

# KI im Projektmanagement

27. Mai 2025

Sven Löbel

Gaston Geilenkothen



# Sven Löbel (PMP)

Nagold

- Projektmanagement seit 1989
- Prozessmanagement + IT-Projekte seit 2001
- Selbständiger Trainer für Führung + Kommunikation seit 2010
- PMP-zertifiziert seit 2014
- Team-Performance-Trainer seit 2017
- Leiter Lern- und Experimentierraum 2021 + 2022
- Organizational Culture Expert seit 2022



# Gaston Geilenkothen

Münster | Berlin | Dasing

- Digitalisierung seit 2002
- Trainer seit 2005
- Systemischer Coach seit 2007
- Online-Trainer seit 2012
- KI seit 2016
- Trainingsdesigner seit 2018
- Prompt-Design seit 2022

## Kurze Vorstellung

- Ich bin... / Ich mache...
- Meine Erfahrung im Bereich KI oder ChatGPT & Co....
- Bei KI interessiert mich...

## Organisatorischer Überblick:

- Habt Ihr ChatGPT kostenfrei oder mit Lizenz?
- Habt Ihr eine Copilot Lizenz oder nutzt Copilot?
- Habt Ihr andere KI-Tools im Einsatz?

66

Fragen?  
(bevor wir starten...)



# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



# Ablauf

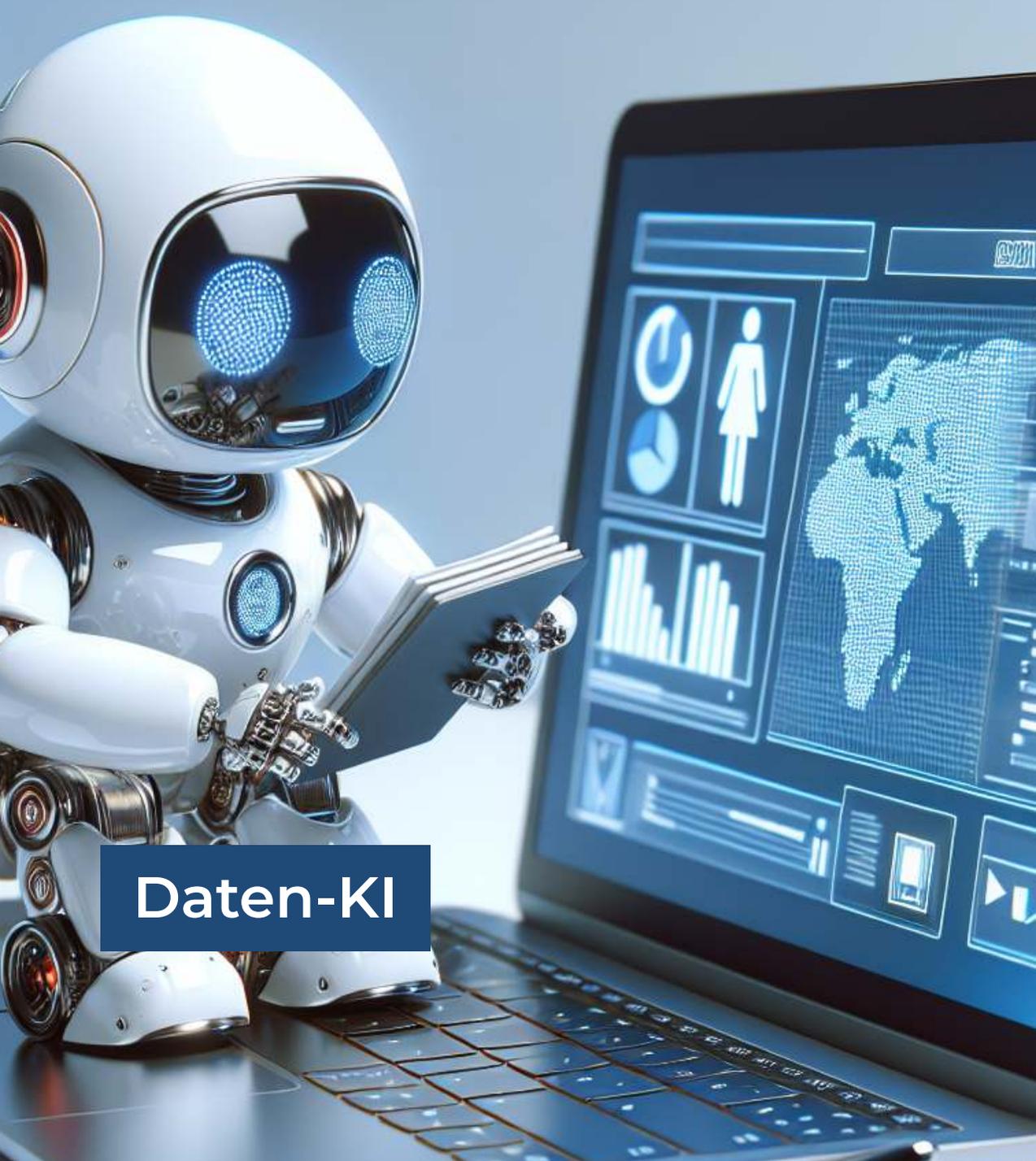
Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



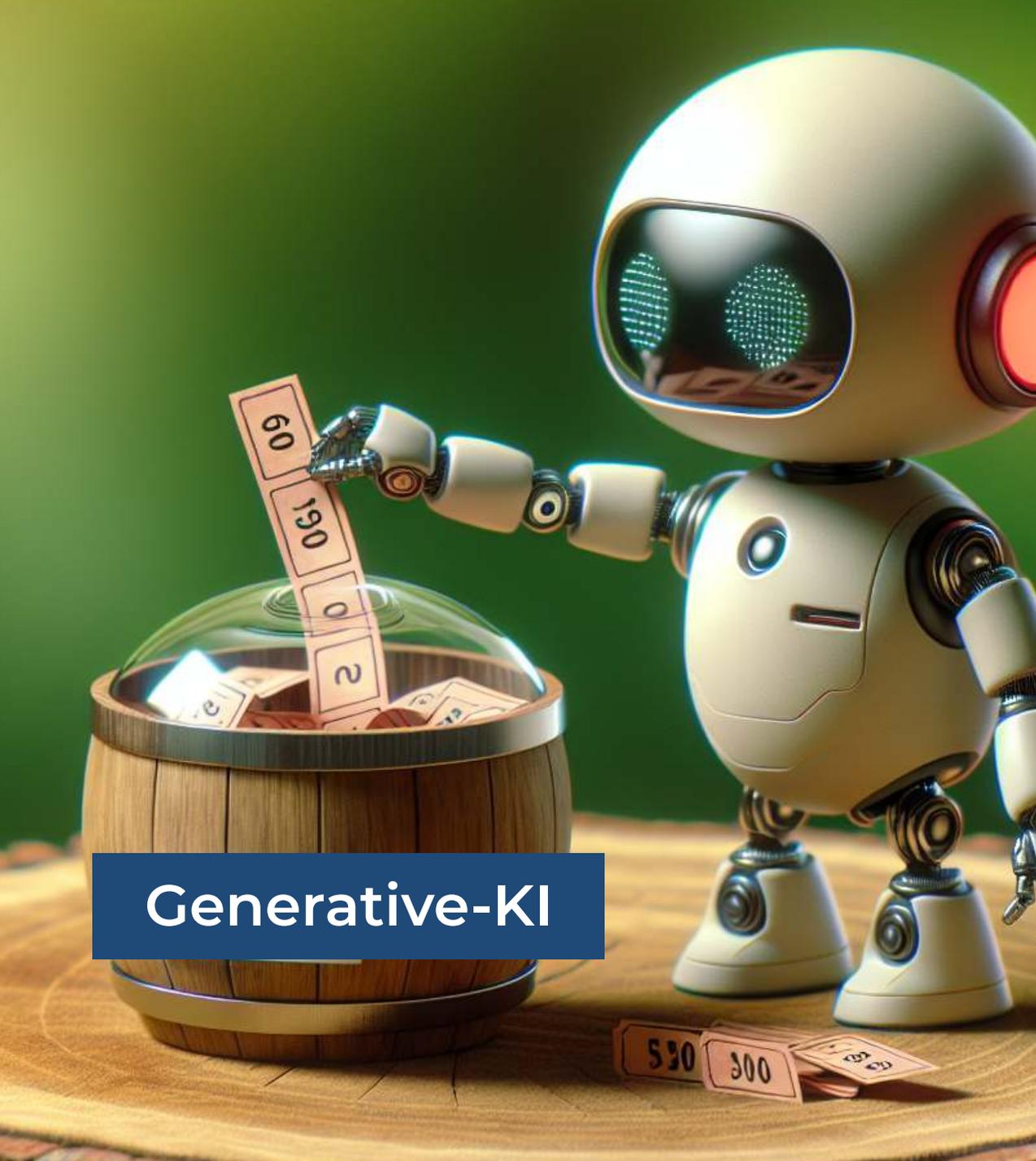


**Wenn die Digitalisierung  
die Erfindung des Rades  
ist, dann ist KI das Auto**

GASTON GEILENKOTHEN



Daten-KI



Generative-KI

# Das Haus ist ...



- A > Realistisch
- B > Gerade
- C > Blau

**Die Wahrheit  
lässt sich nicht  
generieren.  
Nur recherchieren.**

Unabhängiger Journalismus für mehr Wissen,  
mehr Verstehen, mehr Perspektiven, mehr Freude.

# KI als smarte Assistenz im Projektmanagement



## Keine Suche! Dialog.

- Generative KI Tools sind wie ein Kollege/Mitarbeiter mit den Fähigkeiten die ich aktiviere.
- Es kommt also auf ein gutes Briefing an. Einfach loslegen und Fragen -> oft kein gutes Ergebnis
- Nicht wie Google verwenden!
- Stärken / Schwächen kennen

Wenn du Montag einen super  
intelligenten Assistenten  
bekommen könntest...

Wobei könnte der dir helfen?

# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



# Schwierigkeiten



- ✘ LLM hat zu wenig Daten  
-> Anbindung Internet oder Daten
- ✘ LLM gibt selbst keine Rückmeldung, dass es zu wenig Daten gibt / geraten hat.  
--> Nachfragen
- ✘ 3 mal gleiches tun = 3 unterschiedliche Ergebnisse  
-> z.B. mit Schreibstil arbeiten
- ✓ Sehr genaues Lösungsbild schon vorhanden  
-> Ohne KI machen :-)

# Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." **Richard Nixon**



Was sollte ich nicht mit der KI tun?  
Wo gilt es aufzupassen?

# Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." **Richard Nixon**



## Datenschutz - Personenbezogene Daten

Namen, Adressen, E-Mail, ...

## Firmendaten & Firmengeheimnisse

Schnell mal rein kopiert. PDFs importiert.

## Daten von Dritten

E-Mail mit Daten von Kunden o.ä.



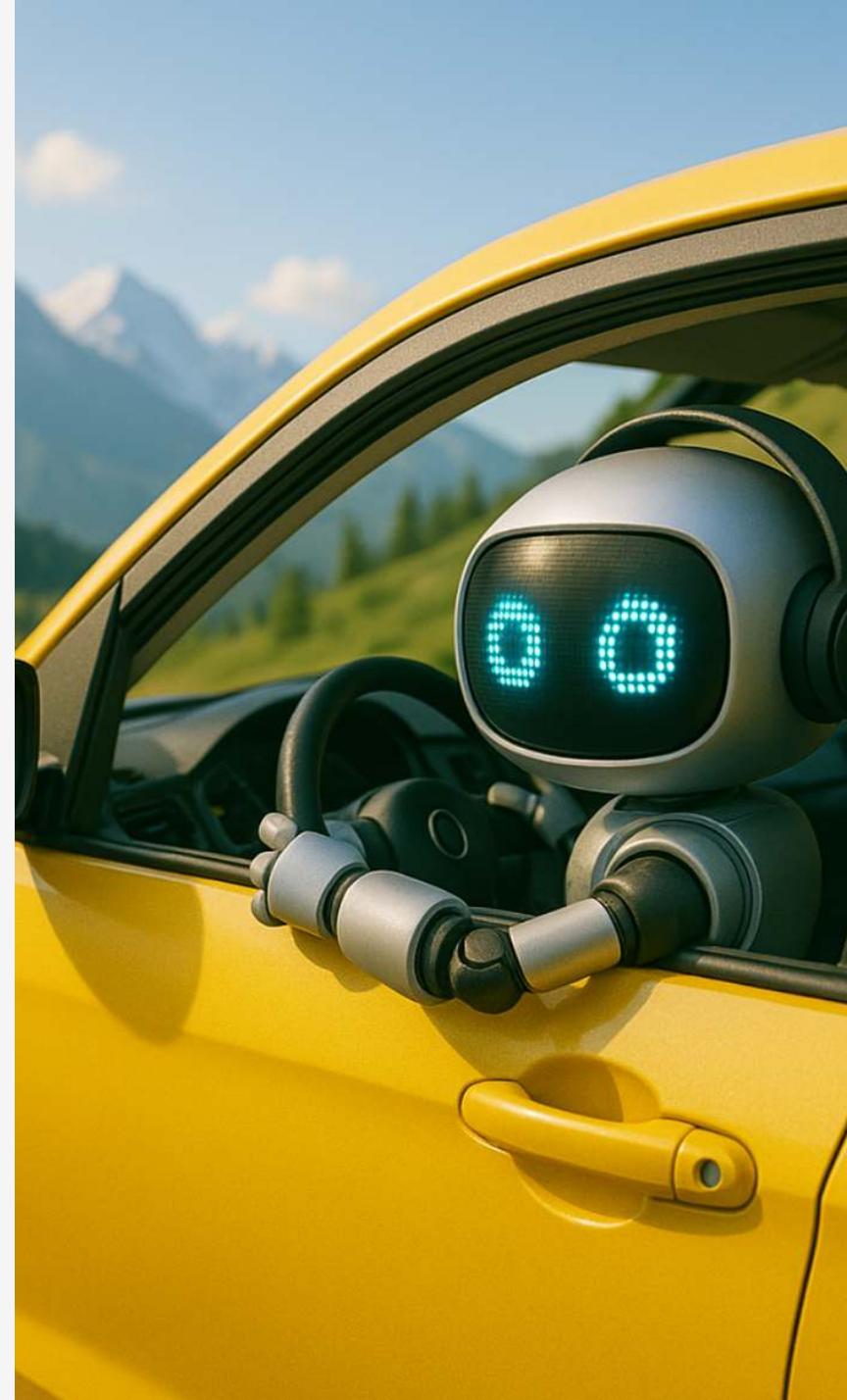
“

Fragen?





Wo liegt der  
Unterschied  
zwischen  
**Prompt-  
Engineering**  
und  
**Prompt-Design?**



# Was mache ich jetzt mit generativer KI?



## **Text generieren**

Texte schreiben  
E-Mails beantworten  
Texte umschreiben  
(Schreibstil)  
Texte kürzen /  
verlängern  
Fragen generieren  
Audio-Transkription



## **Dialoge führen**

Ideen generieren  
Herausforderungen  
meistern  
Strategie planen  
Feedback bekommen  
Gespräche simulieren



## **Medien erstellen**

Bilder  
Präsentationen  
Videos  
Musik  
Animationen  
Webseiten



## **Prozesse automatisieren**

### **Agentische KI**

**Und so viel mehr, was  
viele sich nicht  
vorstellen können.**

# Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder  
aktivieren



*Das Patent für den Rollkoffer wurde 1972  
angemeldet.*

Wir sind zum Mond geflogen, aber mussten auf  
der Erde noch Koffer schleppen....

# Was macht den Unterschied?

Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:

"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"

==> **Das Ergebnis würde nicht überzeugen**

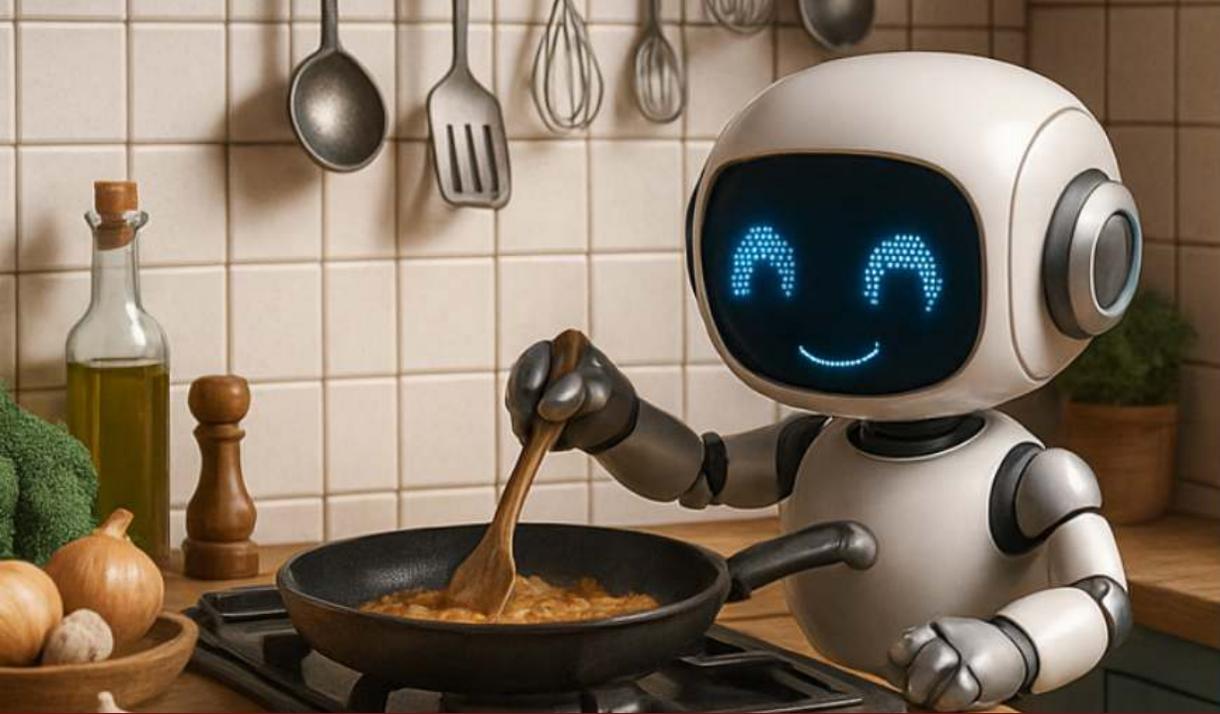
Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:



“

Fragen?





## Copilot

Alle haben eine Lizenz zur Verfügung  
Zugang über Zugangsdaten von Office 365  
(freie Lizenz)



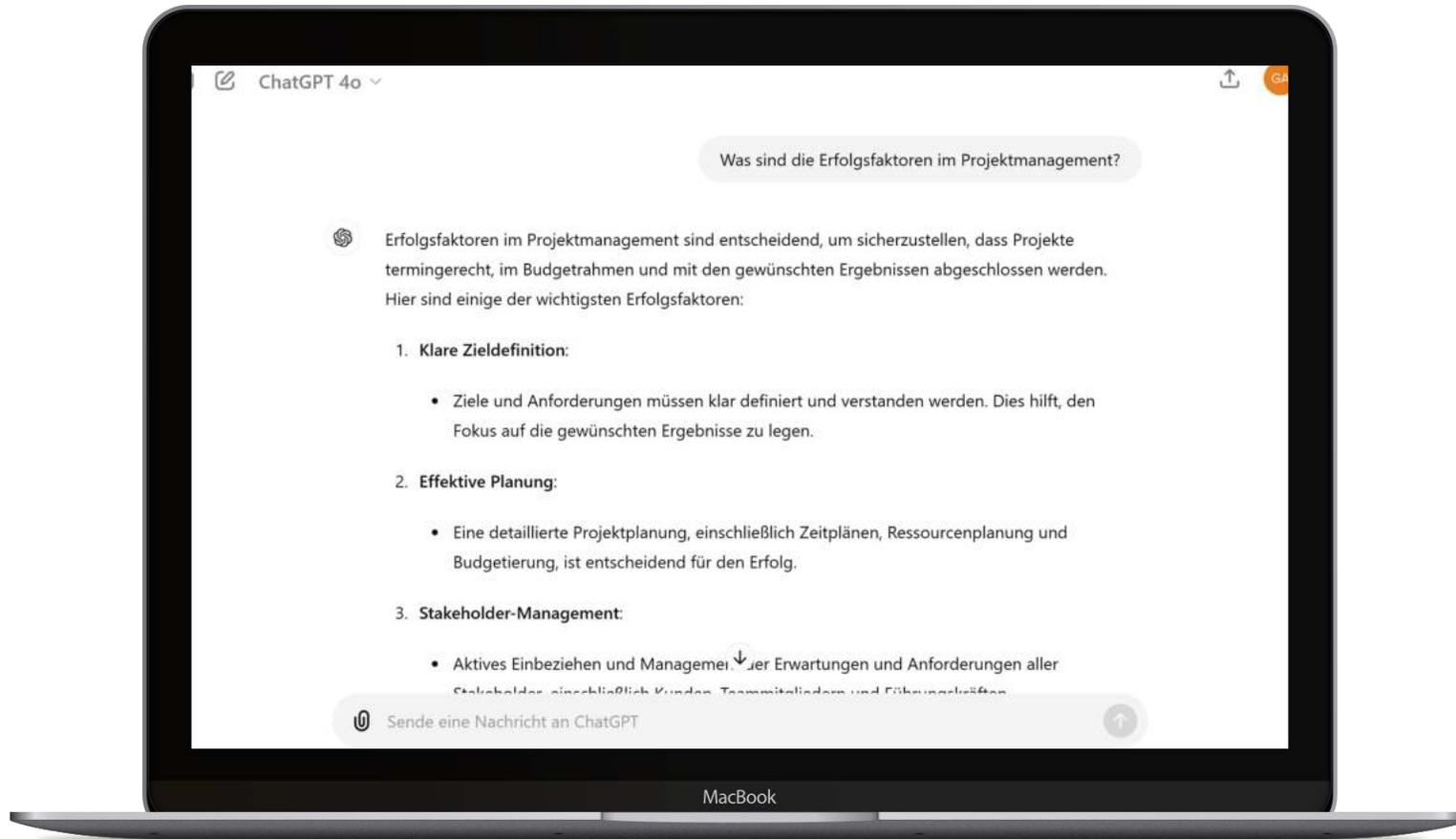
## ChatGPT

Geteilte Lizenzen. Mehrere Personen teilen sich  
eine Lizenz

# Unterschied ChatGPT

- **Unterschiedliche Sprachmodelle nutzbar**
  - 4o (o=omni) => Formulieren, Schreiben
  - o3 => Denken, Logik, ...
  - ....
- **Sehr gutes Bildmodell**
  - Sora statt DALL-E3
  - Texte in Bildern möglich
- **Größere Kontextspeicher**
  - Größere Dateien verarbeiten
- **GPTs als Assistenten**
  - Ähnlich Apps auf dem Smartphone - können spezifisches

# Kontextrraum aufwärmen / Datenraum



## Info:

Mit dem "Aufwärmen" kann der Datenraum eingegrenzt werden.

