### KI im Projektmanagement

27. Mai 2025

Sven Löbel

Gaston Geilenkothen



### Sven Löbel (PMP)

Nagold

- Projektmanagement seit 1989
- Prozessmanagement + IT-Projekte seit 2001
- Selbständiger Trainer für Führung + Kommunikation seit 2010
- PMP-zertifiziert seit 2014
- Team-Performance-Trainer seit 2017
- Leiter Lern- und Experimentierraum 2021 + 2022
- Organizational Culture Expert seit 2022



### Gaston Geilenkothen

Münster | Berlin | Dasing

- Digitalisierung seit 2002
- Trainer seit 2005
- Systemischer Coach seit 2007
- Online-Trainer seit 2012
- KI seit 2016
- Trainingsdesigner seit 2018
- Prompt-Design seit 2022

### Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



### Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



### Kurze Vorstellung

- Ich bin... / Ich mache...
- Meine Erfahrung im Bereich Kl oder ChatGPT & Co....
- Bei KI interessiert mich...

## Organisatorischer Überblick:

- Habt Ihr ChatGPT kostenfrei oder mit Lizenz?
- Habt Ihr eine Copilot Lizenz oder nutzt Copilot?
- Habt Ihr andere KI-Tools im Einsatz?

33

Fragen? (bevor wir starten...)



### Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training

Grundlagen Generative KI (Kurz) Auftragsklärung und Zieldefinition mit Kl-Unterstützung

Projektplanung und Ressourcenmanagement Risikoanalyse und Stakeholdermanagement

Kommunikationsplanung und Projektumsetzung

Statuserfassung und Reporting

**Abschluss** 



### Wenn die Digitalisierung die Erfindung des Rades ist, dann ist KI das Auto

**GASTON GEILENKOTHEN** 



### Das Haus ist ...



- A > Realistisch
- B > Gerade
- C > Blau

# Die Wahrheit lässt sich nicht generieren. Nur recherchieren.

### KI als smarte Assistenz im Projektmanagement



### Keine Suche! Dialog.

- Generative KI Tools sind wie ein Kollege/Mitarbeiter mit den Fähigkeiten die ich aktiviere.
- Es kommt also auf ein gutes Briefing an.
   Einfach loslegen und Fragen -> oft kein gutes
   Ergebnis
- Nicht wie Google verwenden!
- Stärken / Schwächen kennen

# Wenn du Montag einen super intelligenten Assistenten bekommen könntest...

Wobei könnte der dir helfen?

### Schwierigkeiten



- X LLM hat zu wenig Daten
  - -> Anbindung Internet oder Daten
- LLM gibt selbst keine Rückmeldung, dass es zu wenig Daten gibt / geraten hat.
  - --> Nachfragen
- 3 mal gleiches tun = 3 unterschiedliche Ergebnisse
  - -> z.B. mit Schreibstil arbeiten
- Sehr genaues Lösungsbild schon vorhanden
  - -> Ohne KI machen :-)



### Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon

Was sollte ich nicht mit der KI tun? Wo gilt es aufzupassen?



### Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon

### Datenschutz - Personenbezogene Daten

Namen, Adressen, E-Mail, ...

### Firmendaten & Firmengeheimnisse

Schnell mal rein kopiert. PDFs importiert.

### Daten von Dritten

E-Mail mit Daten von Kunden o.ä.

33

Fragen?





Wo liegt der Unterschied zwischen Prompt-**Engineering** und Prompt-Design?



### Was mache ich jetzt mit generativer KI?



### **Text generieren**

Texte schreiben
E-Mails beantworten
Texte umschreiben
(Schreibstil)
Texte kürzen /
verlängern
Fragen generieren
Audio-Transkription



### Dialoge führen

Ideen generieren
Herausforderungen
meistern
Strategie planen
Feedback bekommen
Gespräche simulieren



#### Medien erstellen

Bilder
Präsentationen
Videos
Musik
Animationen
Webseiten



#### Prozesse automatisieren

Agentische KI

Und so viel mehr, was viele sich nicht vorstellen können.

### Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder aktivieren



### Prompt-Design

### Was macht den Unterschied?

### Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:

"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"

==> Das Ergebnis würde nicht überzeugen

Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:

- Aufwärmen
- Kontext
- Beispiele
- (Globale) Fragen

- Klar & Präzise
- Schreibweise
- Restriktionen
- Befragung

- Role-Prompts
- Framework-Prompts
- Bracket-Prompts
- Split-Prompts

- Chain of Thought
- Zero Shot CoT
- Least to Most

- Iterative Veränderungen
  - am Prompt
  - durch Prompts

- Fließtext, Struktur, Listen, Tabellen, Code, Formulare, Bilder, Ton,...
- Datei: txt/docx/xlsx/pptx/...

