiligte
- Direkt Betroffene
- Sich betroffen Fühlende

- Nähe/Distanz
- Macht/Einfluss
- Interesse/Haltung
- Leistung/Nutzen

- Strategie festlegen
- Rolle im Projekt
- Kommunikation
- Vereinbaren mit SH
- In Projektpläne

- Wie vereinbart / geplant
- Aktiv einbinden
- Kommunizieren
- Aktualisieren

- Passt die Strategie?
- Anpassen bei Bedarf
- Lessons Learned
- In jeder Phase aktualisieren

#### STAKEHOLDER ANALYSE

#### 1. Stakeholder identifizieren

- wer ist betroffen + zu beteiligen?
- wer hat ein Interesse?
- wer will/kann Einfluss nehmen?
- Brainstorming

#### 2. Stakeholder analysieren

Nähe/Distanz zum Projekt

Einfluss auf das Projekt



Haltung zum Projekt



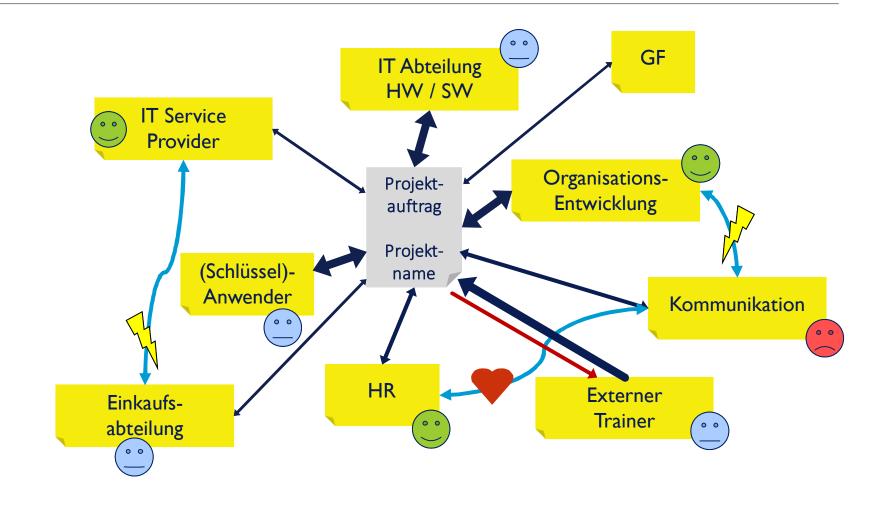




Beziehungen zw. Stakeholdern



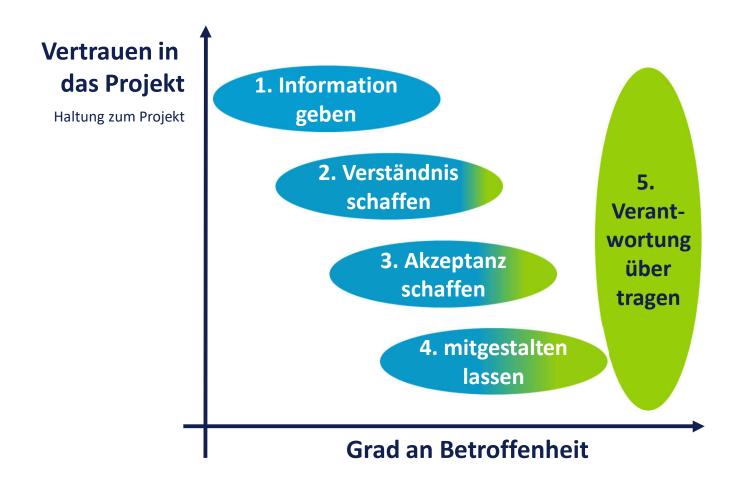
3. Das Gespräch suchen



Leistung für das Projekt
Nutzen, Schaden für SH

**wichtige Autoritäten**: DSGVO, Datenschutz, Betriebsrat, EHS, CSR, GoBD, Energiemanagement **andere**: Reinigungskräfte, Hausmeister, Bürgerinitiativen, NGOs, Behörden, ...

## **EINBINDUNG DER STAKEHOLDER**

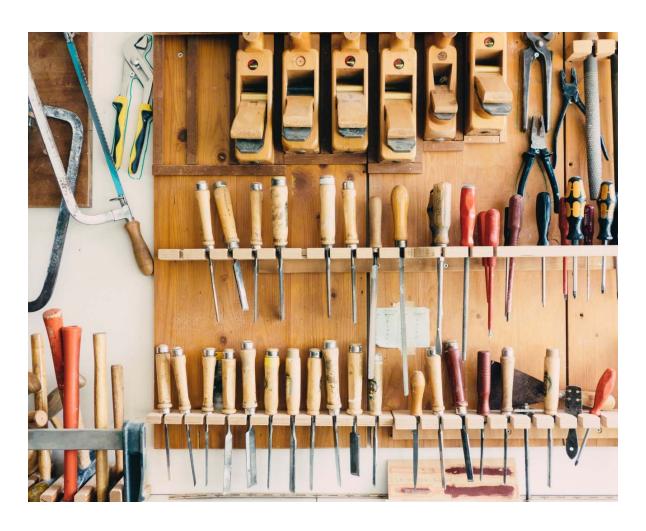


# Framework-Prompt

Was ist das?