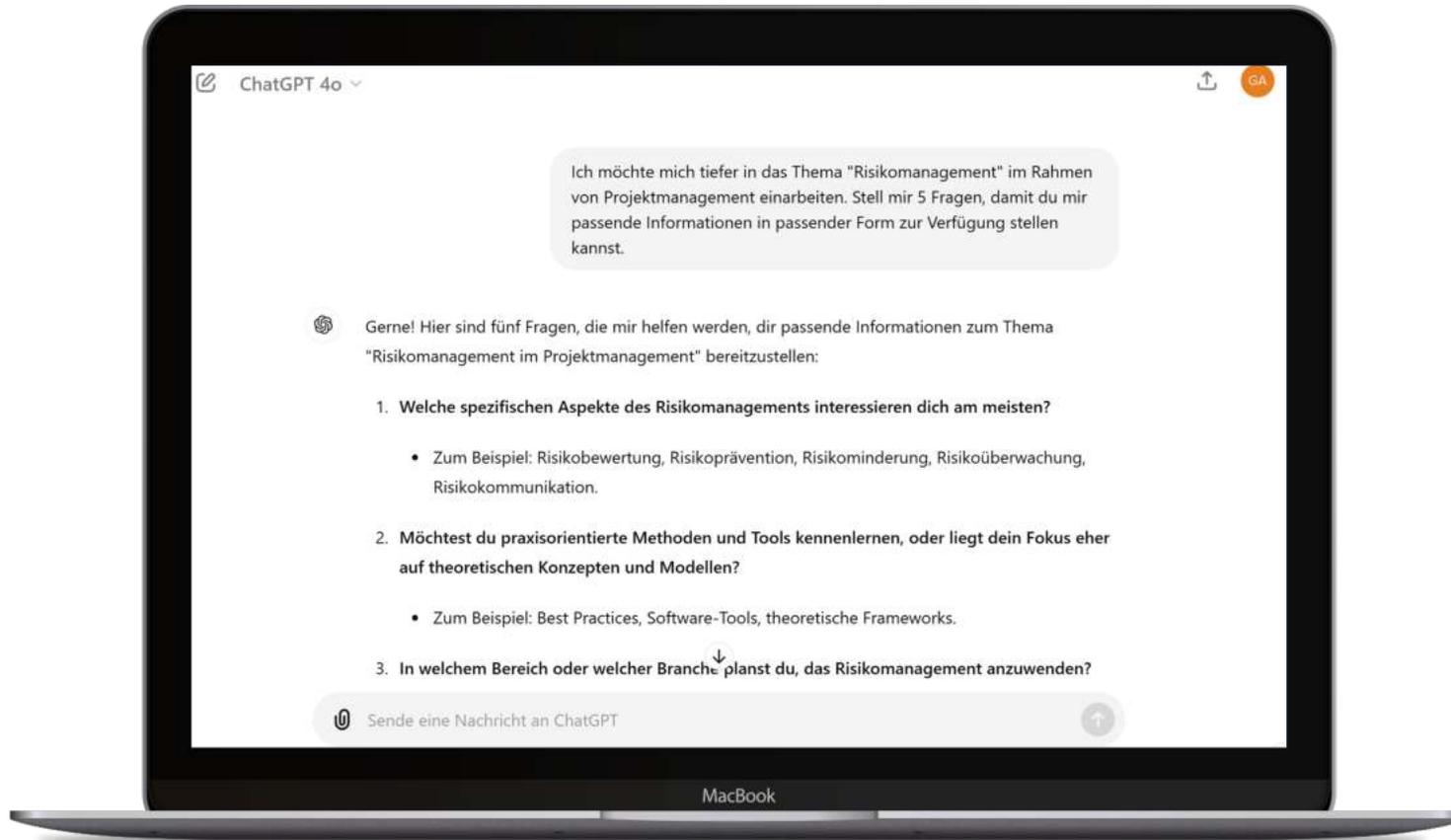
## Wie:

Globale Frage stellen zum Thema

- 
- **Beispiel**

# Kontext liefern: Befragung nutzen

Immer gut - hier zum einarbeiten in ein Thema



## Info:

Wahrscheinlichkeiten richten sich nach Worten im Kontextspeicher

## Wie:

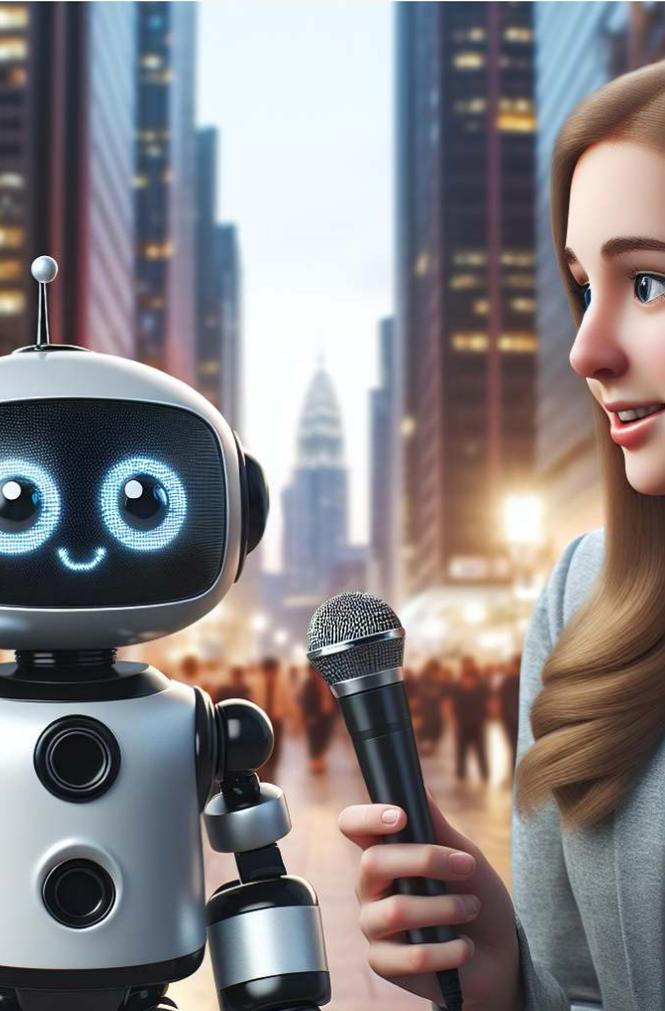
Die Fragen stellen lassen, die nötig sind um....

Fragen statt sagen

- **Beispiel**

# Aufgabe

Fragen / Kontext



## Was tun?

Wärmt den Kontextspeicher von ChatGPT zum Thema Auftragsklärung im Projektmanagement auf.

Lasst Euch 5 Fragen zu eurem Projekt stellen, damit ChatGPT einen Vorschlag machen kann, wie es euch bei der Auftragsklärung am besten helfen kann.

## Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT

oder von copilot

## Zeit

15 Minuten

## Durchführung

Einzel / Jede(r)  
in einer kleinen Gruppe

## Fragen

Bitte melden

“

Fragen?



# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



# ZIELKLARHEIT ERREICHEN MIT DER ZIELSCHEIBE

Beispiel: Einführung PM-Software

Um Projekte durch bessere Transparenz besser steuern zu können.

Funktionierendes System mit anwendungskompetenten und motivierten Mitarbeitern



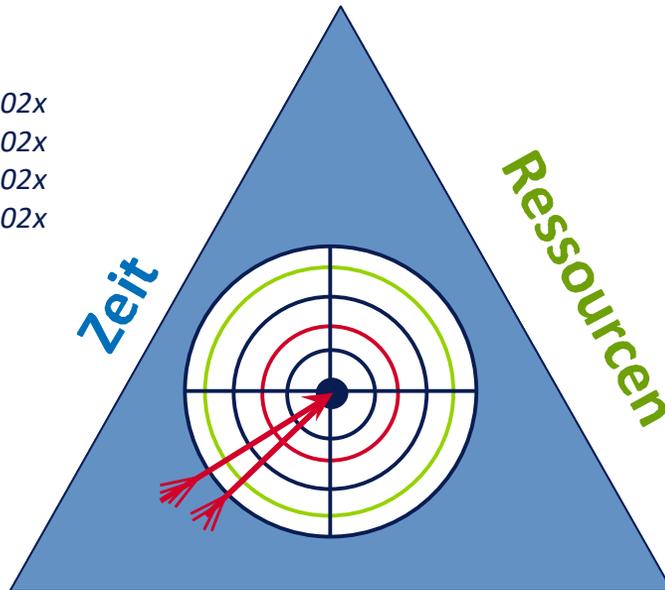
- Projekt-Auftraggeber
- Projektleitende mit Teams
- Projektmanagement Office

- Eine Testgruppe bewertet das System mit Schulnote 2,0 oder besser
- Die Projektleitenden sind geschult  
Testergebnis: 2,0 oder besser
- Anwendung des Tools in drei verschiedenen Bereichen verankert

# „MAGISCHES“ DREIECK DES PROJEKTMANAGEMENTS

Beispiel: Einführung PM-Software

- **Starttermin:** 01.01.202x
- **MS: Start Pilotbetrieb:** 01.06.202x
- **MS: Inbetriebnahme:** 01.09.202x
- **Projektende:** 31.12.202x



**Projektumfang**

- Ziele, Lieferumfang, Qualität:**  
 Funktionierende PM-Software in allen Standorten
- Systemwahl + Anpassung
  - Implementierung + Test
  - Training

**Personeller Aufwand, Material, Budget:**

- 1 IT-Spezialist, 1 Projektleiter, 1 SW-Experte, 1 Trainer
- 80 Personentage Aufwand + **passenden PM-Aufwand**
- 30.000 € für Software-Lizenzen
- 20.000 € für Hardware Upgrades
- 1 Trainingstag pro Person



**AG: lohnend?**

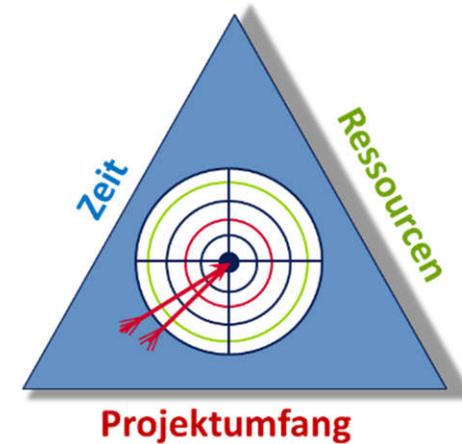
**Verhandlung Projektantrag**



**PL: machbar?**

# PRIORITÄTEN IM PROJEKT

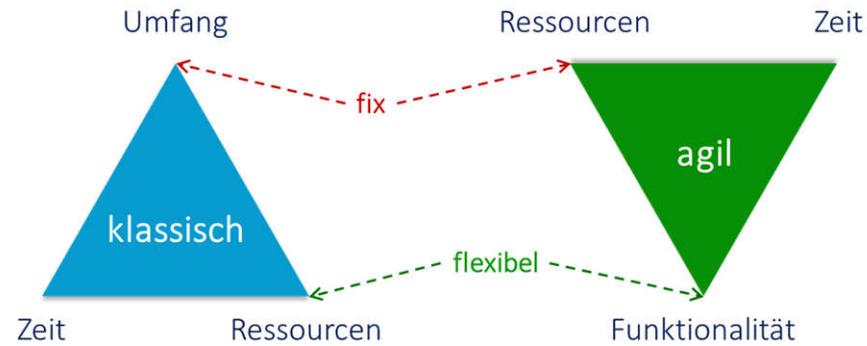
Prioritätenmatrix			
Priorität AG	fix	mittel	niedrig
Flexibilität PL	kaum	optimieren	hoch
Projektumfang, Ergebnisse	✗		
Qualität oder andere Punkte		✗	
Zeit (Endtermin)	✗		
Ressourcen Mitarbeiter		✗	
Ressourcen Kosten			✗





# Agiles Projektmanagement

# KLASSISCH versus AGIL



Prioritätenmatrix			
Priorität AG	fix	mittel	niedrig
Flexibilität PL	kaum	optimieren	hoch
Projektumfang, Ergebnisse	✘		
Qualität oder andere Punkte	✘		
Zeit (Endtermin)		✘	
Ressourcen Mitarbeiter		✘	
Ressourcen Kosten		✘	

Prioritätenmatrix			
Priorität AG	fix	mittel	niedrig
Flexibilität PL	kaum	optimieren	hoch
Projektumfang, Ergebnisse		✘	
Qualität oder andere Punkte		✘	
Zeit (Endtermin)	✘		
Ressourcen Mitarbeiter	✘		
Ressourcen Kosten	✘		

## DER PROJEKTAUFTRAG

Projektauftrag			
Projektname			
Projektleiter		Auftraggeber, Kunde oder Sponsor	
Projekt-Zielerklärung			
Projekt-Starttermin		Gesamtaufwand	
Projekt-Endtermin		Gesamtkosten	

## DER PROJEKTAUFTRAG

**Ausgangssituation (aktuelle Situation sowie Beschreibung des Problems oder der Chance darin)**

--

### Projekt-Zieldefinition

Nutzen (Wozu?)	Kunde und/ oder Nutzer (für wen?)

## DER PROJEKTAUFTRAG

Lieferumfang (Deliverables, Was?)	Abnahme-Kriterien (Metrics)
Nicht-Lieferumfang (Is Not)	Bereitstellungen anderer (Is Other)

## DER PROJEKTAUFTRAG

Randbedingungen und Annahmen			
Annahmen			
Rahmenbedingungen			
Prioritäten im Projekt	<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>

# PROJEKT-ZIELERKLÄRUNG – ALLES AUF DEN PUNKT GEBRACHT

## Struktur der Projekt-Zielerklärung

**WOZU** haben wir **WAS** am **ZEITPUNKT** erreicht, mit welchem **AUFWAND / KOSTEN**, ggf. unter welchen **RANDBEDINGUNGEN**

## **Beispiel: Einführung PM-Software**

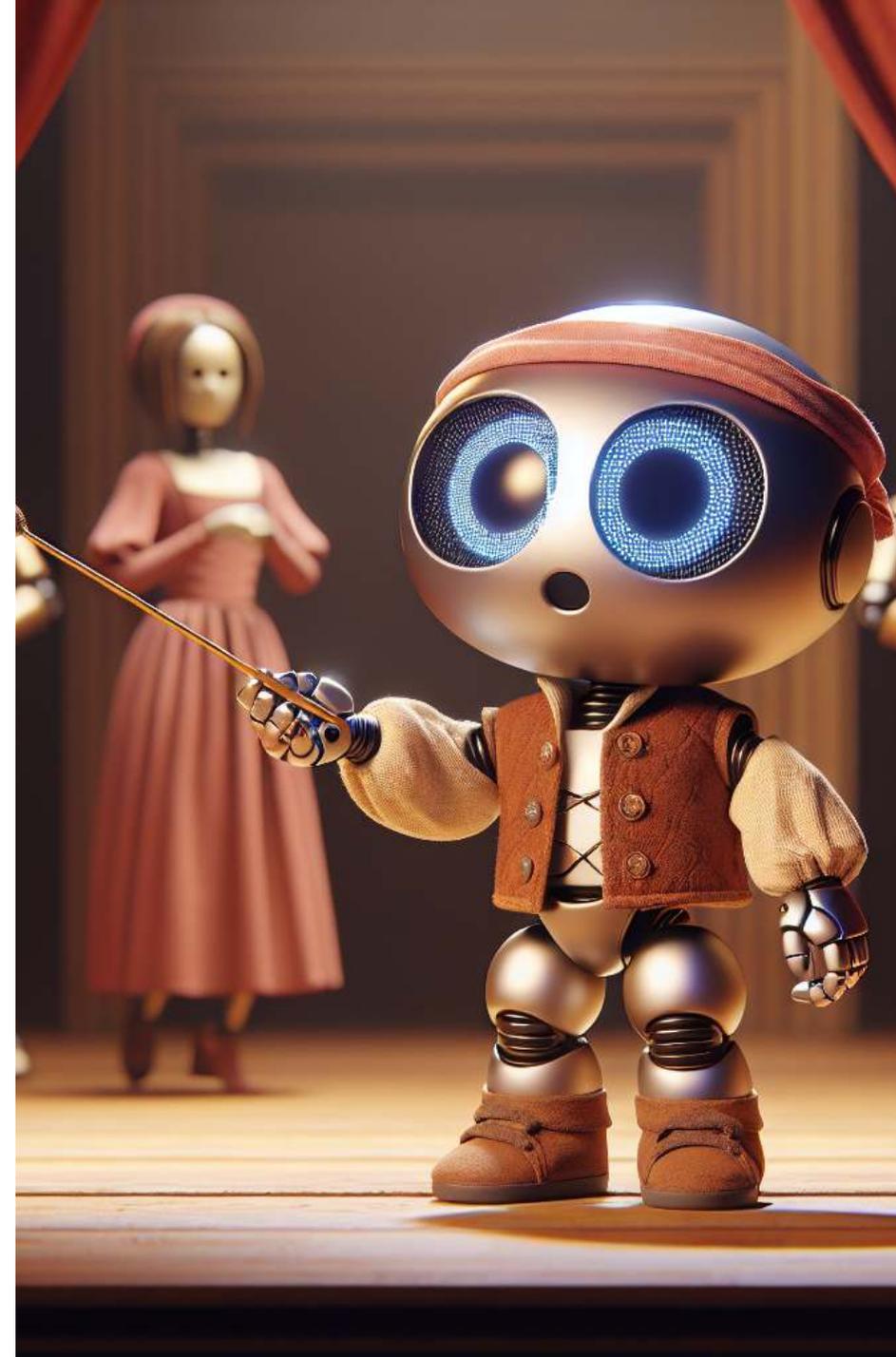
Ab dem 31.12.2020 werden alle Mitarbeiter die PM-Software im definierten Funktionsumfang nutzen, um den ein einheitliches Projektmanagement + Berichtswesen im Unternehmen zu gewährleisten. Der Invest beträgt 50 t€. Der Personalaufwand beträgt 80 PT.

## **Vorgehensweise**

- Beschreibung des Kerns des Projektauftrags in 2-3 Sätzen
- ca. 25-30 Worte
- Möglichst keine Abkürzungen
- leicht und flüssig zu lesen / zu erinnern
  
- Was haben wir am Zielzeitpunkt erreicht?
- Wozu?
- Mit welchem Aufwand und welchen Kosten?
- Mit welchen Randbedingungen?

# Role-Prompt

Wofür ist das wichtig?



# Role-Prompt

ChatGPT in eine bestimmte Rolle bringen

- **Spezifische Perspektiven**
- **Maßgeschneiderte Informationen**
- **Kreativität und Inspiration**
- **Verbessertes Problemlösungsvermögen**
- **Rollenspiele und Simulationen**
- u.v.m

# Role-Prompt

Wie funktioniert das

- **Anweisung im Prompt:**

**"Du bist jetzt ein Experte für ..."**

**oder**

**"Du bist jetzt ein [Berufsbezeichnung]"**

**oder ähnlich**

# Role-Prompt

## Beispiele

- **Beispiele im Projektmanagement:**

**"Du bist jetzt ein Experte für Auftragsklärung"**

**"Du bist jetzt ein Projektleiter"**

**"Du bist nun Mitglied eines Projektteams"**

**"Du bist jetzt mein persönlicher Berater für agiles Projektmanagement mit 10 Jahren Erfahrung"**

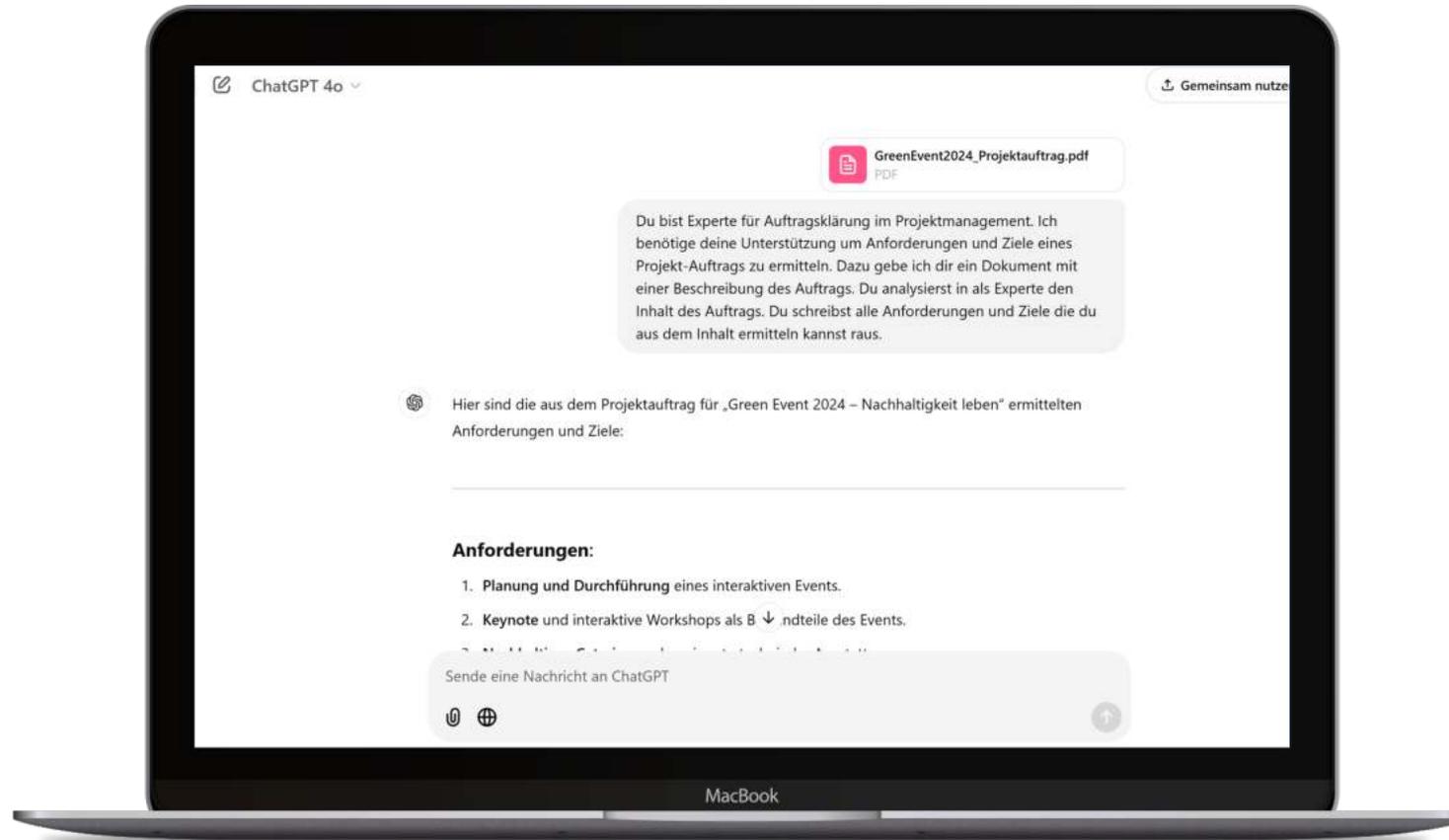
“

Fragen?



# Anforderungen ermitteln

Role-Prompt & Dokumente verarbeiten



## Info:

Fähigkeiten und Perspektive wurden bei GPT trainiert. Diese sollte genutzt werden um "bessere Ergebnisse zu erzielen"

## Wie:

"Du bist jetzt..."

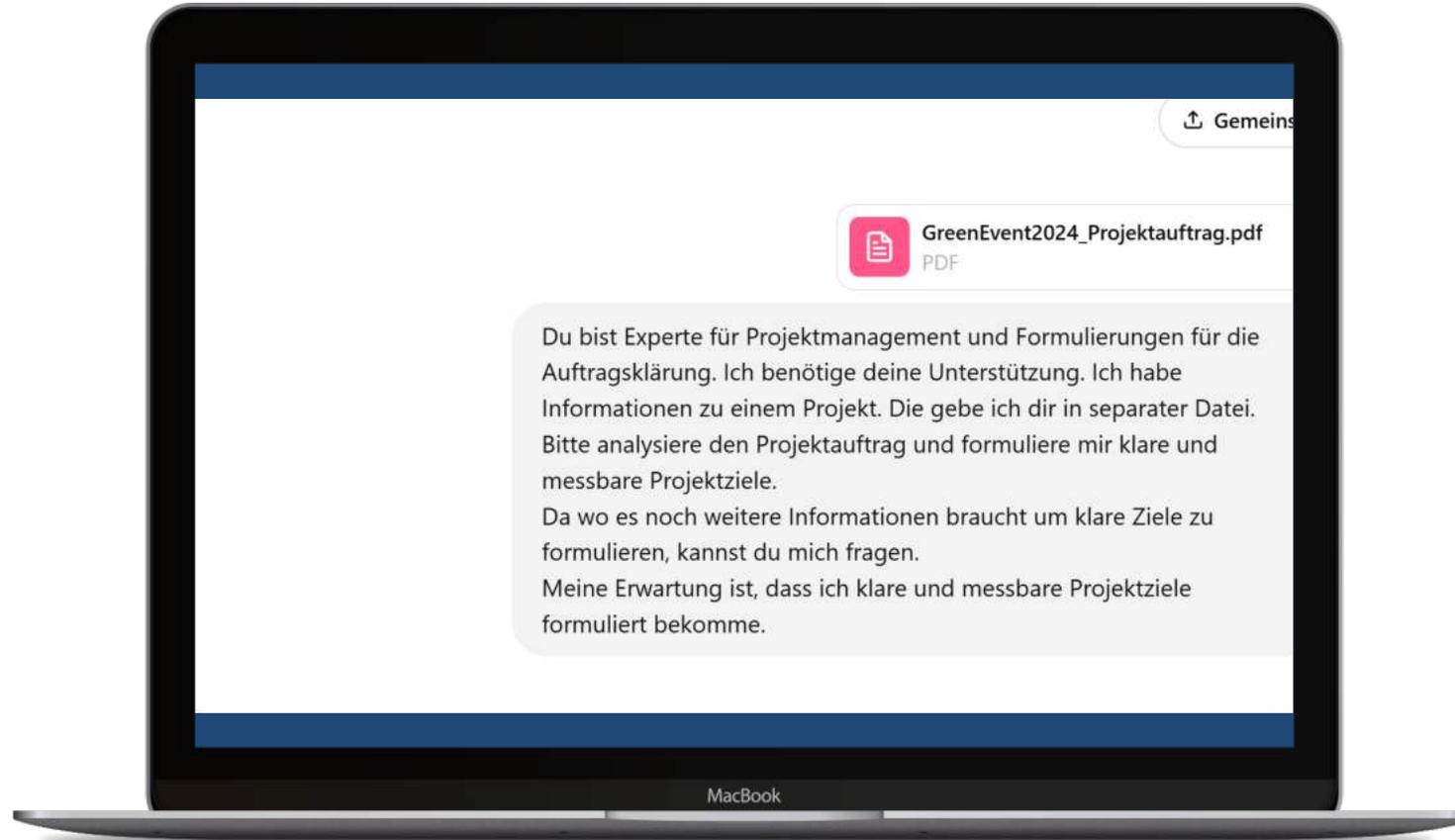
Experte für...

- Beispiel

# Formulierung / Ziele

Role-Prompt & Dokumente verarbeiten

Vorsicht...  
LLMs und Ziele



## Info:

Was liefern wir?  
Was liefern wir nicht?