- Kontext-Größe
  - Zusammenfassen
  - Neuer Chat

33

Fragen?





### Copilot

Alle haben eine Lizenz zur Verfügung Zugang über Zugangsdaten von Office 365 (freie Lizenz)

### ChatGPT

Geteilte Lizenzen. Mehrere Personen teilen sich eine Lizenz

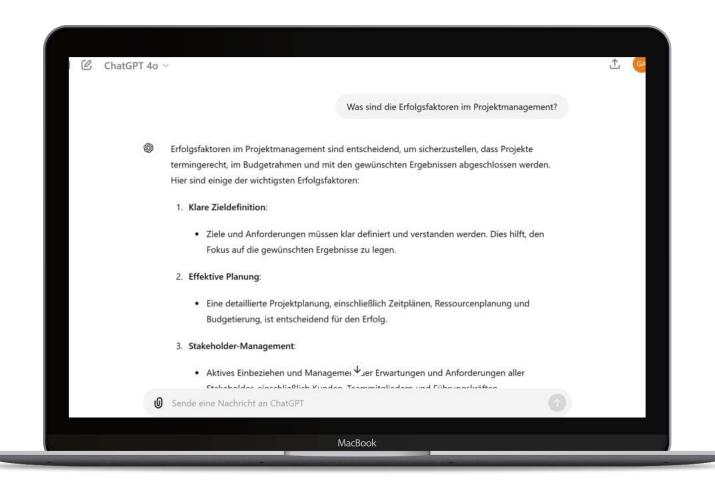
### Unterschied ChatGPT

- Unterschiedliche Sprachmodelle nutzbar
  - 4o (o=omni) => Formulieren,
     Schreiben
  - o3 => Denken, Logik, ...
  - ....
- Sehr gutes Bildmodell
  - Sora statt DALL-E3
  - Texte in Bildern möglich

- Größere Kontextspeicher
  - Größere Dateien verarbeiten
- GPTs als Assistenten
  - Ähnlich Apps auf dem Smartphone - können spezifisches



### Kontextraum aufwärmen / Datenraum



### Info:

Mit dem
"Aufwärmen" kann
der Datenraum
eingegrenzt
werden.

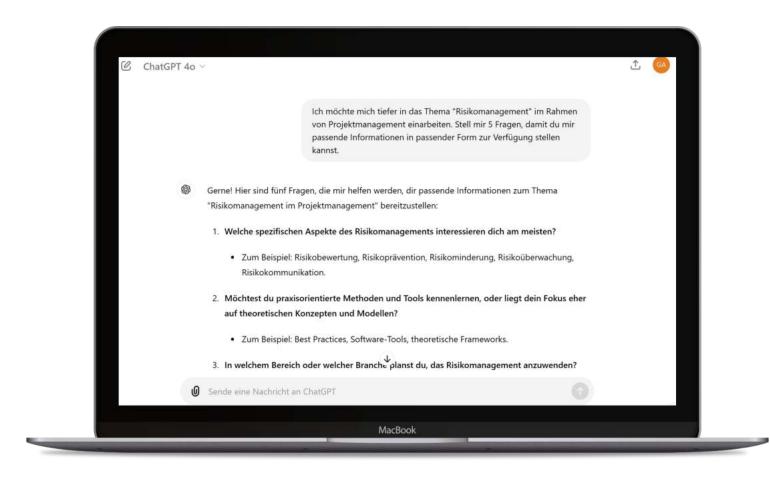
### Wie:

Globale Frage stellen zum Thema

Beispiel

### Kontext liefern: Befragung nutzen

Immer gut - hier zum einarbeiten in ein Thema



### Info:

Wahrscheinlichkeiten richten sich nach Worten im Kontextspeicher

### Wie:

Die Fragen stellen lassen, die nötig sind um....

Fragen statt sagen

Beispiel

### Aufgabe

Fragen / Kontext



### Was tun?

Wärmt den Kontextspeicher von ChatGPT zum Thema Auftragsklärung im Projektmanagement auf.

Lasst Euch 5 Fragen zu eurem Projekt stellen, damit ChatGPT einen Vorschlag machen kann, wie es euch bei der Auftragsklärung am besten helfen kann.

### Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT

oder von copilot

### Zeit

15 Minuten

#### Durchführung

Einzeln / Jede(r)
in einer kleinen Gruppe

### Fragen

Bitte melden

### **DER PROJEKTAUFTRAG**

Projektauftrag				
Projektname				
Projektleiter	Auftraggeber, Kunde oder Sponsor			
Projekt- Zielerklärung				
Projekt-Starttermin	Gesamtaufwand			
Projekt-Endtermin	Gesamtkosten			

### **DER PROJEKTAUFTRAG**

Randbedingungen und Annahmen					
Annahmen					
Rahmenbedingungen					
Prioritäten im Projekt	1.	2.	3.		