# Framework-Prompt Nutzen

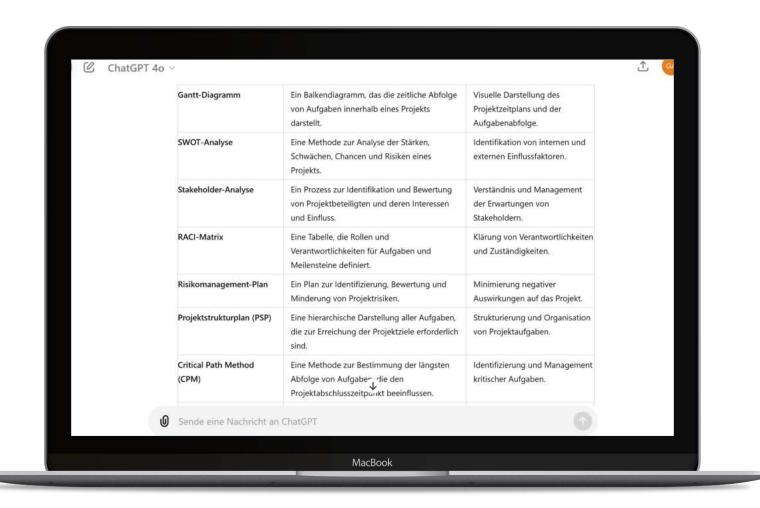


ChatGPT kennt unzählige Methoden und Tools, die die Welt schon erfunden hat.

Diese kann ChatGPT für uns durchführen.

- Allein
- Mit uns
- Mit fiktiven Teilnehmern

## Framework: Methoden finden



#### Idee

ChatGPT zum
Finden von
Methoden nutzen

#### Wie?

Zusammenstellen lassen

• LINK

# Risk-Register

Algorithmischer-Prompt



### Info:

Es wird ein Risk-Register erstellt

### Wie:

Framework-Prompt

Beispiel

# Stakeholderanalyse

#### Framework-Prompt

Du bist nun Experte für Projektmanagement. Ich möchte, dass du mit mir eine professionelle Stakeholder Analyse durchführst. Du leitest mich durch den Prozess und erstellst die Analyse.

(G)

Gerne führe ich dich Schritt für Schritt durch den Prozess einer professionellen Stakeholder-Analyse. Damit wir spezifisch und effektiv arbeiten können, nenne mir bitte das Projekt, um das es geht, und die Ziele, die du mit der Stakeholder-Analyse erreichen möchtest. Anschließend gehen wir die einzelnen Schritte durch.

#### 1. Zielsetzung und Rahmen festlegen

- Projektname: Wie lautet der Name des Projekts, und worum geht es?
- Projektziel: Was soll durch das Projekt erreicht werden?
- Ziel der Stakeholder-Analyse: Möchtest du Risiken minimieren, Unterstützung gewinnen, oder eine andere Zielsetzung verfolgen?

MacBook

### Info:

Interessen und Bedürfnisse der Stakeholder des Projektes werden aufgelistet.

#### Wie:

Framework-Prompt

Beispiel

33

Fragen?





# Aufgabe

Framework / Inhalte generieren

## Was tun?

Welche Methoden

eigenen sich noch im Projektmanagement zu einem Framework-Prompt? Ausprobieren! Probiert auch entweder das Risk-Register oder die Stakeholder Analyse mit eurem Projekt aus.

## Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT

Zeit

20 min

# Framework-Prompts: Dialog / Abfrage

Beispiel: Raci Matrix



#### Info:

Alle Methoden die erfunden und dokumentiert sind, kann ChatGPT auch anwenden.

#### Wie:

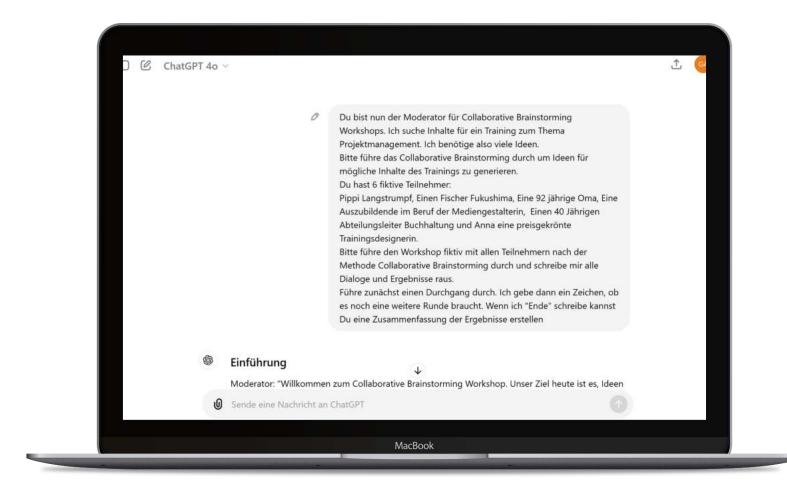
"Wie ist der Ablauf von Methode..."

"Führe Methode... aus..."

Beispiel

# Framework-Prompts: Methoden & Tools nutzen

#### Beispiel: Collaborative Brainstorming



### Info:

Alle Methoden die erfunden und dokumentiert sind, kann ChatGPT auch anwenden.

#### Wie:

"Wie ist der Ablauf von Methode..."

"Führe Methode... aus..."

Beispiel

33

Fragen?



## Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training

Grundlagen Generative KI (Kurz)

Auftragsklärung und Zieldefinition mit KI-Unterstützung

Projektplanung und Ressourcenmanagement

Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung und Ressourcenmanagement

Kommunikationsplanung und Reporting

Statuserfassung und Reporting