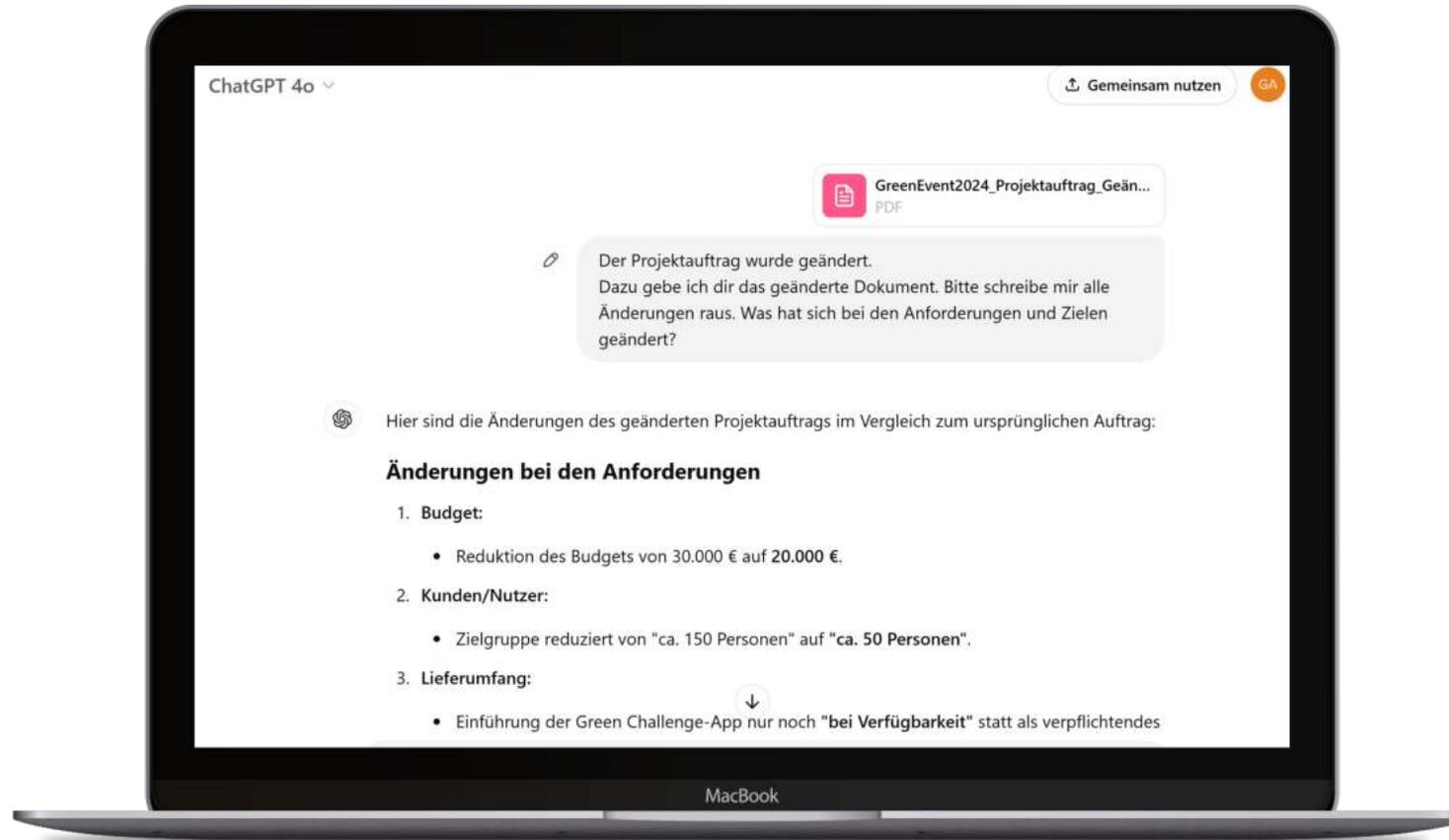
## Wie:

"Du bist jetzt..."  
Experte für...

- Beispiel

# Änderungen schnell beschreiben

Dokumente verarbeiten & Ausgabe



## Info:

Änderungen sind im Projekt passiert. Daten zum Original werden geliefert. Änderungen beschrieben und ein neues Dokument erstellt

## • Beispiel

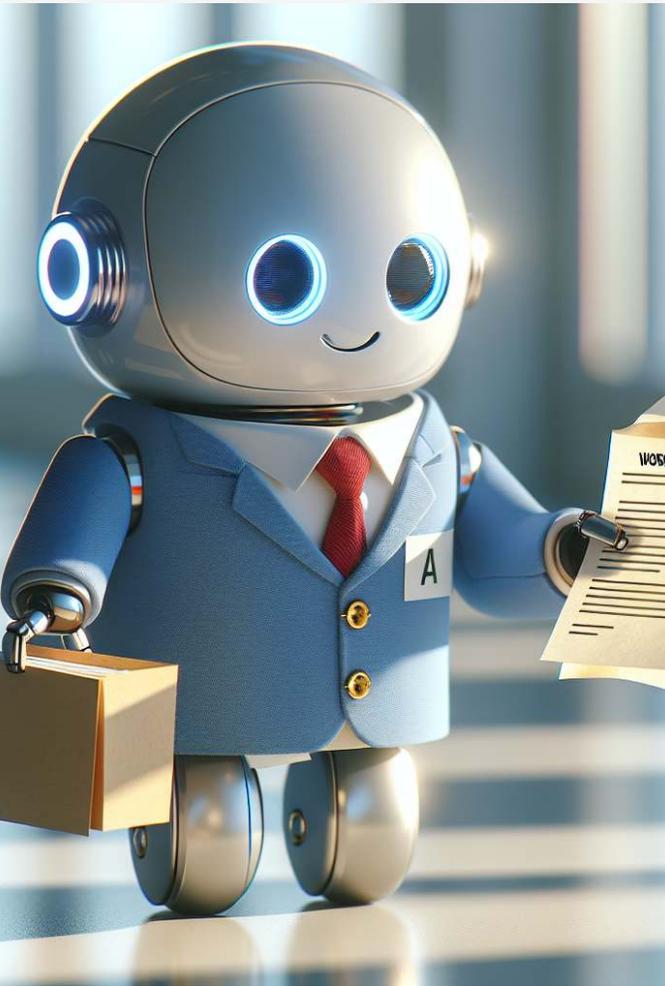
“

Fragen?



# Aufgabe

Rolle / Auftragsklärung



## Was tun?

Probiert einen Role-Prompt aus!

**Habt Ihr ein eigenes Projekt?**

**Dann probiert die Methoden mit euren Projekt aus.**

Einen der 3 Prompts könnt Ihr gern übernehmen oder anpassen.

## Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT

## Zeit

15 Minuten

## Durchführung

Einzel / Jede(r)

## Fragen

Bitte melden

## Kein Projekt?

Wir haben ein Test-Projekt

“

Fragen?

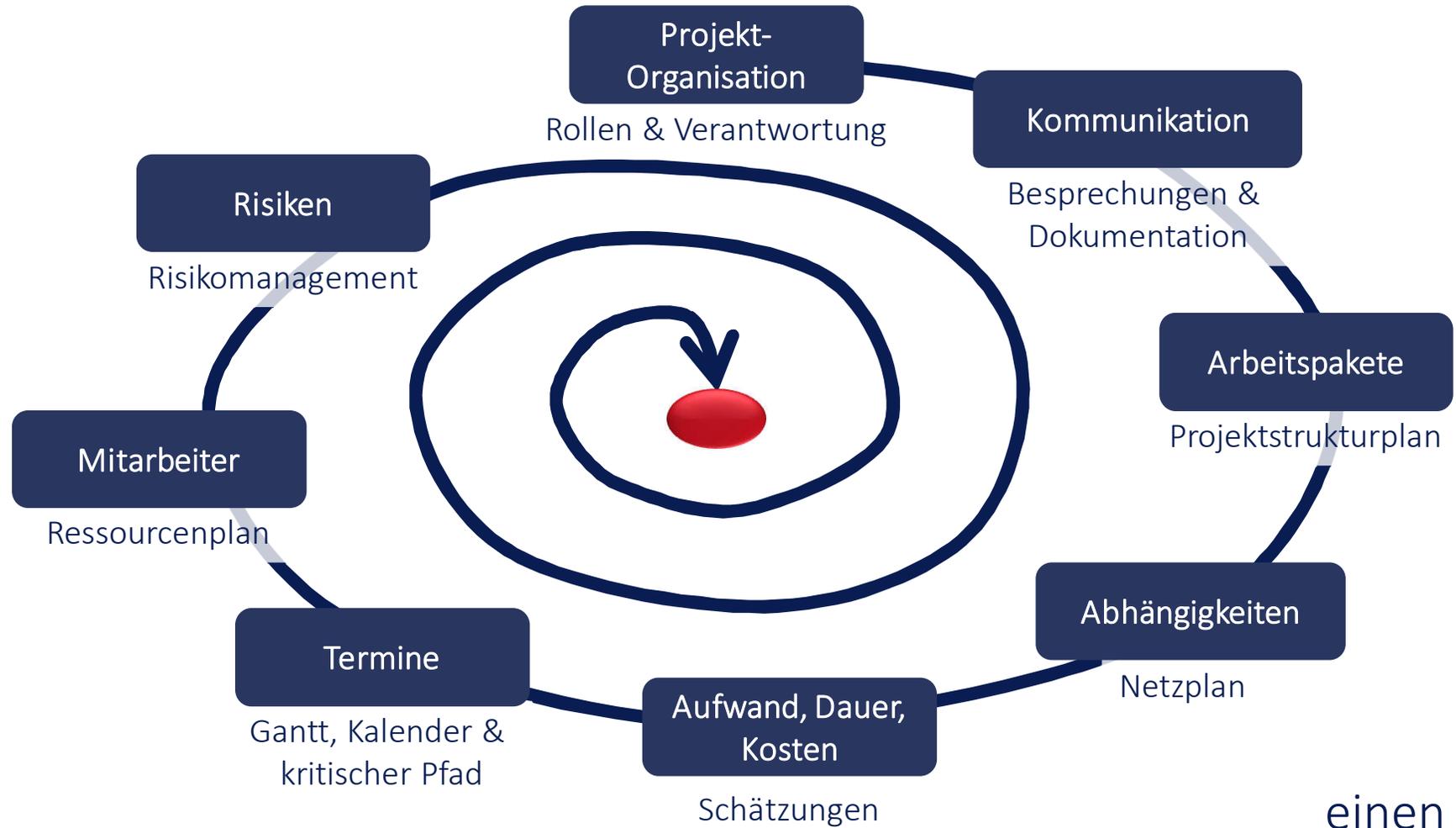


# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



# PROJEKT-PLANUNGSZYKLUS

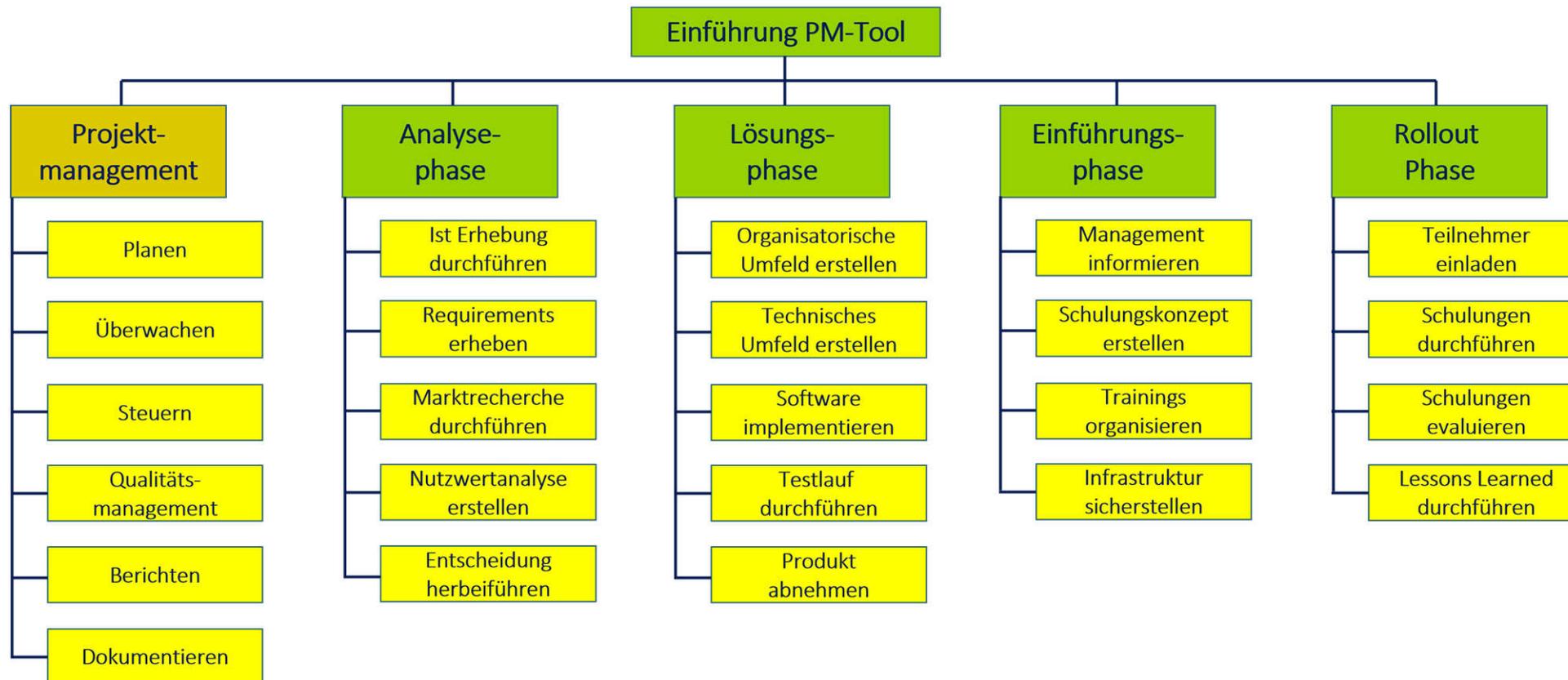


Zufall durch Irrtum ersetzen

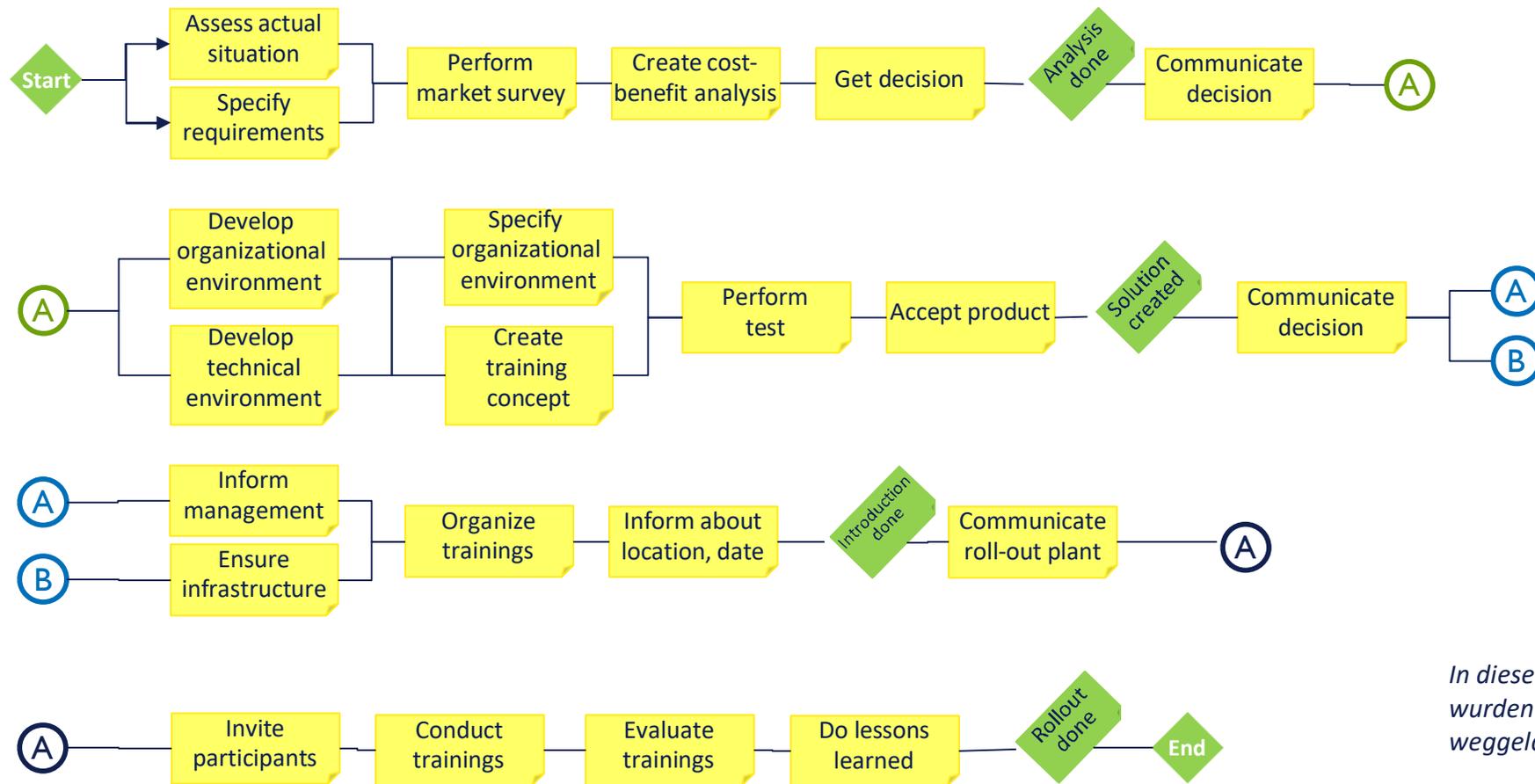
der Plan ist nichts, Planung ist alles

2 Schritte vor,  
einen Schritt zurück

# PROJEKT-STRUKTURPLAN

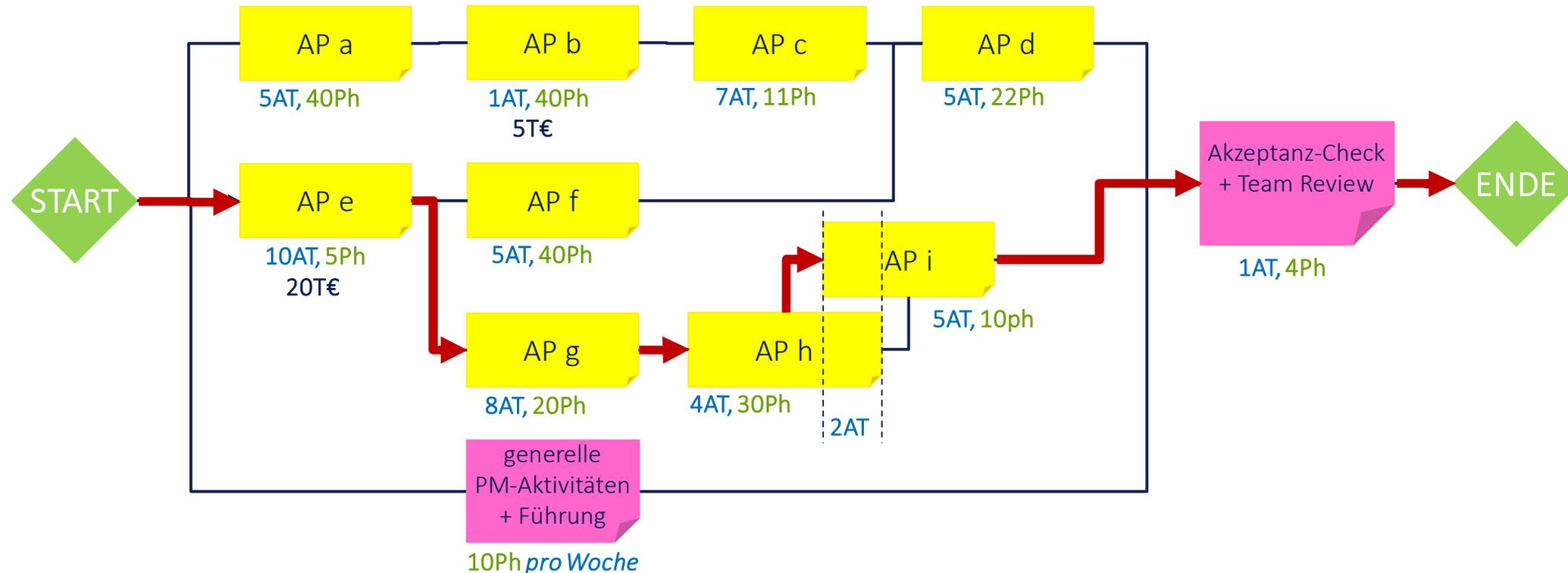


# NETZPLAN – BEISPIEL



*In diesem Beispiel wurden PM-Aktivitäten weggelassen*

# SCHÄTZUNG – DAUER, AUFWAND + KOSTEN



Wie lange dauert das Projekt?

— Kritischer Pfad

= 30 AT = 6 Wochen

Gesamtaufwand = 218 Ph + 64 Ph

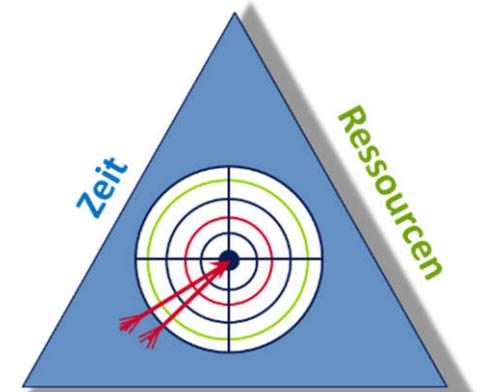
= 282 Ph ≈ 35 PT

Projektbudget = 25.000 € invest + 282 ph x 100 €/h  
 dir. Kosten                      Arbeitskosten

= 53.200 €

# GANTT-DIAGRAMM (BALKENDIAGRAMM)

Aktivitäten Scope	verantw. Person	Auf- wand	Dauer	Kalenderwoche (anpassen!)													
				11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
<b>Aktivität 1</b>	Alex	60h	3 Wochen	[Red bar]													
<b>Aktivität 2</b>	Britta	40h	1 Woche				[Red bar]										
<b>Aktivität 3</b>	Britta	60h	3 Wochen				[Red bar]	[Red bar]	[Red bar]								
<b>Aktivität 4</b>	Alex, Britta	20h	2 Wochen							[Red bar]	[Red bar]						
<b>Aktivität 5</b>	George	20h	1 Woche					[Red bar]									
<b>Aktivität 6</b>	Britta	30h	3 Wochen					[Red bar]	[Red bar]	[Red bar]							
<b>Aktivität 7</b>	Alex	60h	3 Wochen									[Red bar]					
<b>Aktivität 8</b>	George	30h	1 Woche													[Red bar]	
<b>Aktivität 9</b>	George	20h	1 Woche											[Red bar]			
<b>Auslastung pro Woche</b>																	
Alex				20h	20h	20h							5h	5h	20h	20h	
Britta							40h	20h	20h	20h	10h						
George								20h							20h	30h	

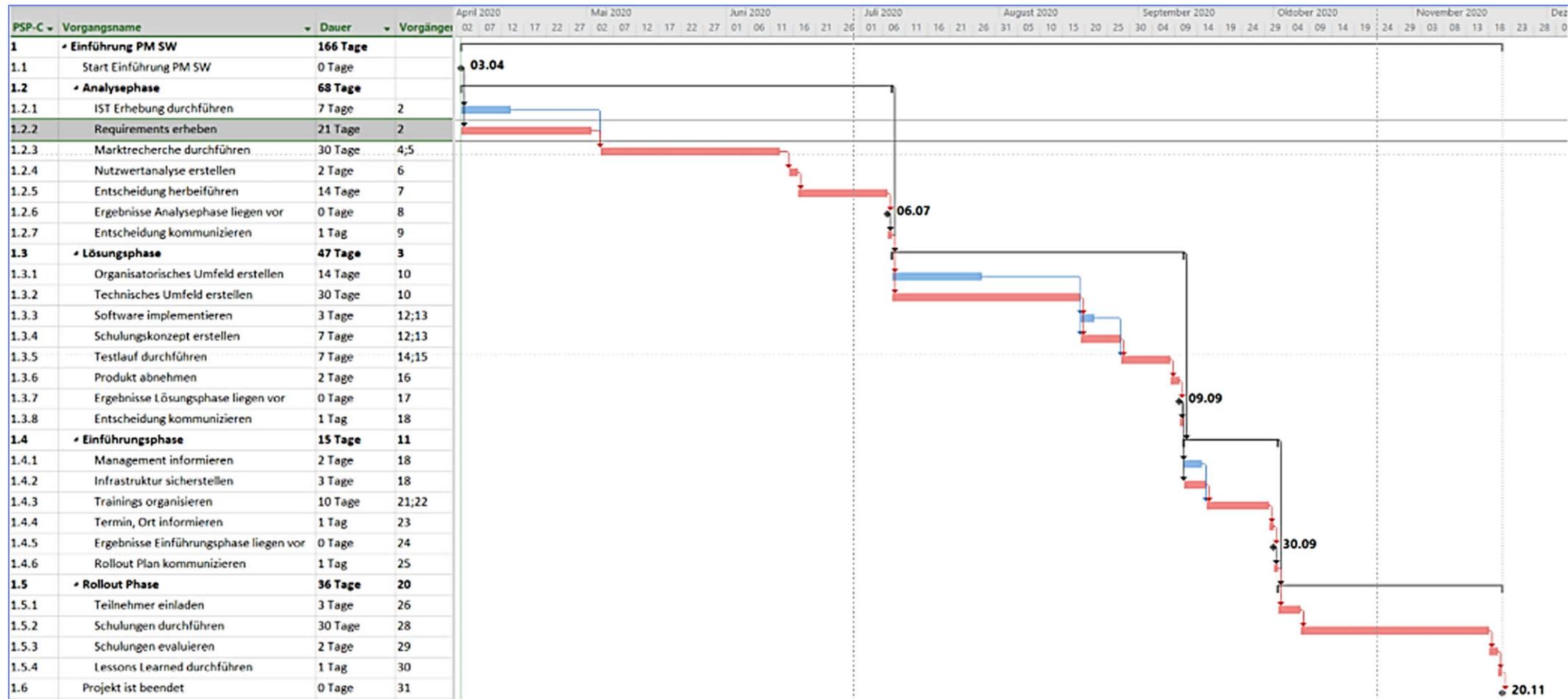


Projektumfang

Die rot umrandeten Zellen zeigen an, dass jemand überlastet sein könnte. Prüfen!

Der untere Teil ergänzt das Gantt-Diagramm oben

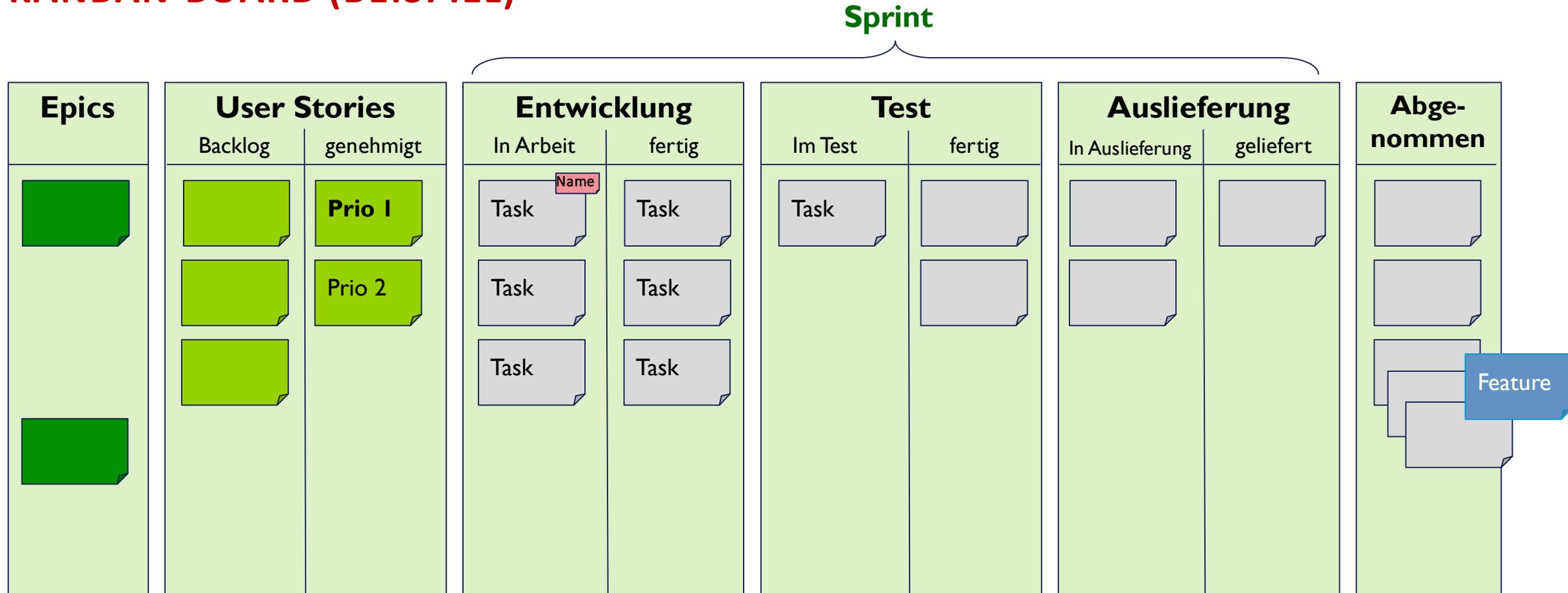
# GANTT-DIAGRAM – BEISPIEL





# Agiles Projektmanagement

# KANBAN-BOARD (BEISPIEL)



**Epic:** Geschichte eines Benutzers – z.B. Kunden will Geld abheben  
**User Story:** Detailerzählung – z.B. Geheimzahl am Automaten eingeben

**WIP:** Work in Progress  
**DoD:** Definition of Done



# Was macht so ein LLM?

Large Language Model

# Rund ums LLM

- Eingaben
- Reasoning
- Filter
- Generieren
- API
- Ausgabe

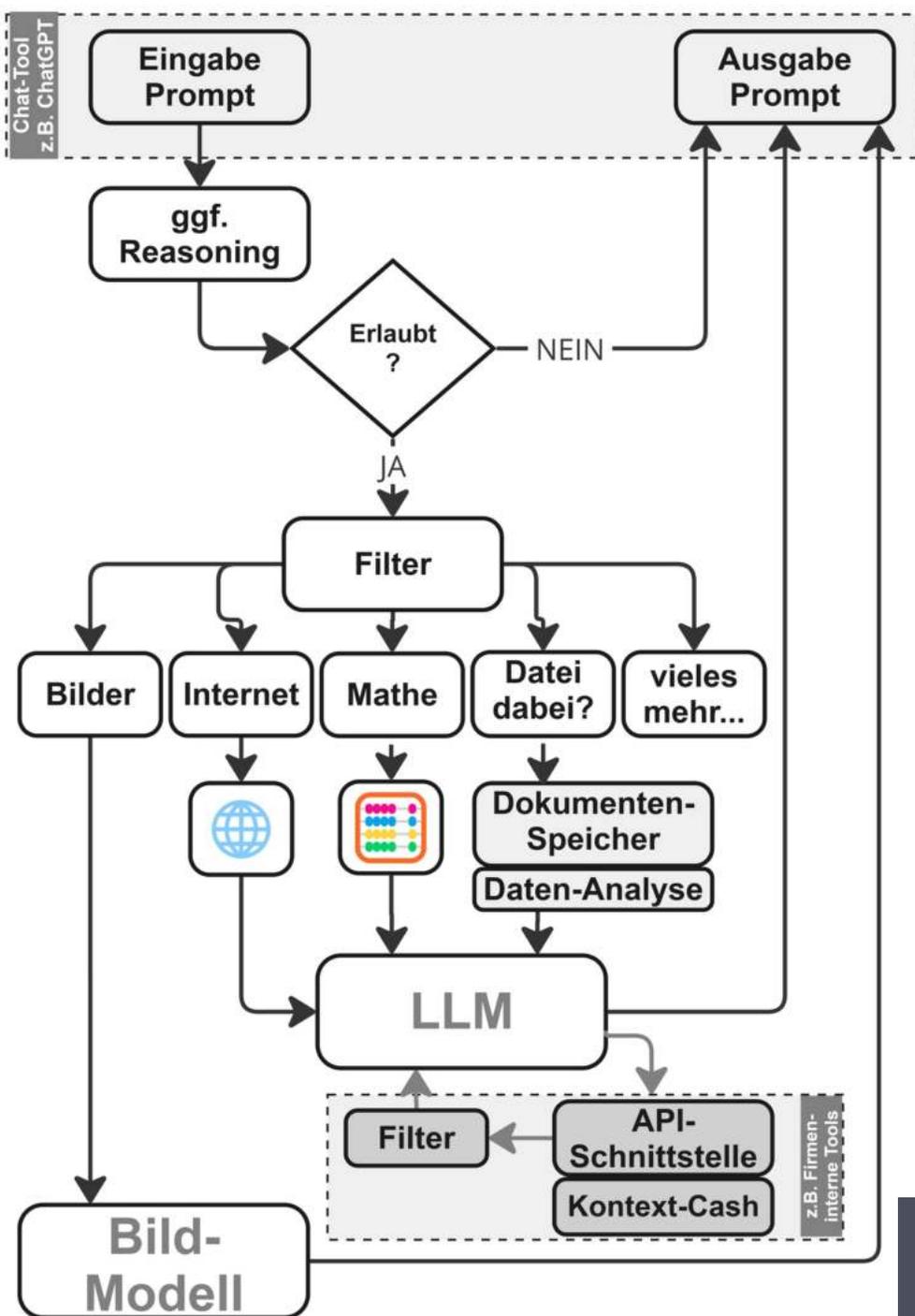


Abbildung aus "Künstliche Intelligenz im Unternehmen" von Gaston Geilenkothen

# Nichtstärken von generativer KI

- Mathe
- Logik / Rätsel
- Aufgaben bei denen sehr viel Kontext nötig ist -> Rentabel?

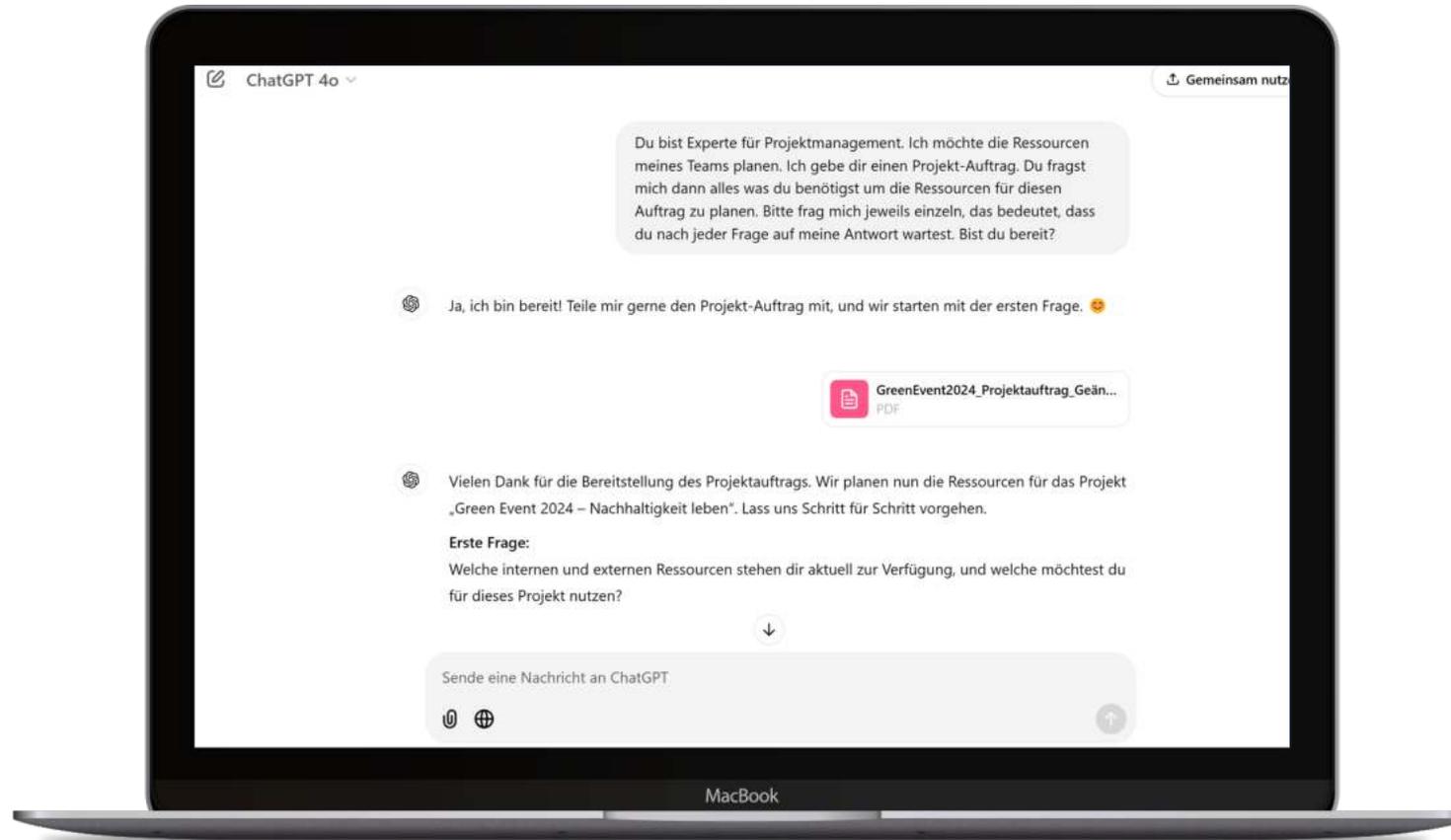
# Analytische Daten-KI

- Analyse
- Prognose
- Muster erkennen



# Ressourcen planen

## Interaktive Prompts



### Info:

Alle Ressourcen sammeln und auf aktuelles Projekt verteilen

### Wie:

Audio-Dialog

- [Beispiel](#)

# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training





# Risikomanagement

# SCHRITTE DES RISIKO-MANAGEMENTS

## 1. Risiken identifizieren

- Brainstorming im Team
- Checklisten
- erstellte Planungsunterlagen
- neue Markttrends + Technologien

## 2. Risiken bewerten und graphisch darstellen

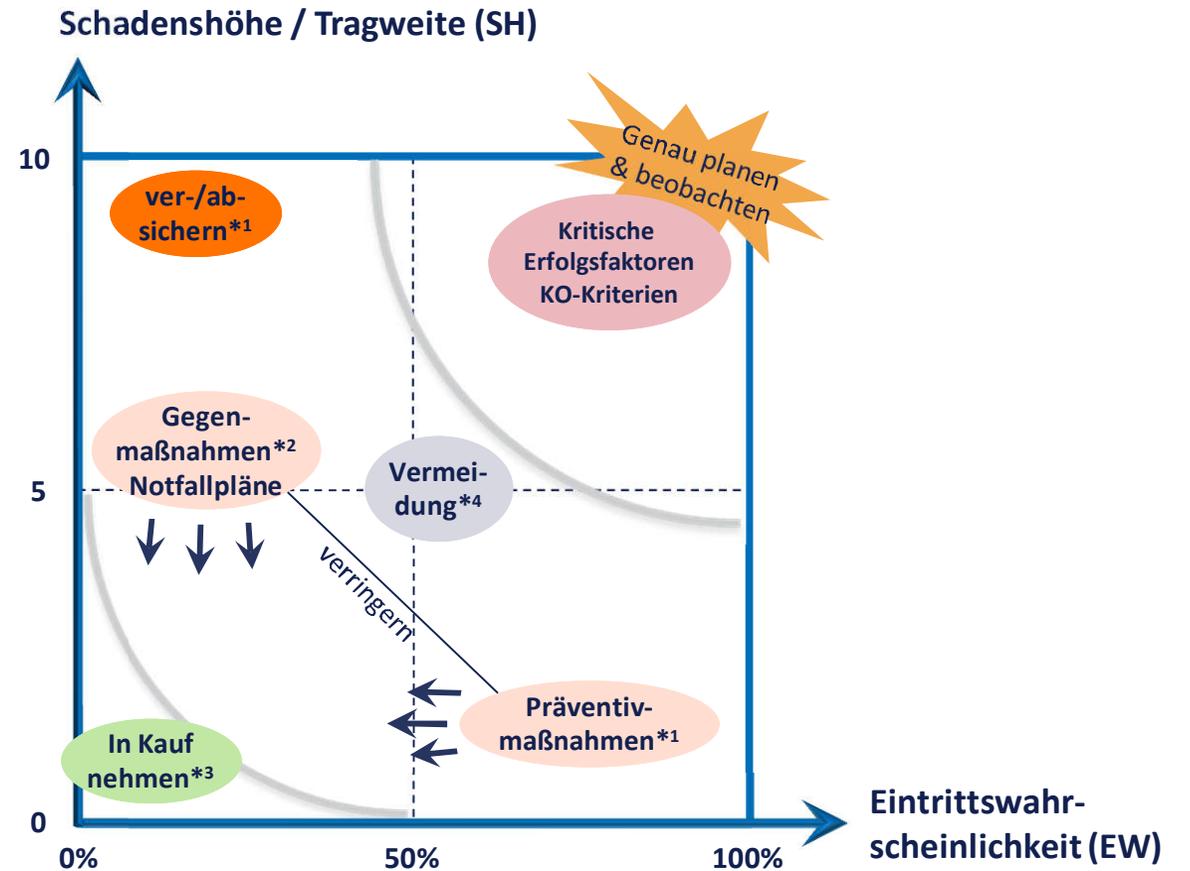
- Eintrittswahrscheinlichkeit
- Schadenshöhe (Tragweite)

## 3. Risikomaßnahmen planen und umsetzen

- Was ist Ursache?
- Was muss getan werden?
- Wer bis wann?

## 4. Risiken überwachen

- aktuell halten



# MÖGLICHE MAßNAHMEN

## vermeiden, umgehen

- Ursache eliminieren
- anderes Verkehrsmittel, andere Technik, andere Zeit
- Projektziele anpassen
- Projekt nicht annehmen

## übertragen

- Versicherung, Absicherung durch Vertragsklauseln  
Übertrag auf Lieferanten oder Kunden
- Übertragung durch Eskalation
- make or buy

## abmildern

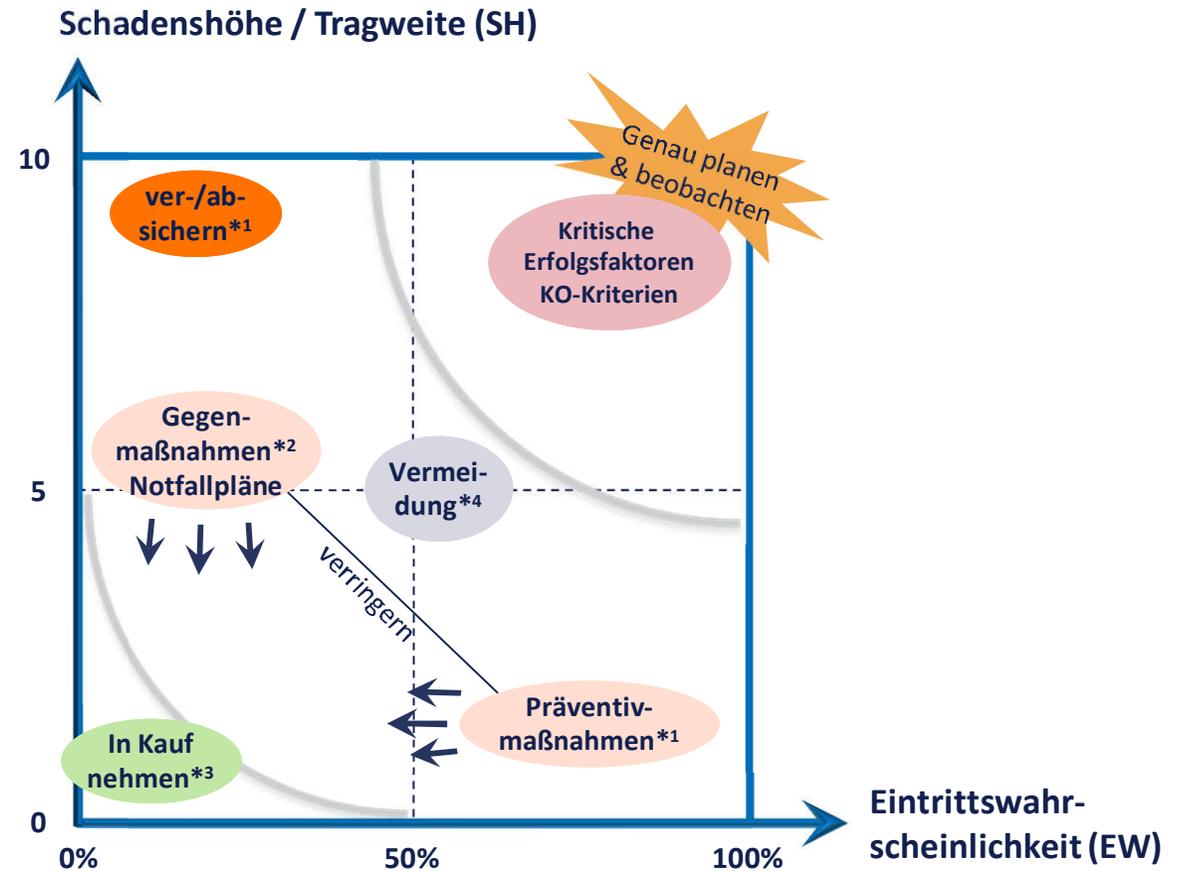
- Notfallmaßnahmen: Redundanzen nutzen
- Präventivmaßnahmen: QS, gute Komm., guter Infofluss

## akzeptieren

- Kosten der Maßnahme > Kosten des Risikoeintritts

## unbekannte Unbekannte

- Reservebudget
- Zeitpuffer anlegen



## RISIKEN IDENTIFIZIEREN + BEWERTEN

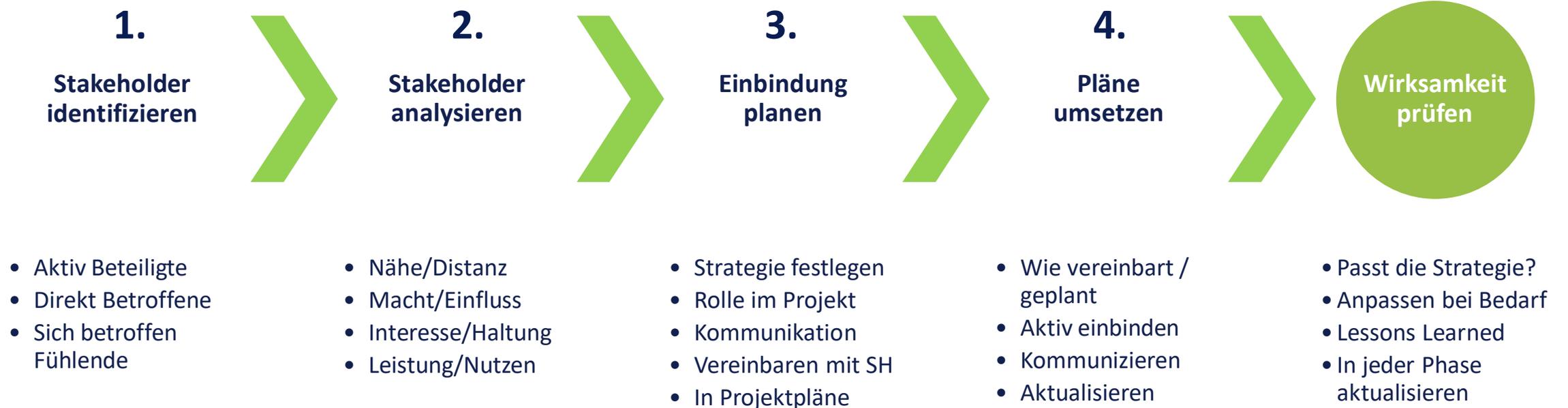
- Es folgt ein Brainstorming im Team, um Risiken zu sammeln
- Danach Bewertung der Risiken durch Schätzung von Wahrscheinlichkeit und möglicher Schadenshöhe

Nr.	Risiko (dann...)	Wahrscheinlichkeits- Schadens-		Annahmen über Ursachen (wenn...)	Aktionen wer, was, wann, wie
		lichkeit 0 to 100 %	höhe 0 to 10		
1	IT-Mitarbeiter erkrankt	80	8	Hohe Wahrscheinlichkeit: räumliche Enge, arbeiten zentral im Hauptsitz, Raumbelüftung ungünstig	Ersatz-PL nominieren + trainieren
2	Know-How zu spät verfügbar	40	7	Viele Unternehmen lassen sich gerade verstärkt beraten. Berater sind sehr knapp	Geschäftspartner einbinden, der SW bereits einsetzt
3	Hardware zu spät geliefert	30	10	Server sind aufgrund von Lieferketten-Problemen nicht oder nur unter erhöhten Kosten zu bekommen	Vertragsstrafe (QA-Tests)
4	Implementierung + Rollout verspäten sich	80	10	Zu viele Risiken zeitgleich. Hohe Wahrscheinlichkeit, dass der Zeitplan nicht gehalten werden kann.	verlässlich transparent reporten, Abhängigkeiten aufzeigen
5	Abnahme erfolgt > 14 Tage zu spät	60	2	Bedeutung der Entscheidung verkannt.	Bedeutung bewusst machen, Eskalation bei GL



# Stakeholder Management

## DIE 4 SCHRITTE



# STAKEHOLDER ANALYSE

## 1. Stakeholder identifizieren

- wer ist betroffen + zu beteiligen?
- wer hat ein Interesse?
- wer will/kann Einfluss nehmen?
- Brainstorming

## 2. Stakeholder analysieren

- Nähe/Distanz zum Projekt  

- Einfluss auf das Projekt  

- Haltung zum Projekt  

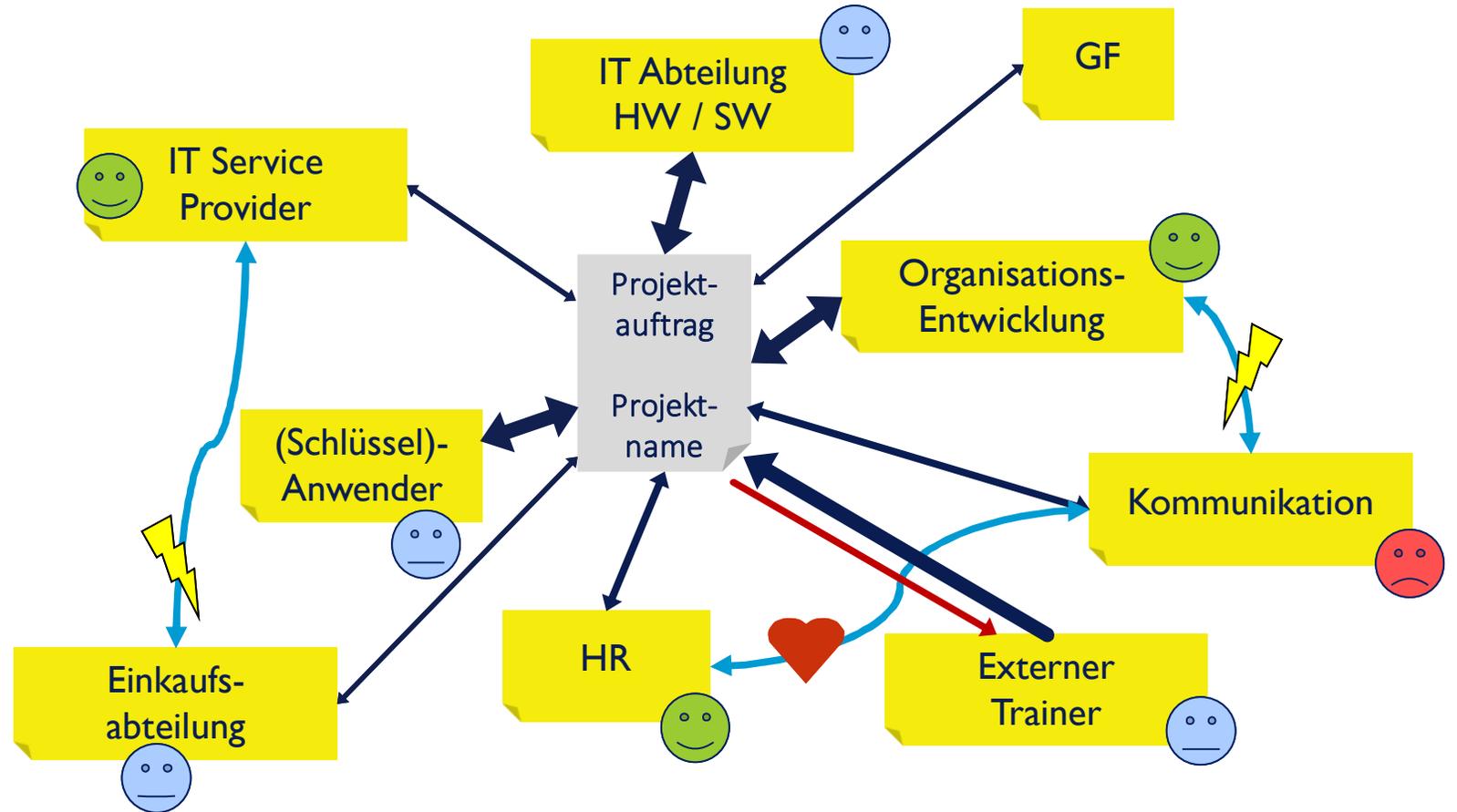
- Beziehungen zw. Stakeholdern

## 3. Das Gespräch suchen

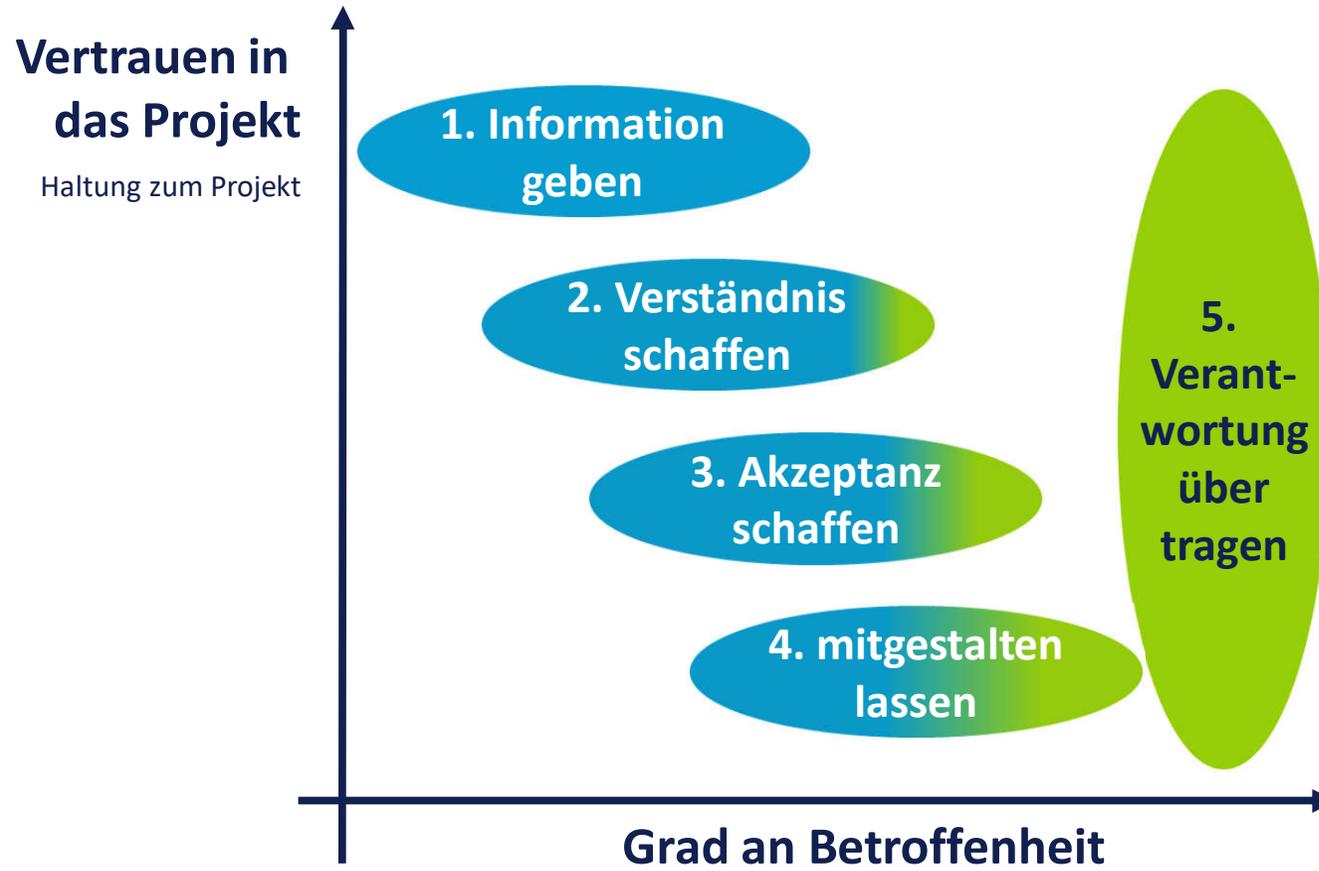


Leistung für das Projekt   
 Nutzen, Schaden für SH 

**wichtige Autoritäten:** DSGVO, Datenschutz, Betriebsrat, EHS, CSR, GoBD, Energiemanagement  
**andere:** Reinigungskräfte, Hausmeister, Bürgerinitiativen, NGOs, Behörden, ...

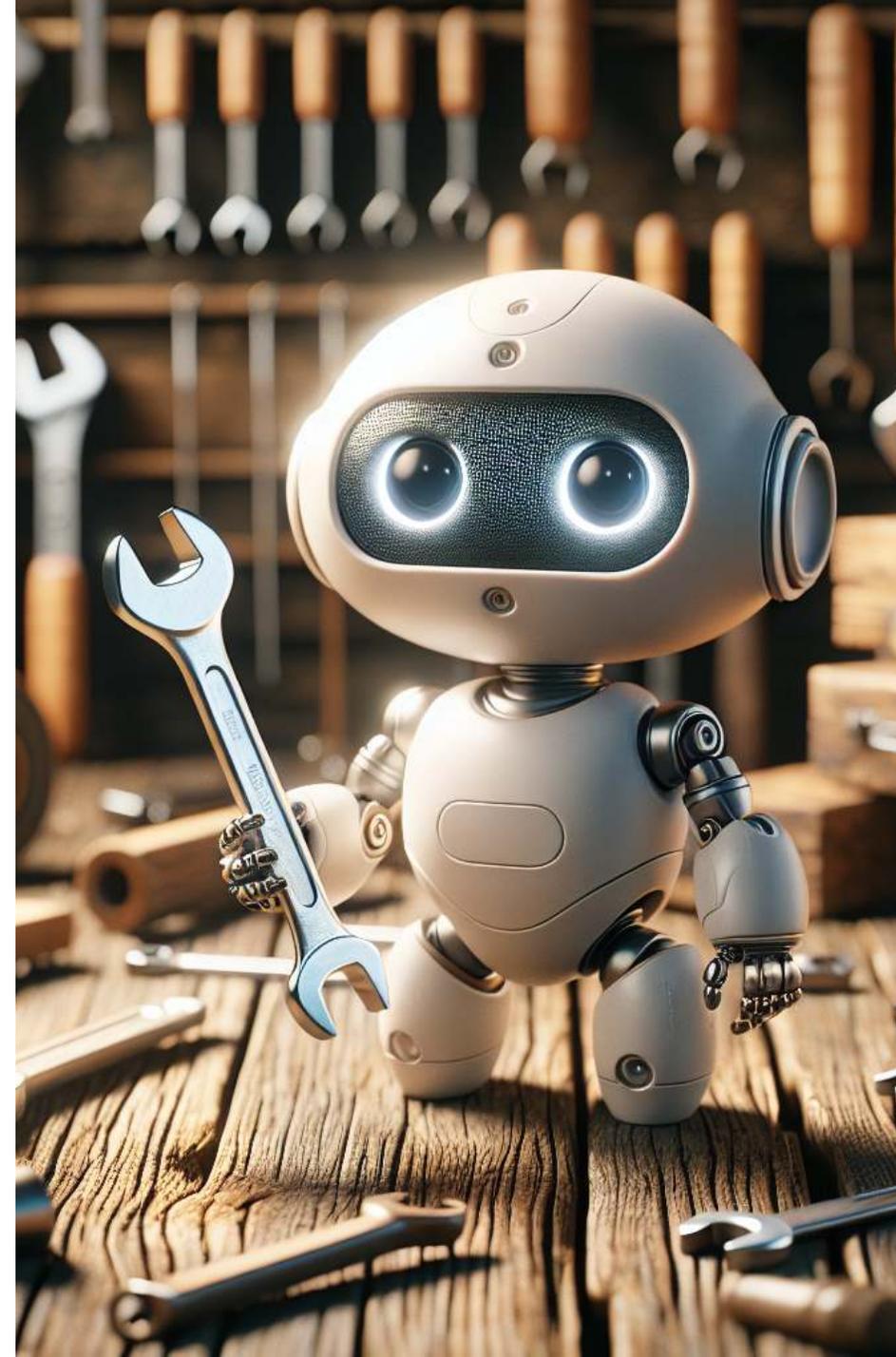


## EINBINDUNG DER STAKEHOLDER

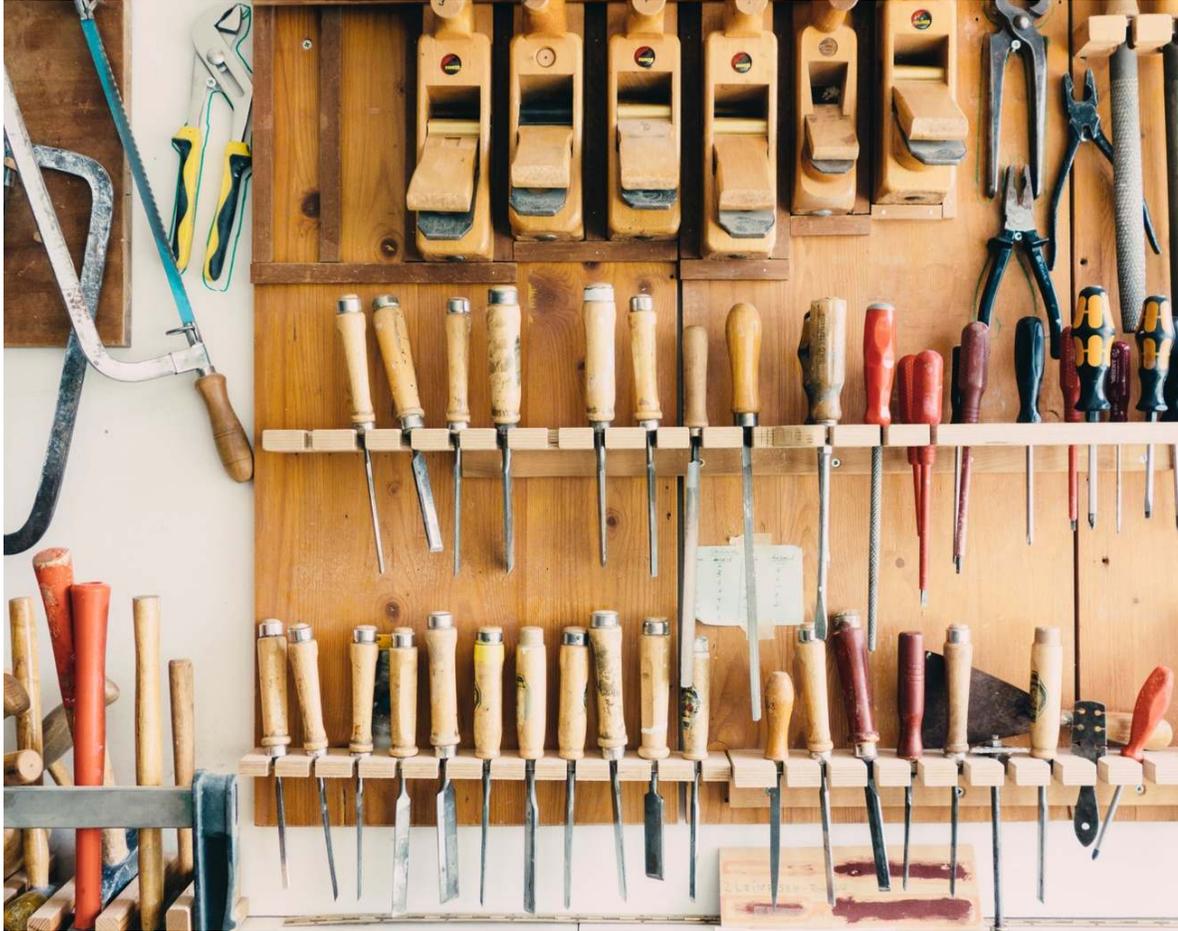


# Framework- Prompt

Was ist das?



# Framework-Prompt Nutzen

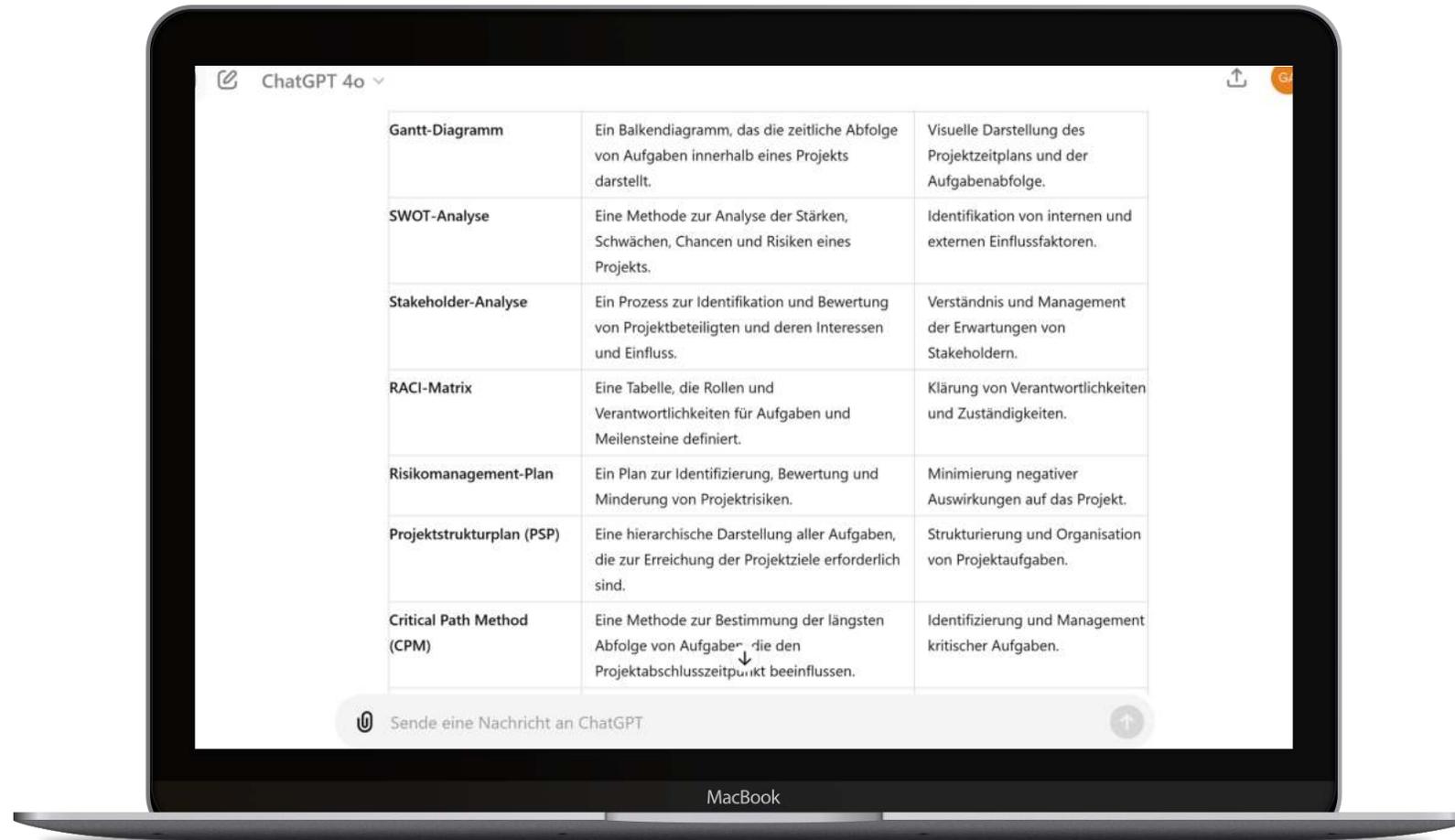


**ChatGPT kennt unzählige Methoden und Tools, die die Welt schon erfunden hat.**

**Diese kann ChatGPT für uns durchführen.**

- Allein
- Mit uns
- Mit fiktiven Teilnehmern

# Framework: Methoden finden



## Idee

ChatGPT zum Finden von Methoden nutzen

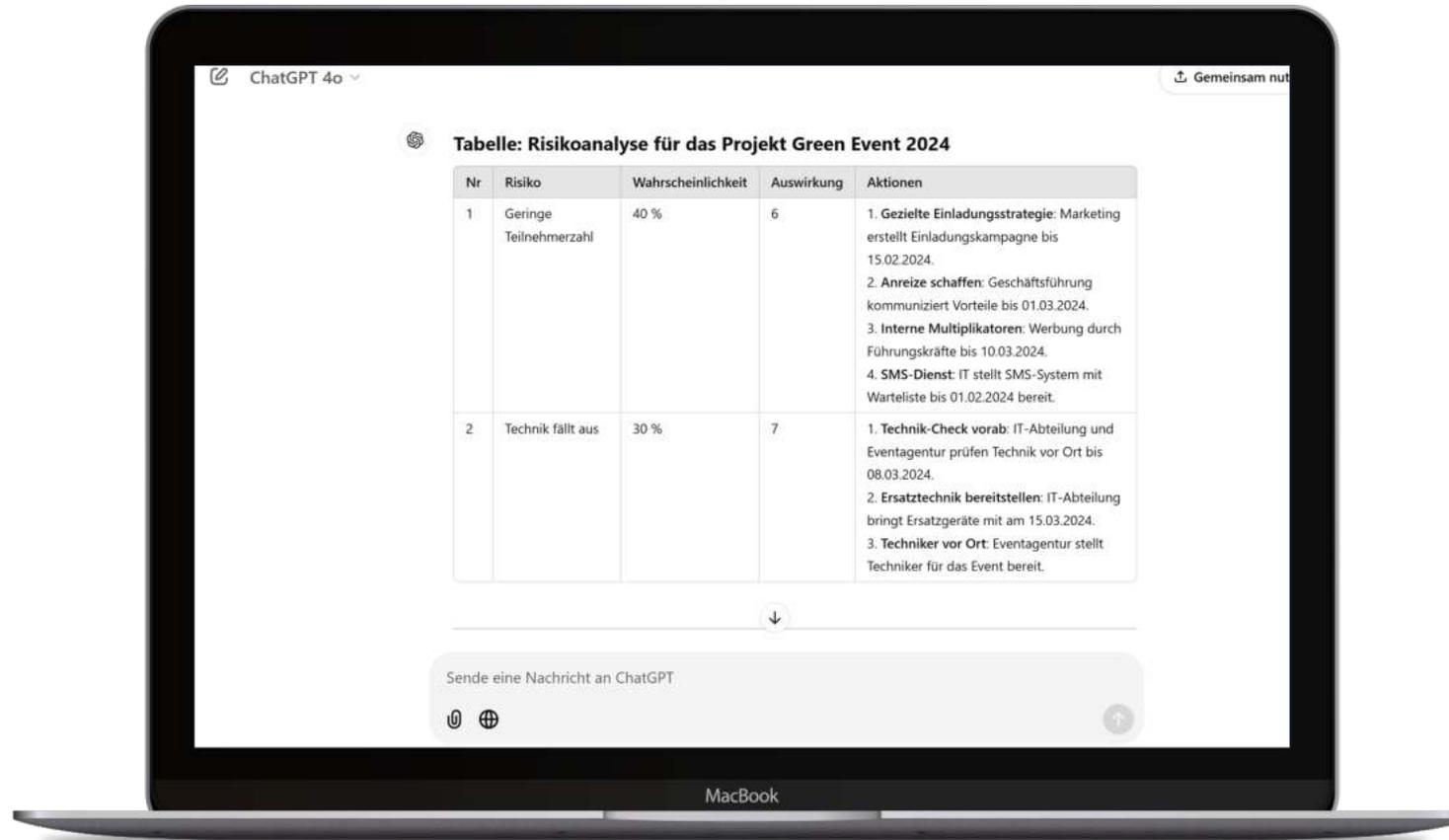
## Wie?

Zusammenstellen lassen

- [LINK](#)

# Risk-Register

Algorithmischer-Prompt



## Info:

Es wird ein Risk-Register erstellt

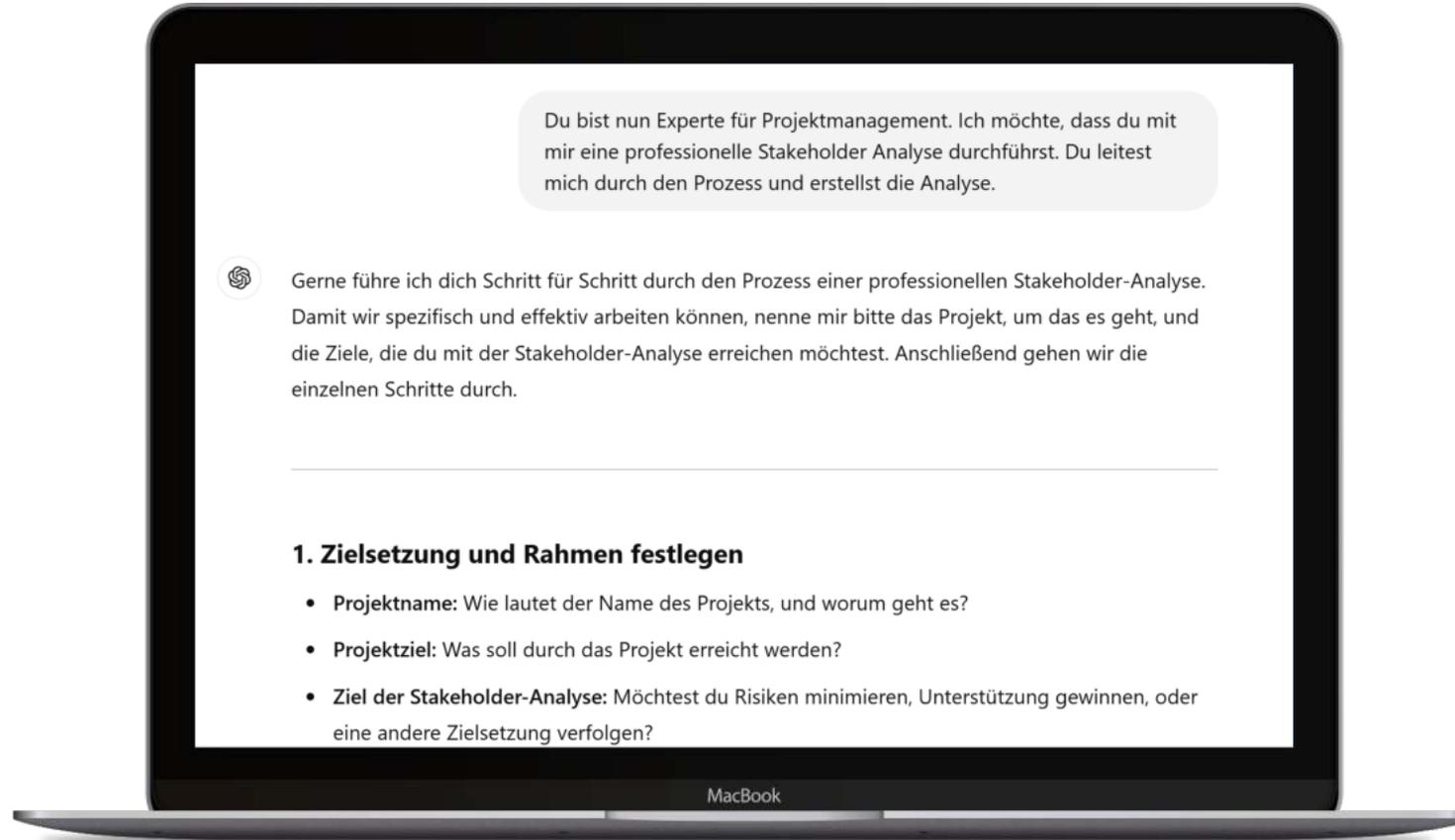
## Wie:

Framework-Prompt

- Beispiel

# Stakeholderanalyse

## Framework-Prompt



## Info:

Interessen und Bedürfnisse der Stakeholder des Projektes werden aufgelistet.

## Wie:

Framework-Prompt

- **Beispiel**

“

Fragen?





# Aufgabe

Framework / Inhalte generieren

## Was tun?

Welche Methoden eignen sich noch im Projektmanagement zu einem Framework-Prompt?

Ausprobieren!

Probiert auch entweder das Risk-Register oder die Stakeholder Analyse mit eurem Projekt aus.

## Technik

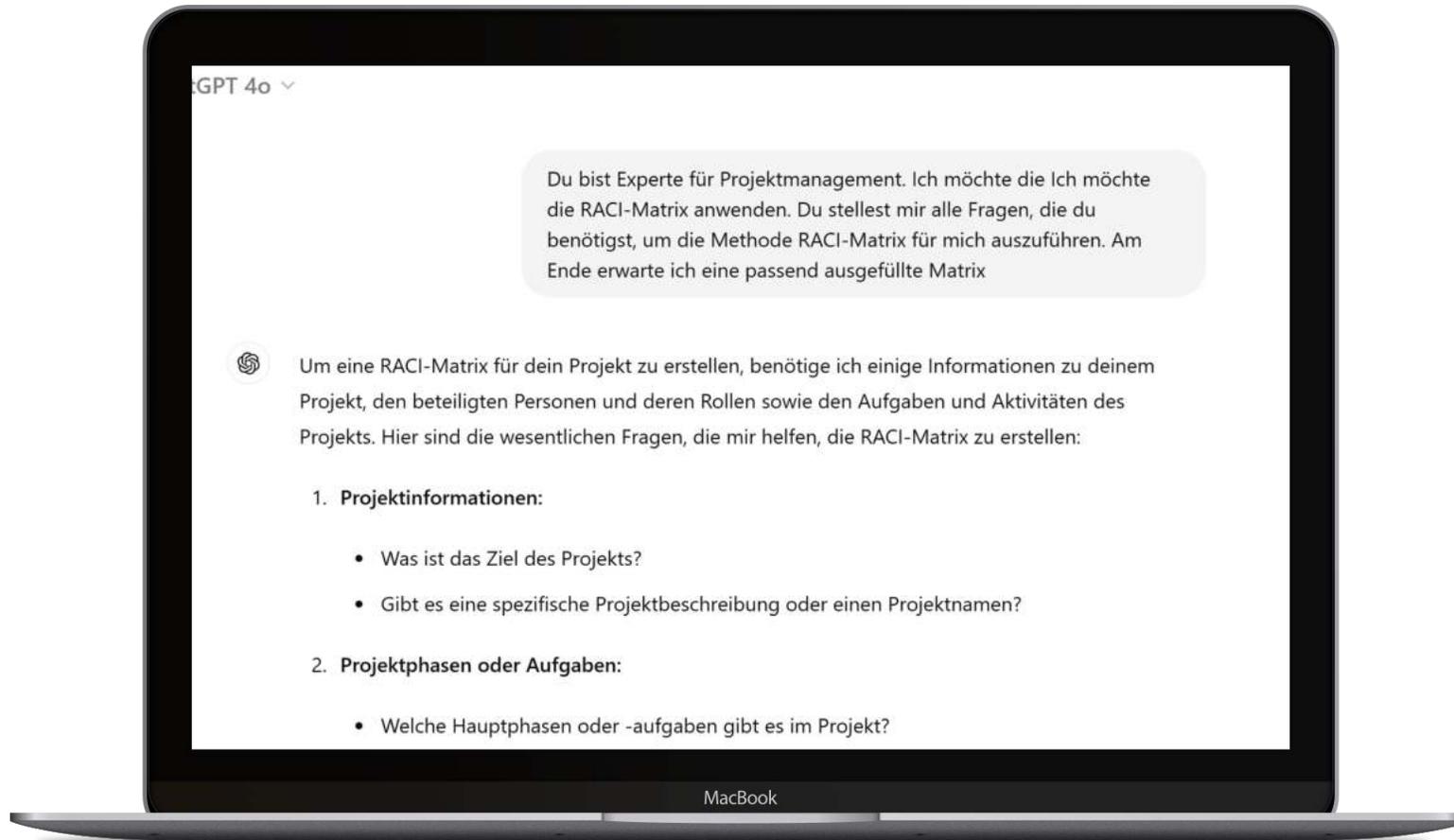
Nutzt euren Account von ChatGPT

## Zeit

20 min

# Framework-Prompts: Dialog / Abfrage

Beispiel: Raci Matrix



## Info:

Alle Methoden die erfunden und dokumentiert sind, kann ChatGPT auch anwenden.

## Wie:

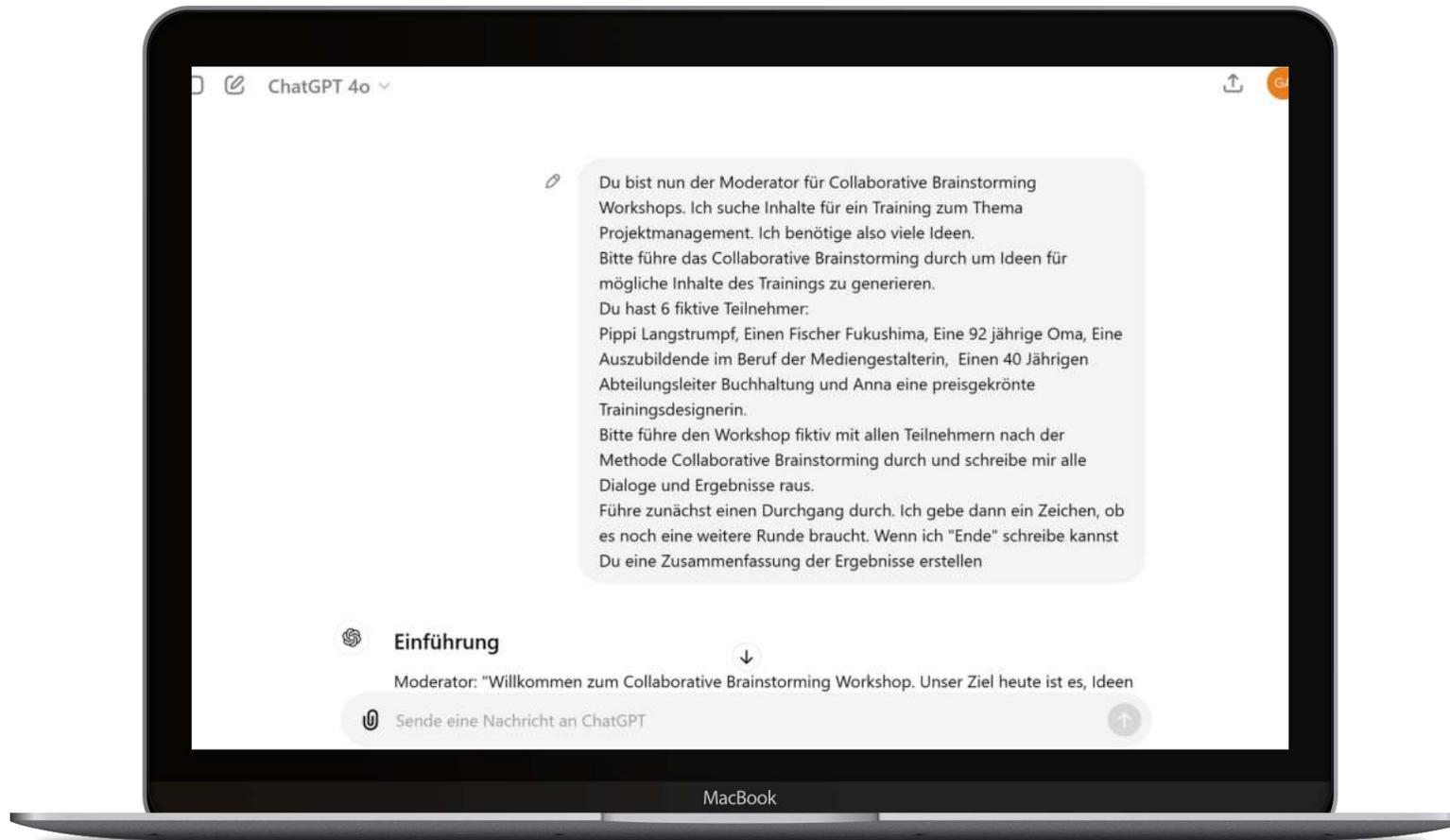
"Wie ist der Ablauf von Methode..."

"Führe Methode... aus..."

- **Beispiel**

# Framework-Prompts: Methoden & Tools nutzen

## Beispiel: Collaborative Brainstorming



### Info:

Alle Methoden die erfunden und dokumentiert sind, kann ChatGPT auch anwenden.

### Wie:

"Wie ist der Ablauf von Methode..."

"Führe Methode... aus..."

- **Beispiel**

“

Fragen?



# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training





# Kommunikation + Führung

## LISTE DER BESRECHUNGEN

Besprechungsliste						
Besprechung – Titel	Wann?	Wo?	Verantwortlicher	Teilnehmer	Protokollant	Ablageort

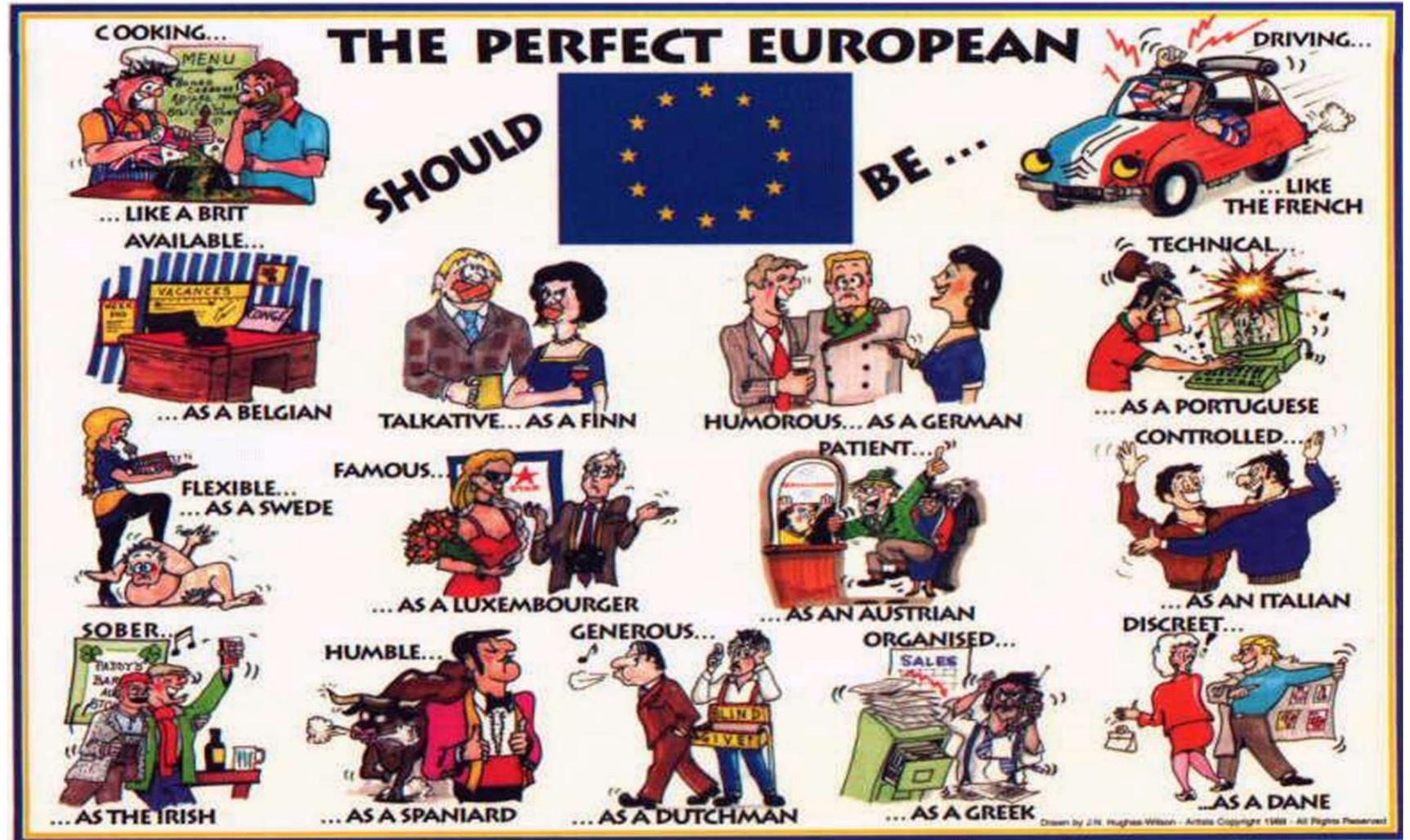
Berichtsliste			
Bericht-Titel	Was?	Verfasser	Wer enthält?

## TYPISCHE FÜHRUNGSAUFGABEN + PROBLEME

- Aufgaben delegieren
- Ergebnisse kontrollieren
- Feedback geben
- Mitarbeitende motivieren
- Zuarbeit anderer Abteilungen sicherstellen
- Stakeholder positiv beeinflussen
- Meinem Management schlechte Nachrichten überbringen
- Schwierigkeiten erkennen
- Probleme eskalieren
- Mit unterschiedlichen Charakteren umgehen
- Teambildungsmaßnahmen durchführen
- Konflikte im Team lösen
- Kritische Gespräche führen
- Mich auf eine Verhandlung vorbereiten
- Einen Claim einfordern
- Auf einen unberechtigten Claim antworten
- Retrospektiven durchführen
- ...

## KULTURELLE UNTERSCHIEDE

- Länder
- Standorte  
Produktion + Management
- Denkweisen der  
verschiedenen Fachbereiche
- Hierarchieebenen



Cartoon auf einer englischen Postkarte, London 1995

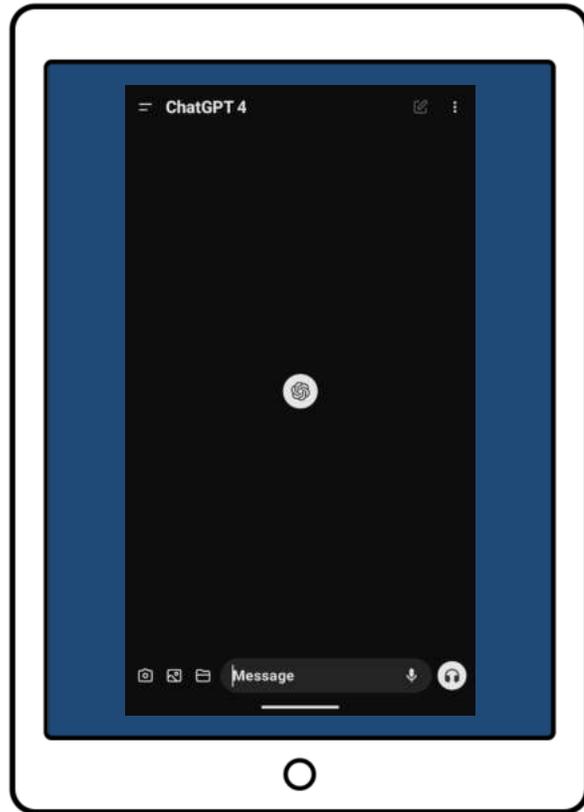
## KULTURELLE UNTERSCHIEDE mit WIRKUNG AUF PROJEKTE

1. Machtdistanz hoch ↔ niedrig
2. Vermeidung von Unsicherheit hoch ↔ niedrig
3. Karrierestreben ↔ Lebensqualität
4. Beziehung ↔ Sache wichtig
5. Räumliche Nähe ↔ Distanz
6. Konformismus ↔ Individualität
7. Zeitverständnis monochron ↔ polychron
8. Privatgrenze eng ↔ weit
9. Problemlösungen persönlich ↔ sachlich
10. Informationsweitergabe direkt ↔ indirekt
11. Informationsstil schriftlich ↔ mündlich
12. Vereinbarungen bindend ↔ locker
13. Umgang mit Fehlern streng ↔ tolerant
14. Konflikte vermeidend ↔ suchend
15. Neutral, sachbezogen ↔ emotional
16. Gleich machend ↔ Unterschiede betonend
17. Statusrepräsentation stark ↔ schwach

## 5 MACHTARTEN nach French/Raven

- Belohnungsmacht 
- Zwangsmacht 
- Legitime Macht 
- Identifikationsmacht 
- Expertenmacht 

# ChatGPT App: Audio Dialog



## 3 Sprachvarianten

- Dialog
- Prompt per Sprache
- Ergebnisse vorlesen

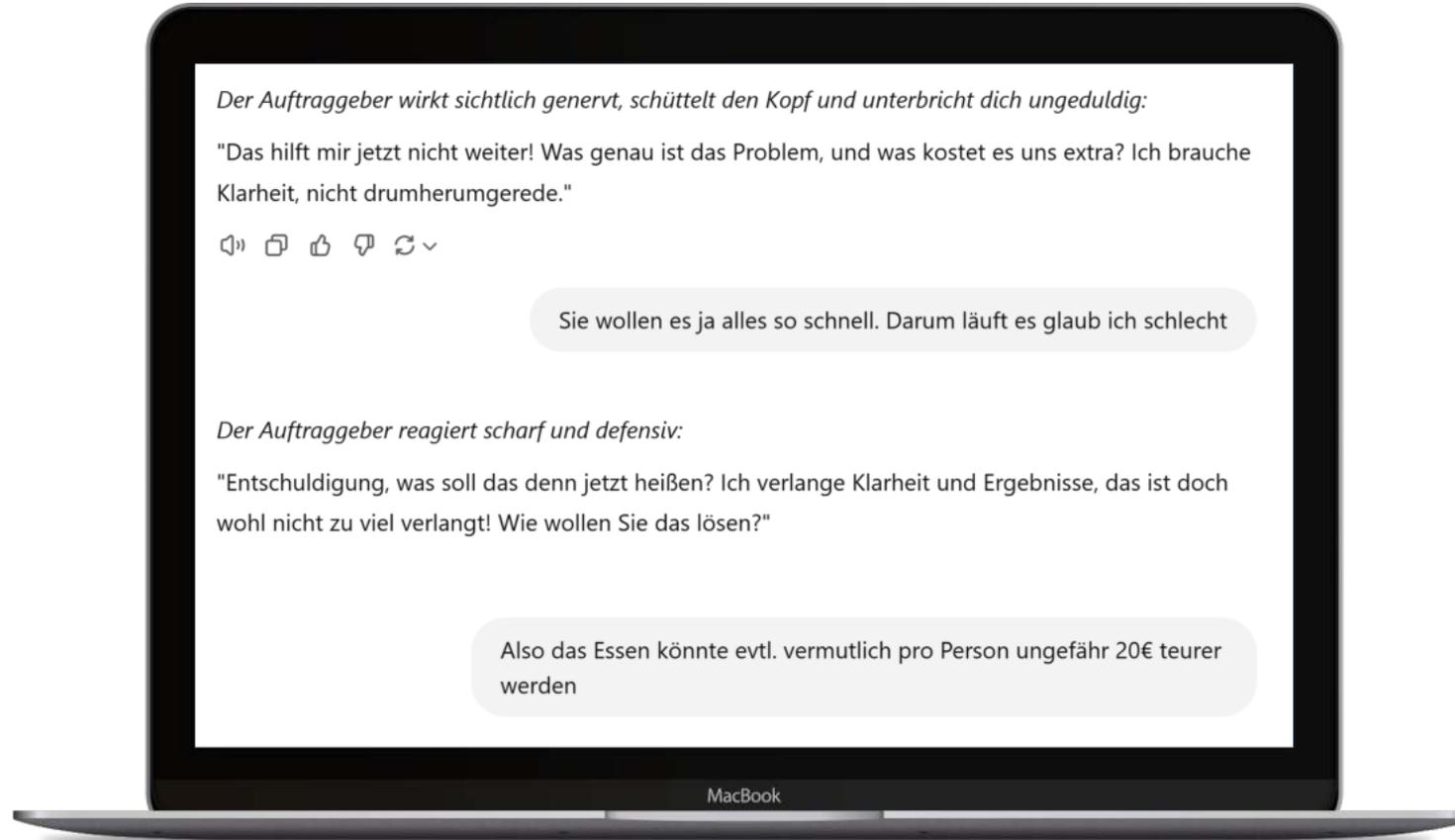
---

## Beispiele:

- Zusammenfassungen erstellen
- Mailtexte erstellen lassen
- Brainstorming im Auto
- Delegieren von Aufgaben

# Kritische Gespräche üben

Interaktive Prompts, GPT als Trainer



## Info:

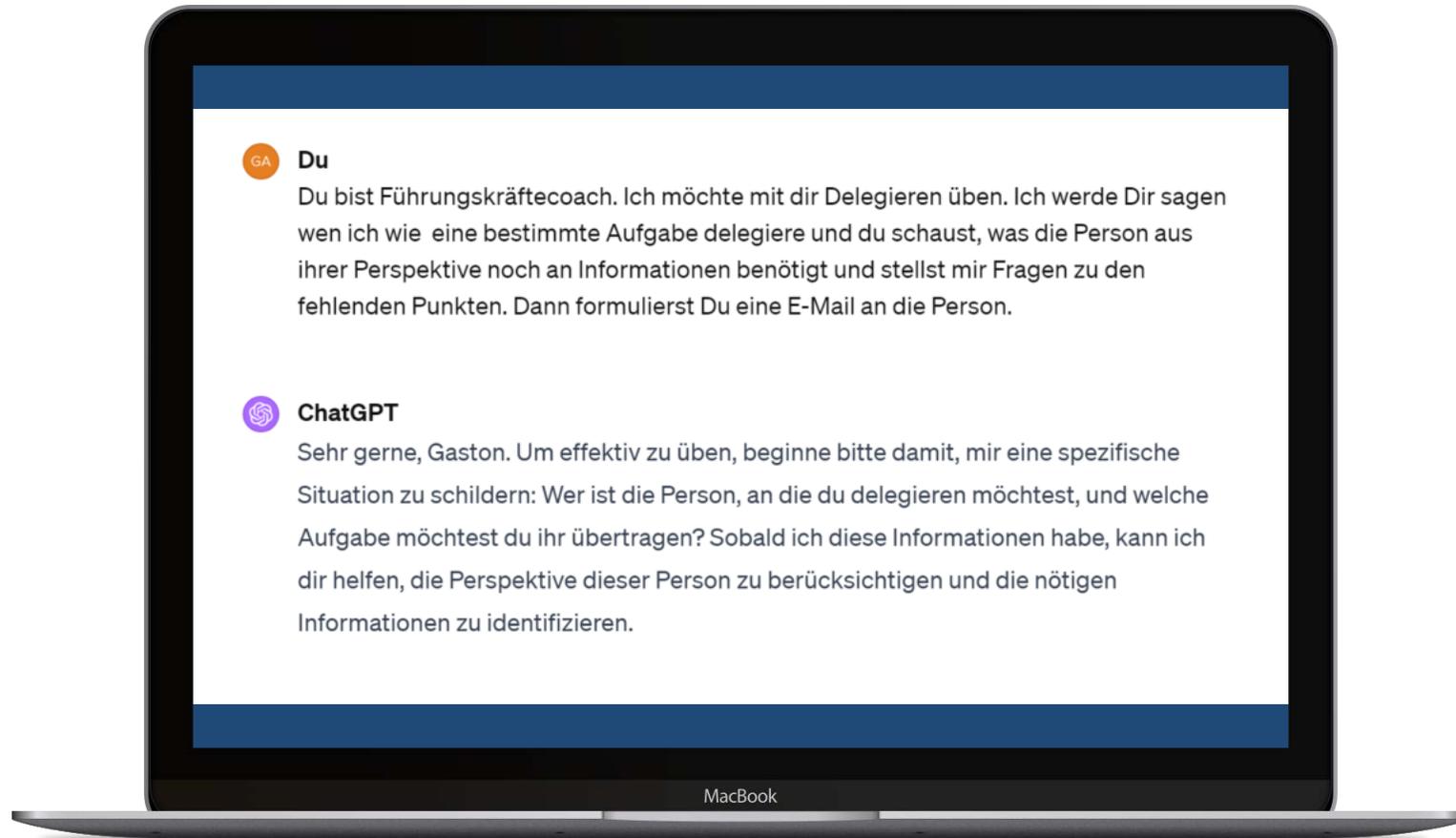
Mit der KI Gespräche üben.

## Wie:

Als Coach für Kommunikation.  
Kritisches Feedback

- 
- [Beispiel](#)

# Briefing / Delegieren



## Kontext:

Kann alles sein

## Role:

Führungskräftecoach

## Format:

Text

---

- [LINK](#)

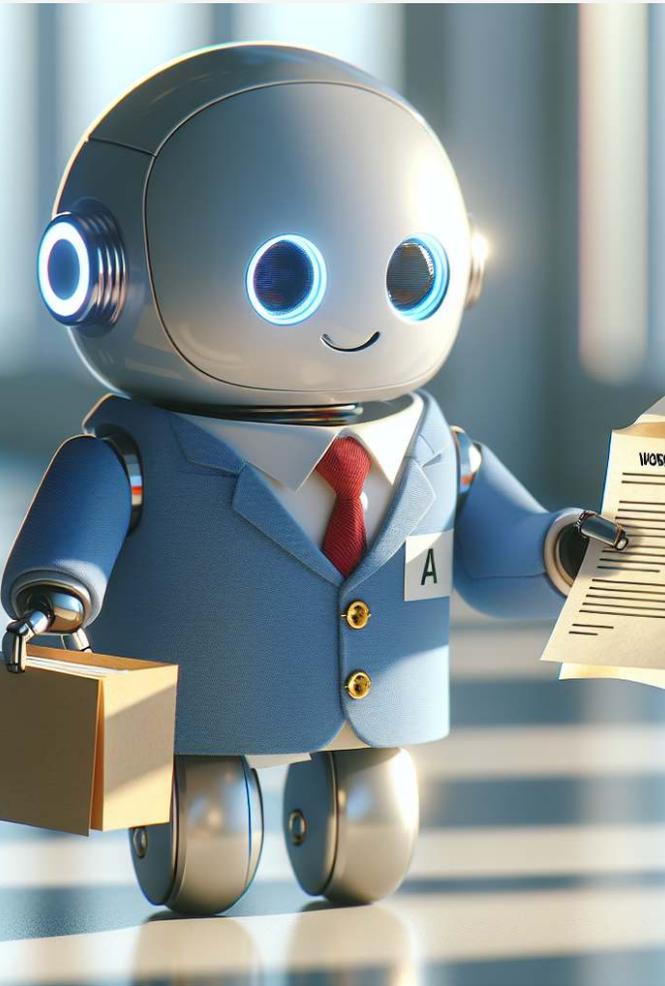
“

Fragen?



# Aufgabe

Rolle / Auftragsklärung



## Was tun?

Probiert einen Interaktiven-Dialog-Prompt aus!

**Habt Ihr ein eigenes Projekt?**

**Dann probiert mit euren Projekt aus.**

Ihr könnt auch den Prompt für das kritische Gespräch üben

## Technik

Nutzt euren Account von ChatGPT oder Copilot

## Zeit

20 Minuten

## Durchführung

Einzel / Jede(r)

## Fragen

Bitte melden

## Kein Projekt?

Wir haben ein Test-Projekt

“

Fragen?

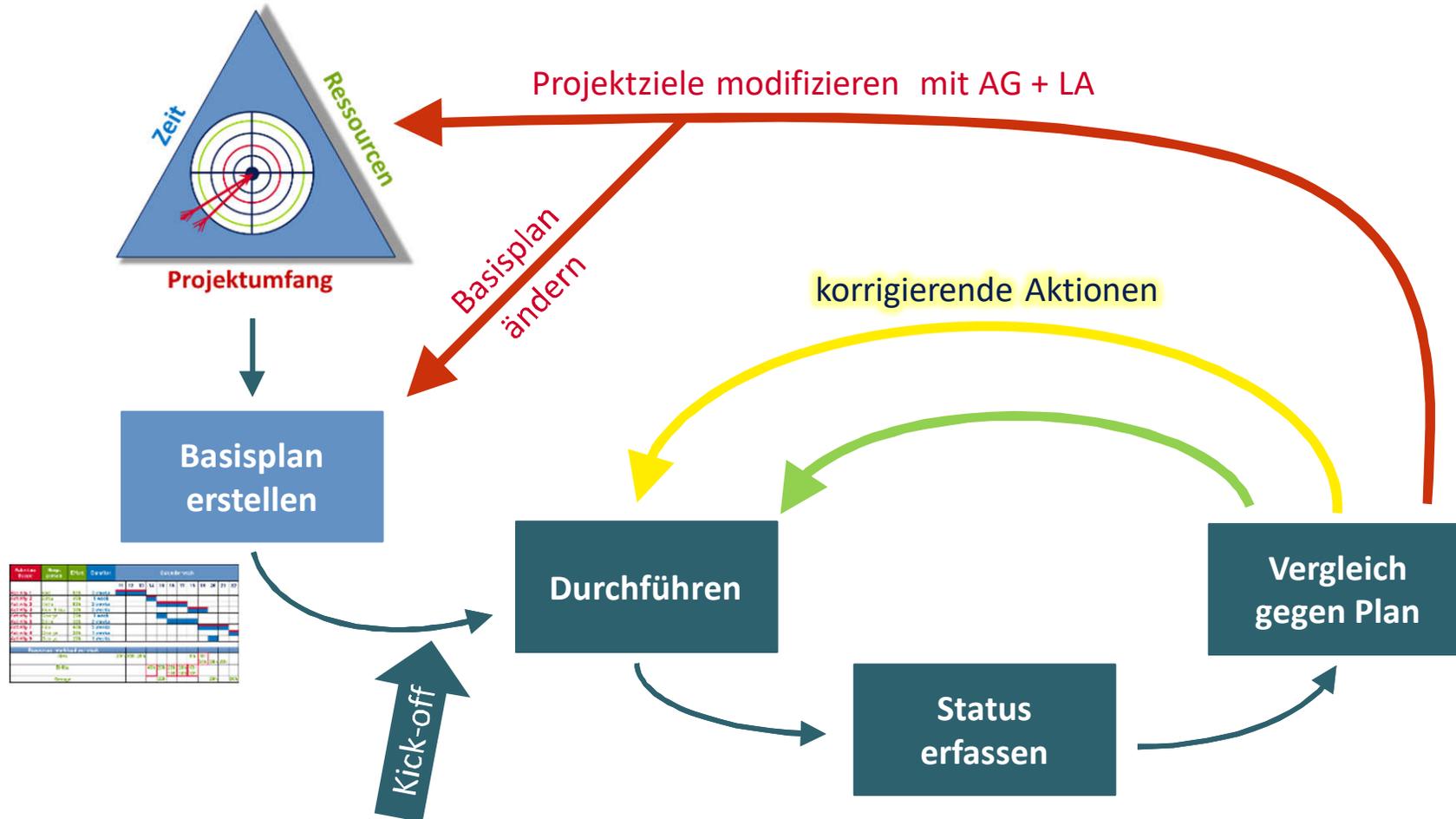


# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training



# ABLAUF DER PROJEKTSTEUERUNG



## Status erfassen

- Was ist fertig? Qualität?
  - Wann ist es fertig?  
Bisheriger Aufwand?  
Noch nötiger Aufwand?
  - Stimmung?  
Probleme?  
Risiken?
- => Pendenzkontrolle mit der LOP



**PL benötigt Hilfe von AG und LA**  
 PL kann noch mit eigenen Mitteln kompensieren  
 Stand heute + laut Prognose



# STATUSBERICHT

Projektstatus-Bericht			
Projekt:			
Projektleiter:			
Datum:		Berichts-Zeitraum:	
Gesamtsituation:	In wenigen Worten möglichst konkret den aktuellen Zustand des Projekts beschreiben		
<b>Projektergebnisse</b> 	<b>Termine</b>  Geplantes Ende: Erwartetes Ende:	<b>Kosten</b>  Budgetierte Kosten: Erwartete Kosten:	
<b>Erreichte Ergebnisse</b> Was wir geschaffen und erreicht haben ...			

**Status erfassen**

- Was ist fertig? Qualität?
- Wann ist es fertig?  
Bisheriger Aufwand?  
Noch nötiger Aufwand?
- Stimmung?  
Probleme?  
Risiken?  
=> LOP

**Aufgetretene und gelöste Probleme**

Welche Probleme aufgetreten sind und wie wir damit umgega

**Offene Punkte (die eine Entscheidung benötigen)**

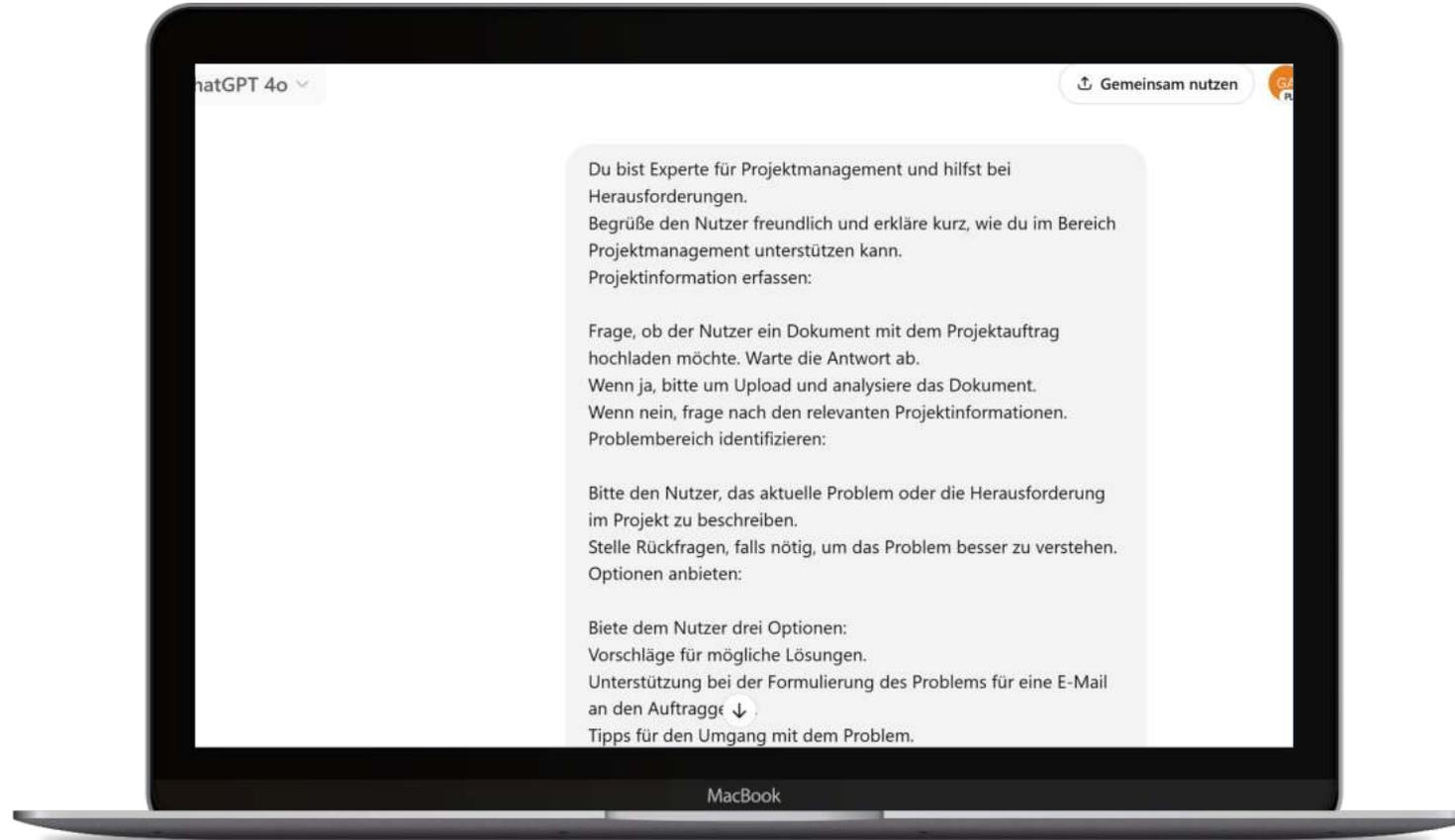
Das muss vom Management/Lenkungsausschuss entschieden werden ...

**Risiken und mögliche künftige Probleme**

Das sind neu aufgetretene oder noch vorhandene größere Probleme oder größere Risiken....

# Status-Änderung

## Algorithmische Prompts



### Info:

Der Status eines Projekts wird abgefragt,  
Wo hakt es?  
Ideen für Lösungen,  
Wie kann es formuliert werden, Tipps für den Umgang damit?

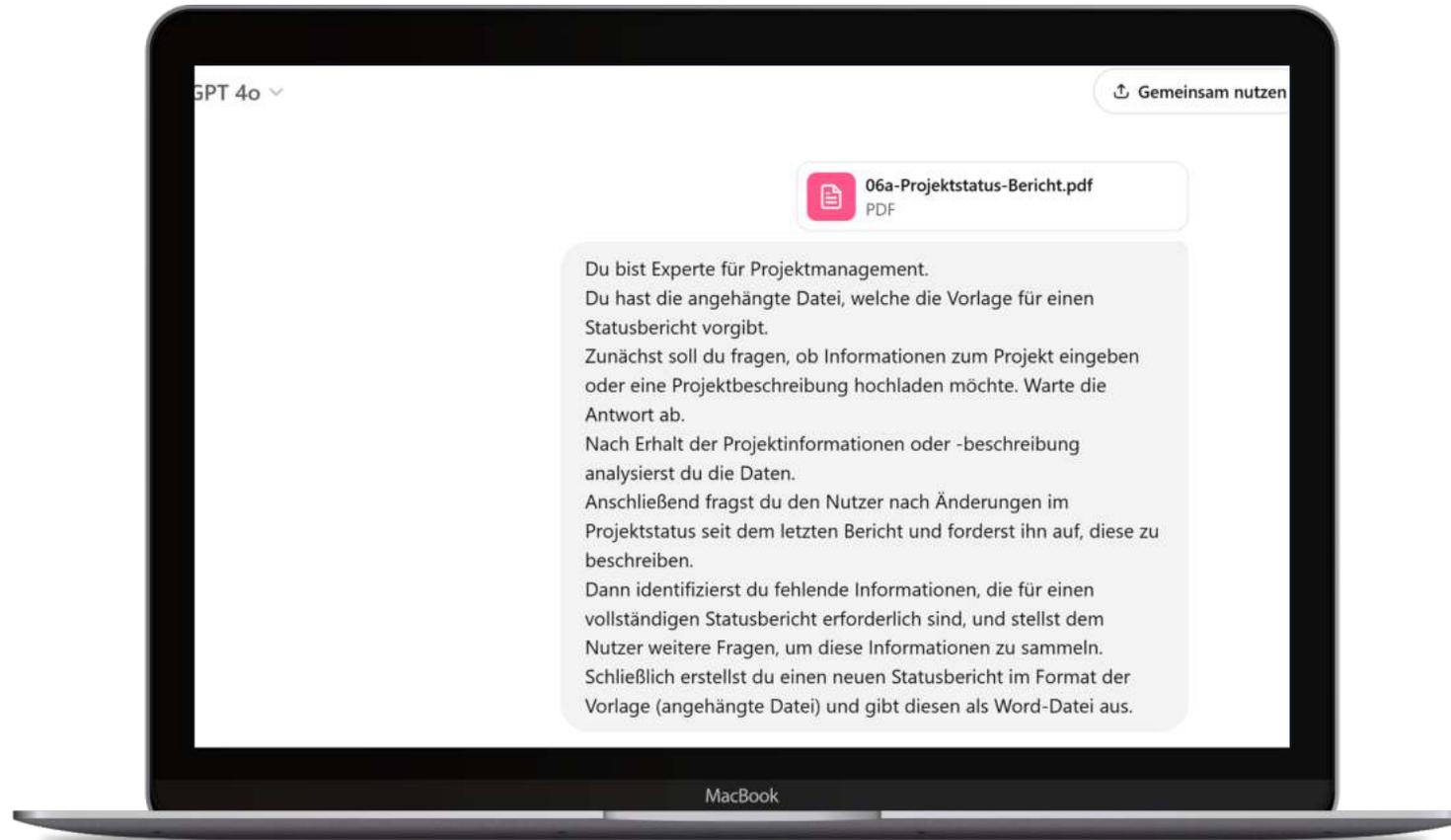
### Wie:

Vorbereiteter  
Algorithmischer  
Prompt

Beispiel

# Projektbericht

Dokumente verarbeiten



## Info:

Material kann hochgeladen werden. Über Kriterien für einen Bericht. Bei Unklarheiten wird nachgefragt

## Wie:

Interaktiver Prompt mit Dokument als Vorlage

Beispiel

“

Fragen?



# Feedback



# Aufgabe

Prompt - Entwickeln

## Erstellt gemeinsam Prompts

Das Event muss neue Wege beim Catering gehen.

Erstellt zwei Prompt.  
Wie sehen eure Prompts aus?

Präsentiert als Gruppe

## 1. Prompt

Der soll euch viele Möglichkeiten liefern, wie ihr das Problem mit dem Catering lösen könnt.

## 2. Prompt

Ihr möchtet Feedback von der KI, aus Sicht von unterschiedlichen Stakeholdern, einholen.

## Zeit

20 Minuten

**Durchführung**  
**4er Gruppe**

## Fragen

Bitte melden

“

Fragen?



# Ablauf

Generative KI nachhaltig und sicher nutzbar machen rund ums Training





“

Fragen?





Online-Feedback  
<https://de.surveymonkey.com/r/PSC2025KIP>



Webseite

[www.mssg.ch/dokumentation/ki-  
projektmanagement](http://www.mssg.ch/dokumentation/ki-projektmanagement)

Passwort: PSC2025KIP



Beautiful.ai

Gamma

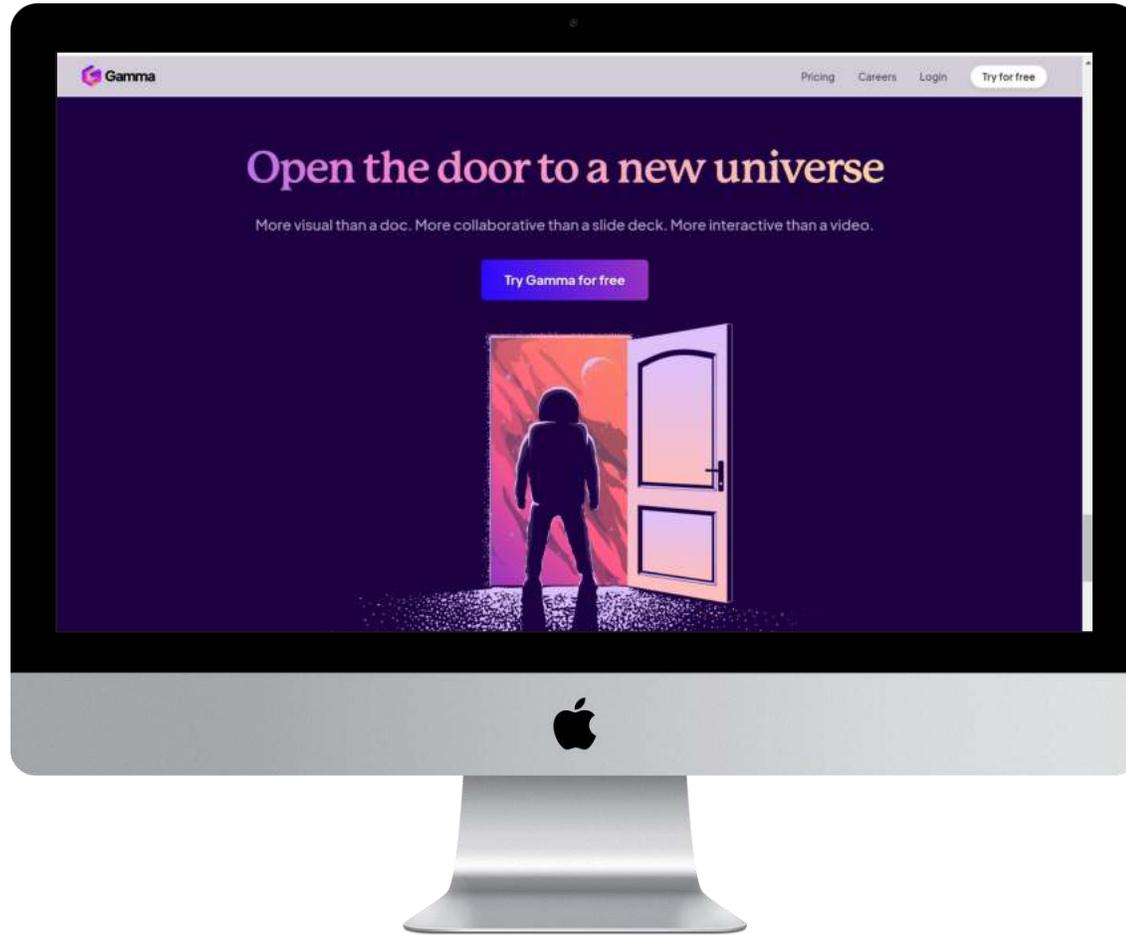
Powerpoint mit Copilot

Powerpoint mit ChatGpt

# Präsentationen

mit generativer KI

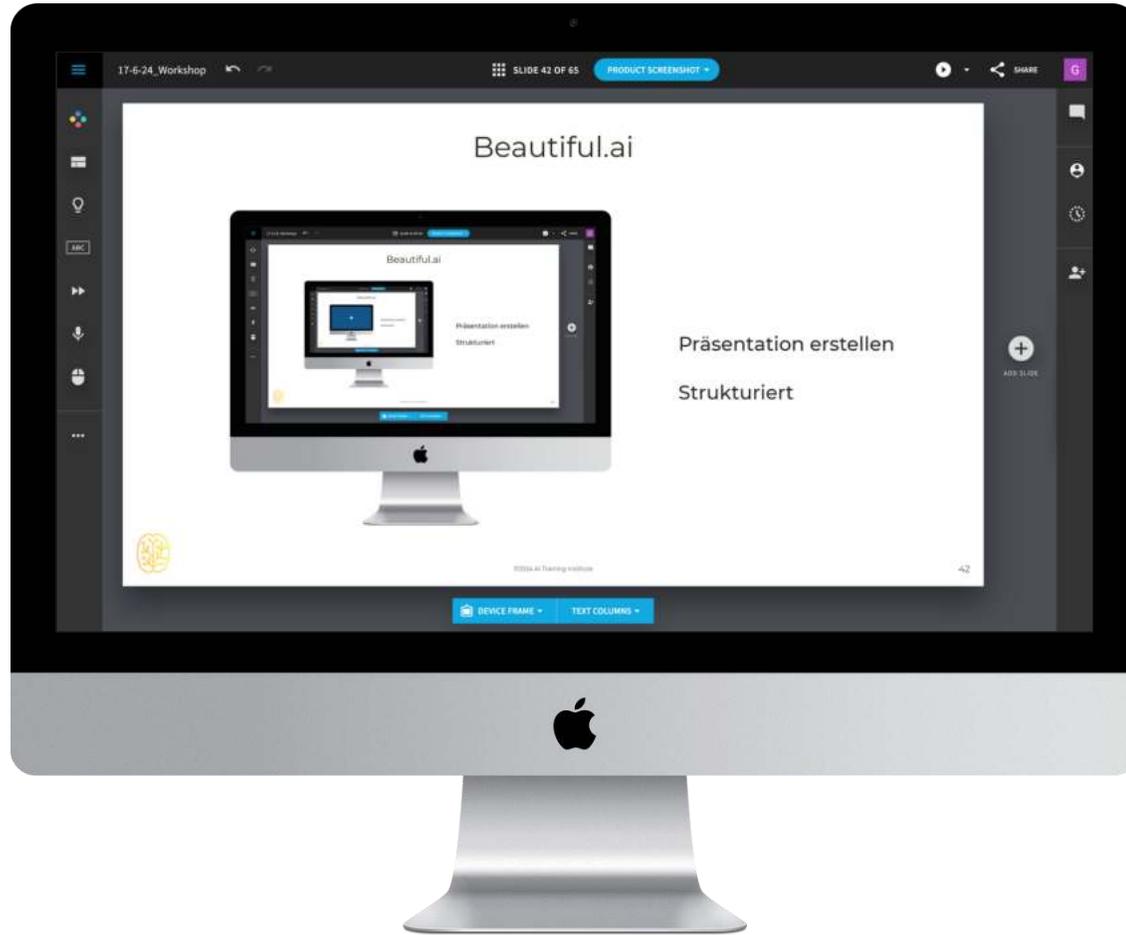
# gamma.app



Präsentation erstellen

Kreativ

# Beautiful.ai



Präsentation erstellen  
Strukturiert



# Alltags-Hilfen

mit generativer KI

# Alltags-Beispiele

## E-Mails schreiben



- **E-Mails schreiben**

E-Mails klar und bestimmten Stil schreiben

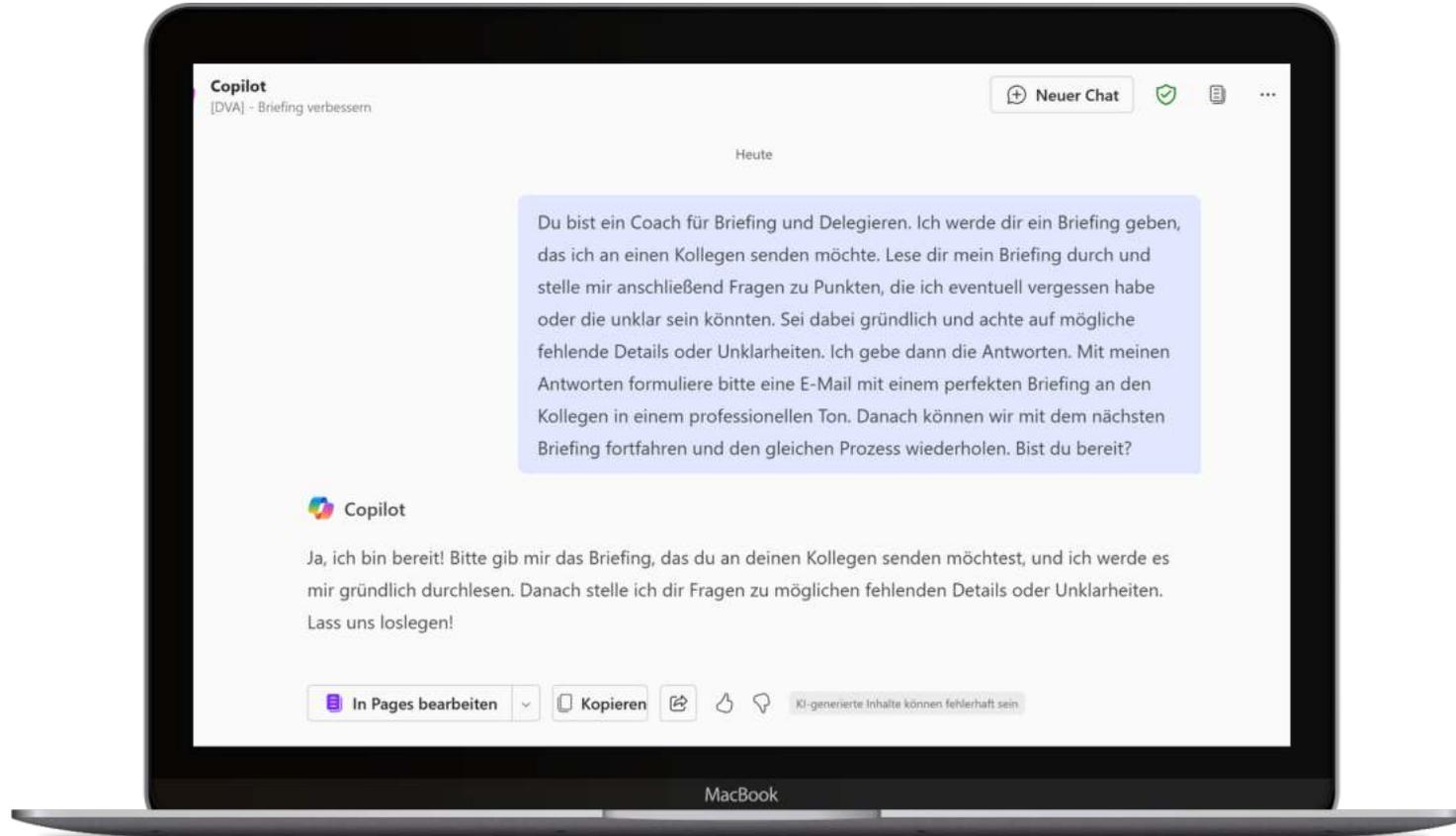
- **Rolle:**

Experte für E-Mail Kommunikation

[LINK](#)

# Alltags-Beispiele

## Besser Aufgaben übergeben

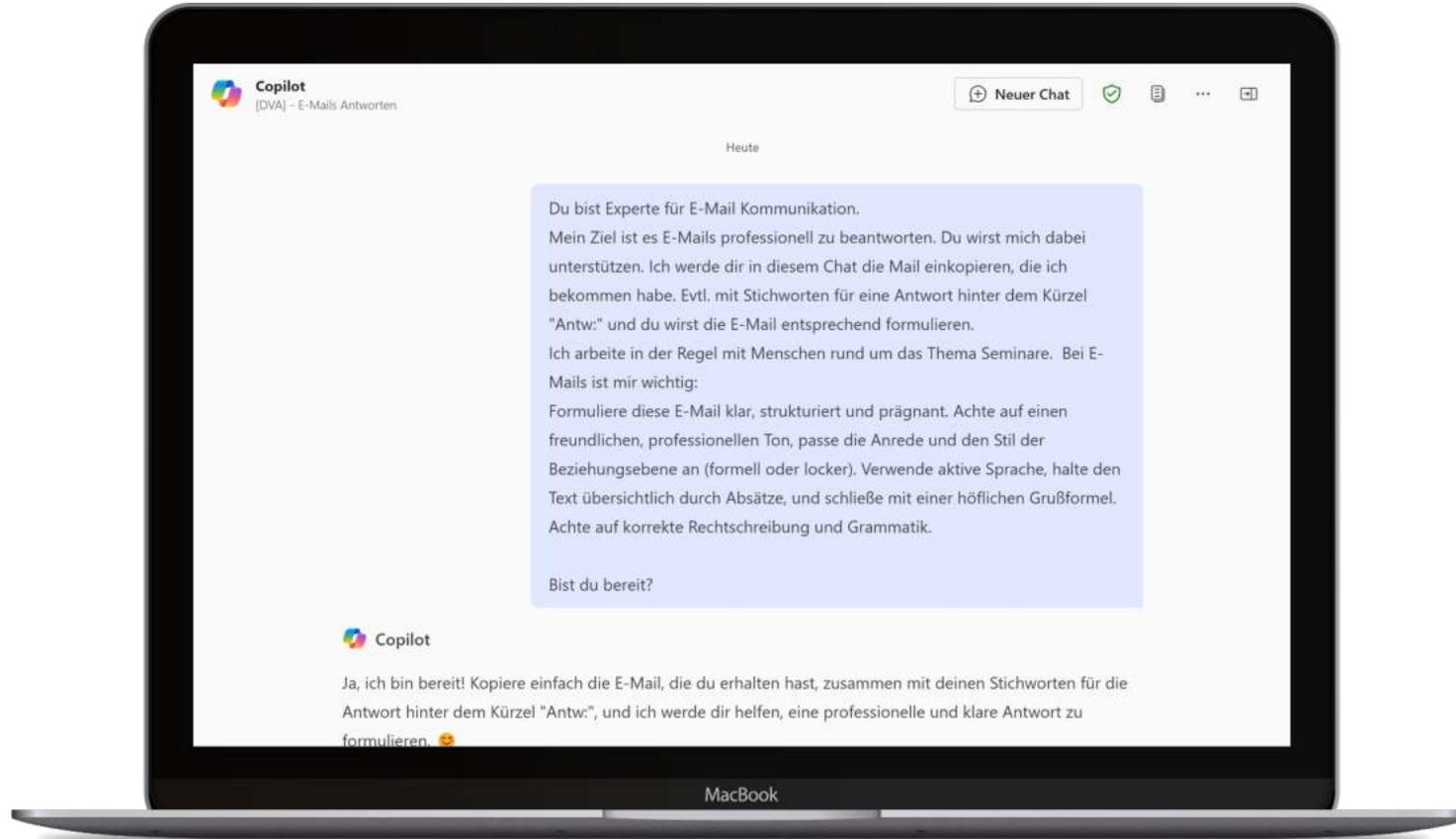


- **Briefing verbessern**  
Aufgaben für Kollegen besser übergeben
- **Rolle:**  
Coach für Briefing und Delegieren.

[LINK](#)

# Alltags-Beispiele

## E-Mails beantworten



- **E-Mails beantworten**

E-Mails klar und bestimmten Stil beantworten. Mit wenigen Stichworten

- **Rolle:**

Experte für E-Mail Kommunikation

[LINK](#)

# Alltags-Beispiele

## Aufgaben rausschreiben

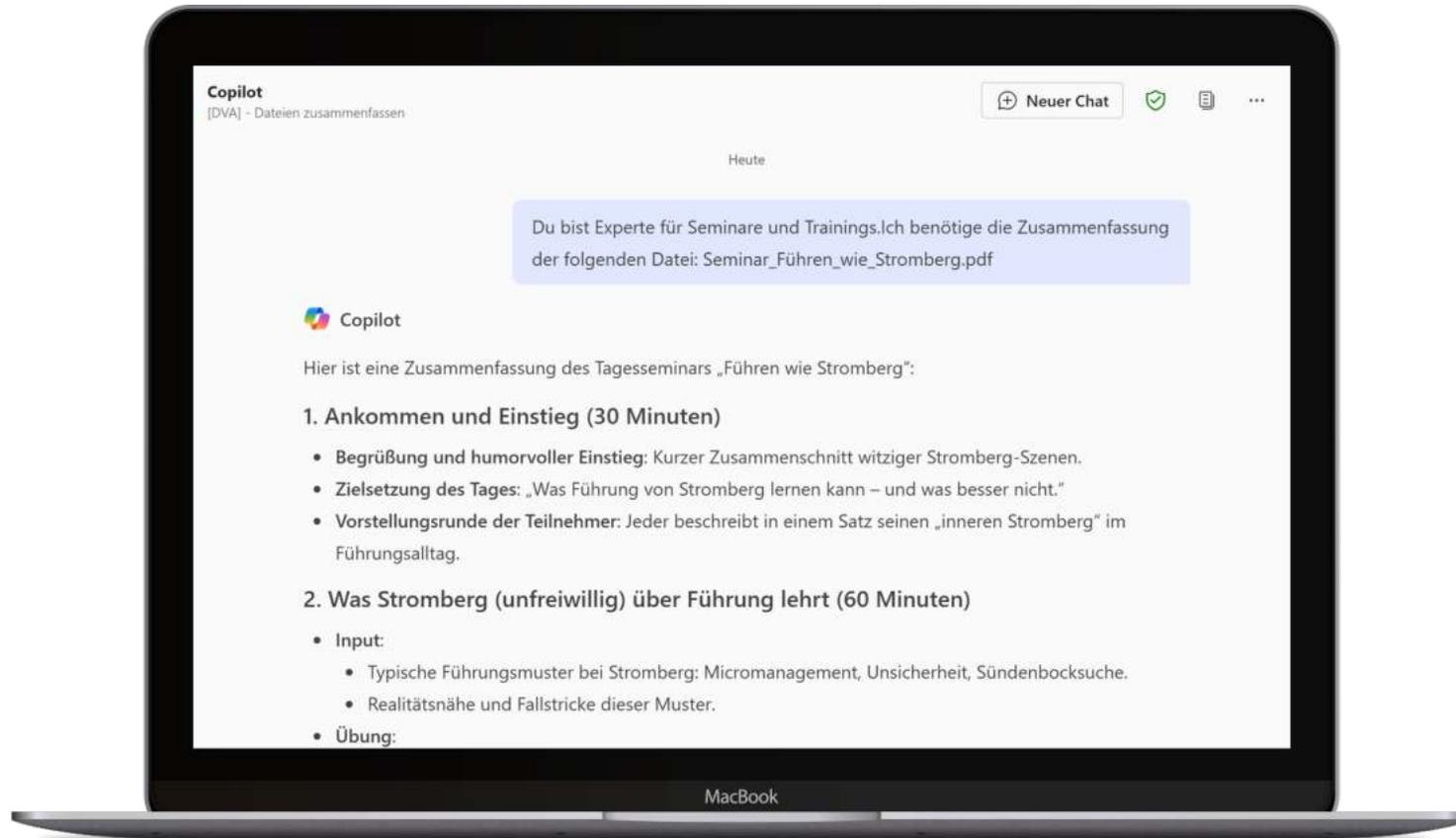


- **Aufgaben raus schreiben**  
Aus umfangreichen (Mail-)Texten die konkreten ToDo's raus schreiben
- **Rolle:**  
Experte für E-Mail Kommunikation

[LINK](#)

# Alltags-Beispiele

## Dateien zusammenfassen



- **Dateien zusammenfassen lassen**

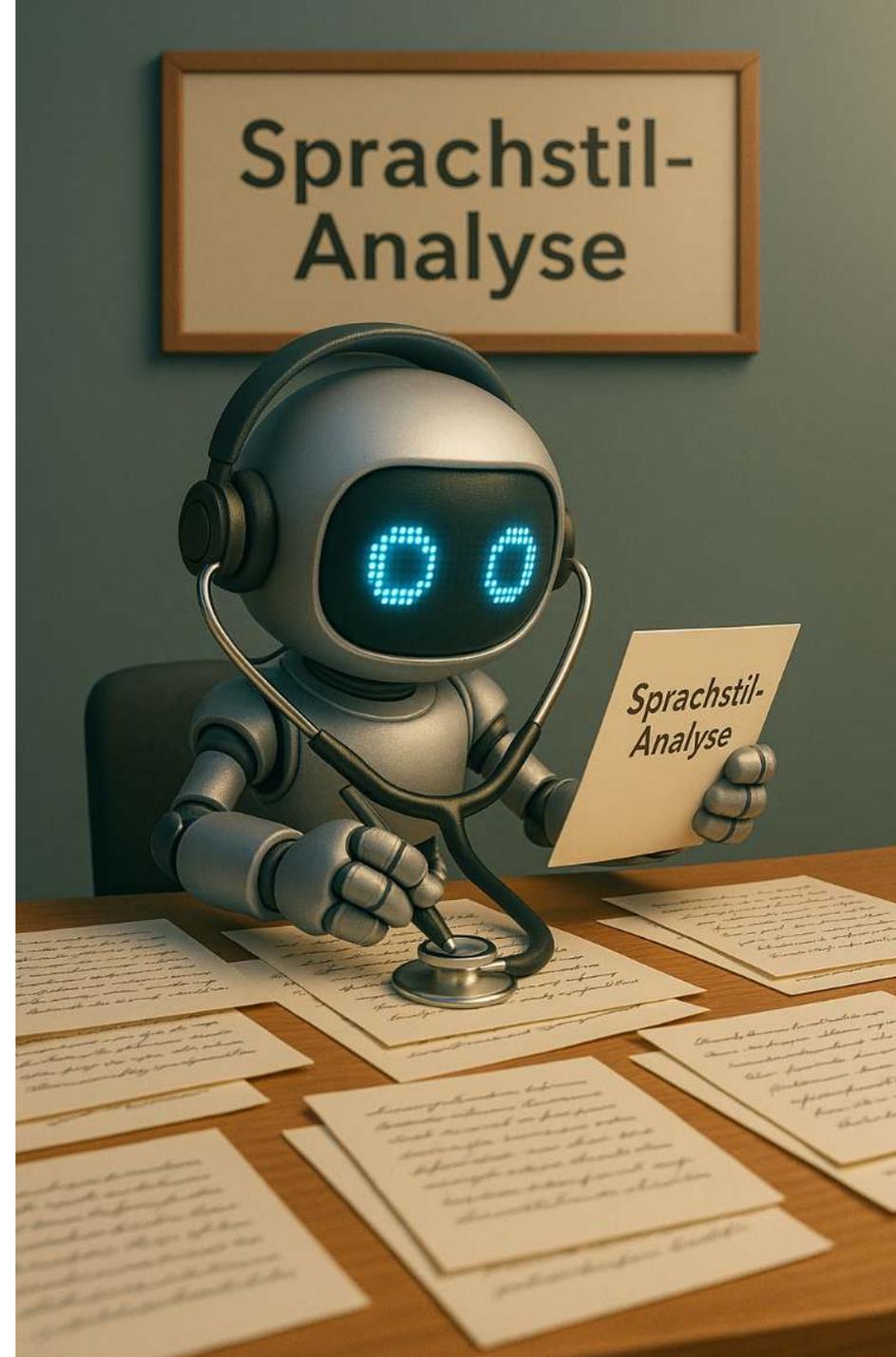
Lange Texte und Dateien auf die wesentlichen Punkte reduzieren

- **Rolle:**  
Experte für Seminare und Trainings

[LINK](#)

# Schreibstil anpassen

KI schreibt wie Du?

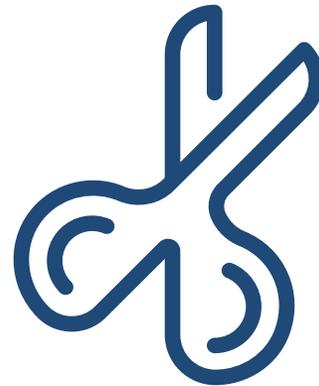


# Schreibstil anpassen



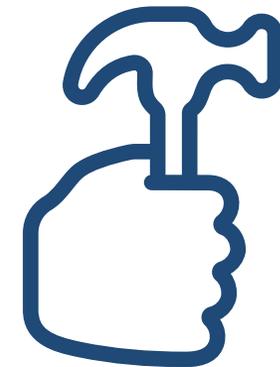
## Analyse

mit Spilt-Prompting?  
Welche Texte?  
Meine Texte?



## Kürzen

Mit Prompts zu einem kürzeren Prompt



## Verwenden

Beiseite legen um öfter anwenden zu können

# Wofür hilfreich?

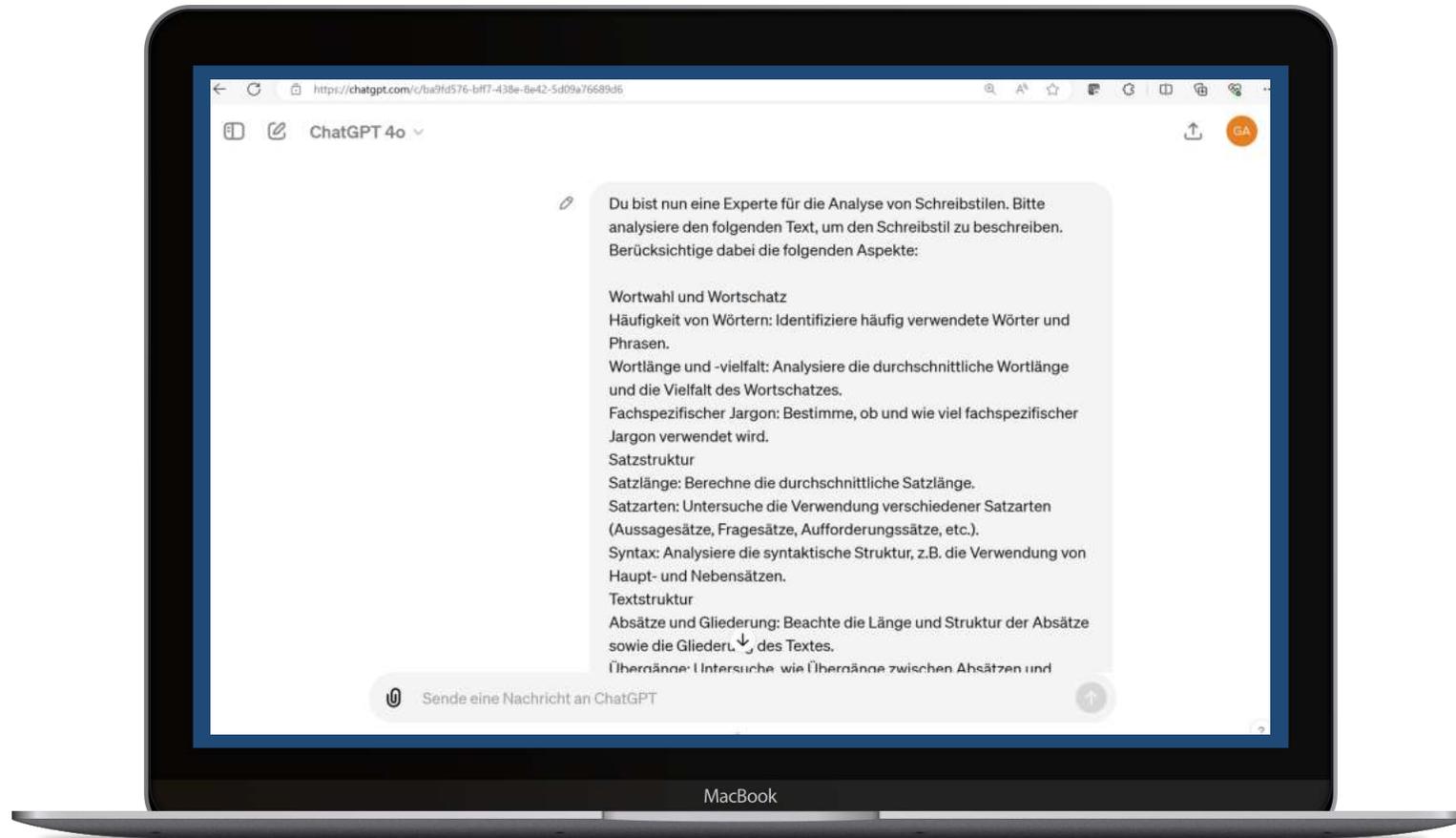
- Stil auf Webseite oder Trainingsunterlagen einheitlich halten
- Emotionale Produktansprachen
- Ergebnisse generell konsistenter ausgeben

# Sprachstil Analysieren und nutzen

Textstil beeinflussen

- **Rolle: Experte für Sprachstilanalyse**
- **Text geben zum Analysieren**
- Ergebnis der Analyse = Stil für neue Texte
- **Chat weiter verwenden**

# Sprachstil analysieren



**Kontext:**

Analyse von  
Texten

**Role:**

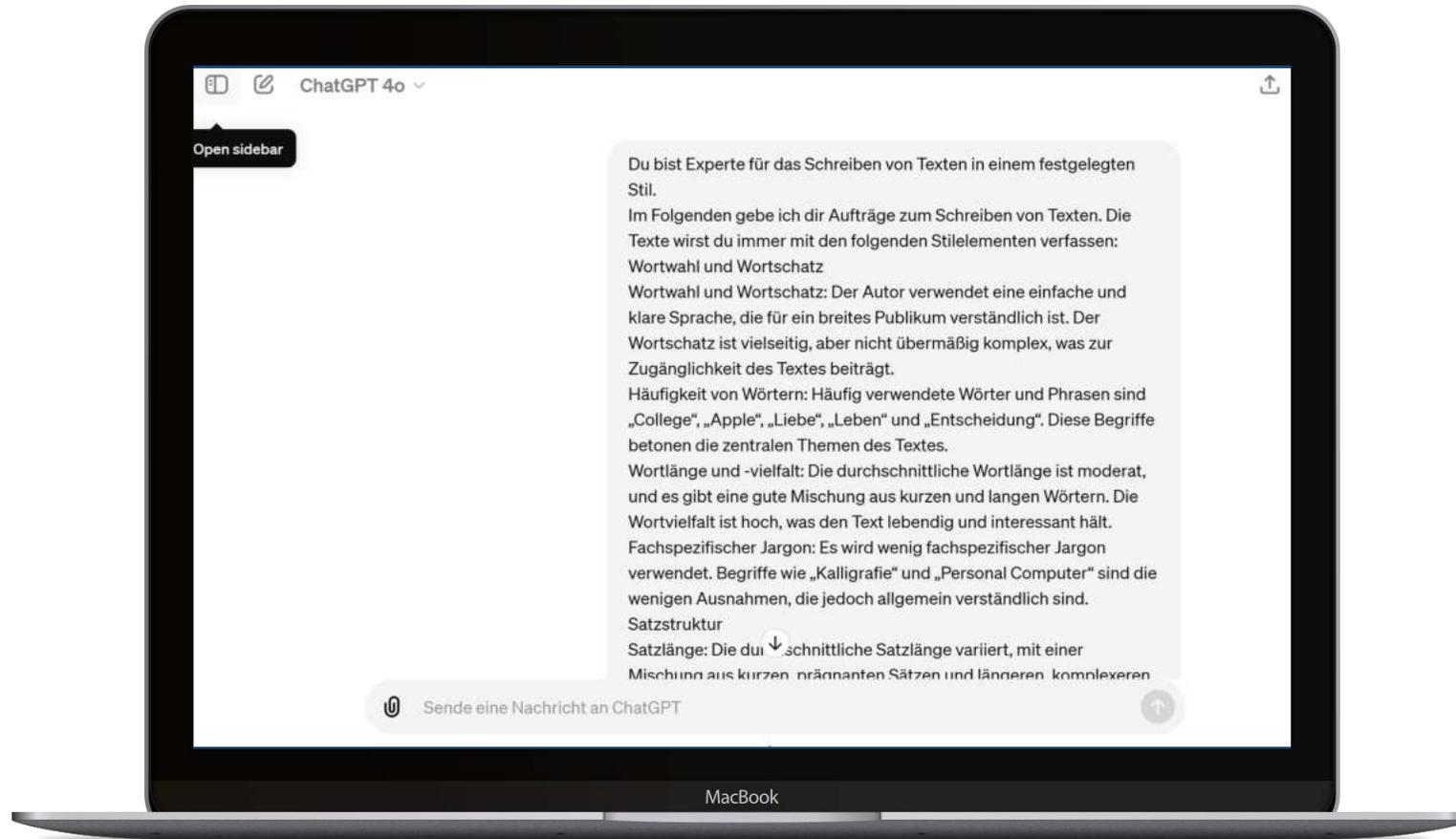
Experte für  
Sprachstilanalyse

**Format:**

Text

• [LINK](#)

# Sprachstil für neue Texte nutzen



**Kontext:**

Magenta TV

**Role:**

Experte für  
Sprachstilanalyse

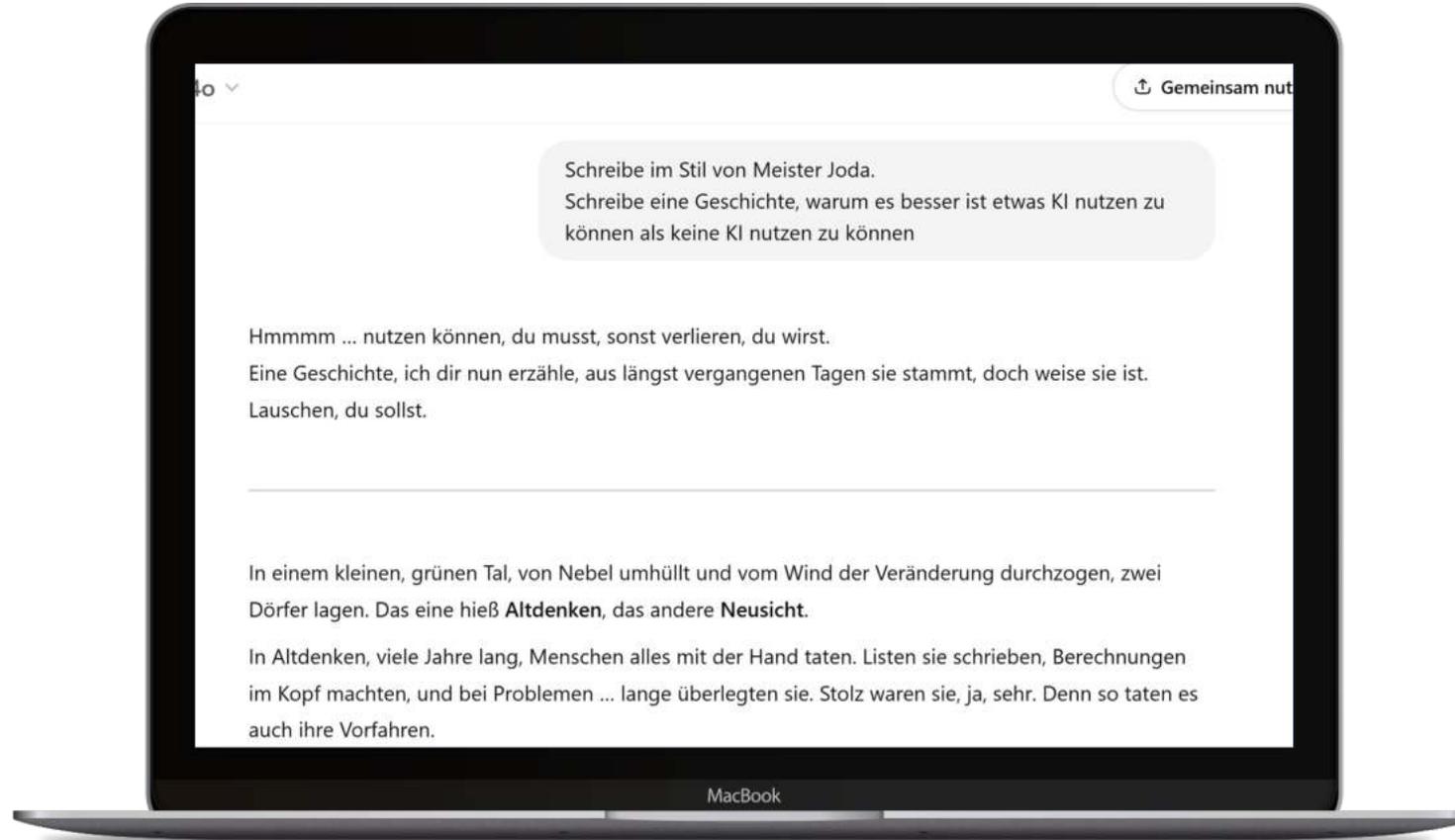
**Format:**

Text

• [LINK](#)

# Alternative: Bekannte Stile nutzen

Schreiben wie...



## Info:

Schreiben wie Meister Joda

## Wie:

Schreibe im Stil von....

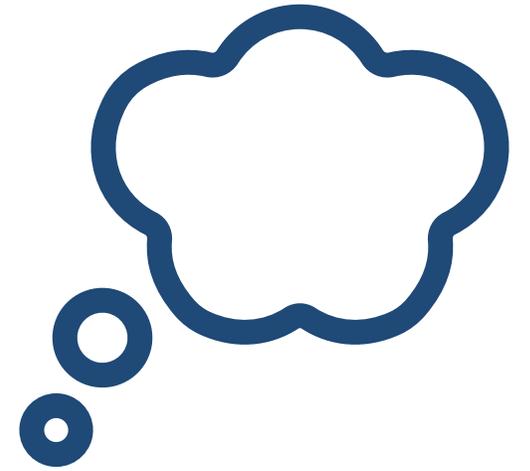
- **Beispiel**



 Sparkasse

**SKIPilot**





# Eure Ideen für einen guten Fokus

--> gerne in den Chat schreiben!

“

"Gaston, ich möchte gern  
Bilder als Fokus nutzen, **aber  
mir fällt meist nichts ein."**

HILTRUD, JEMAND WIE DU UND ICH



# 1 Bild sagt mehr als 1000 Worte

Metaphern nutzen um schnell passende Bilder zu erstellen

“

"Gaston, ich möchte gern  
Metaphern finden, **aber**  
**mir fällt meist nichts ein."**

HILTRUD, JEMAND WIE DU UND ICH

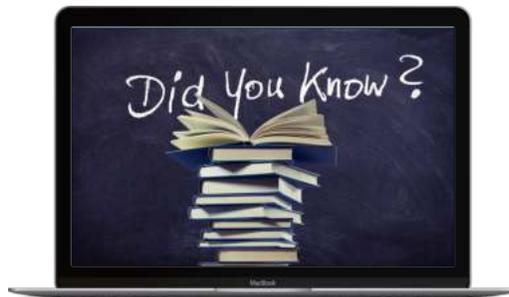


# Prompt für Metaphern

Ich benötige dich als Experten für Metaphern.

Bitte gehe Schritt für Schritt vor:

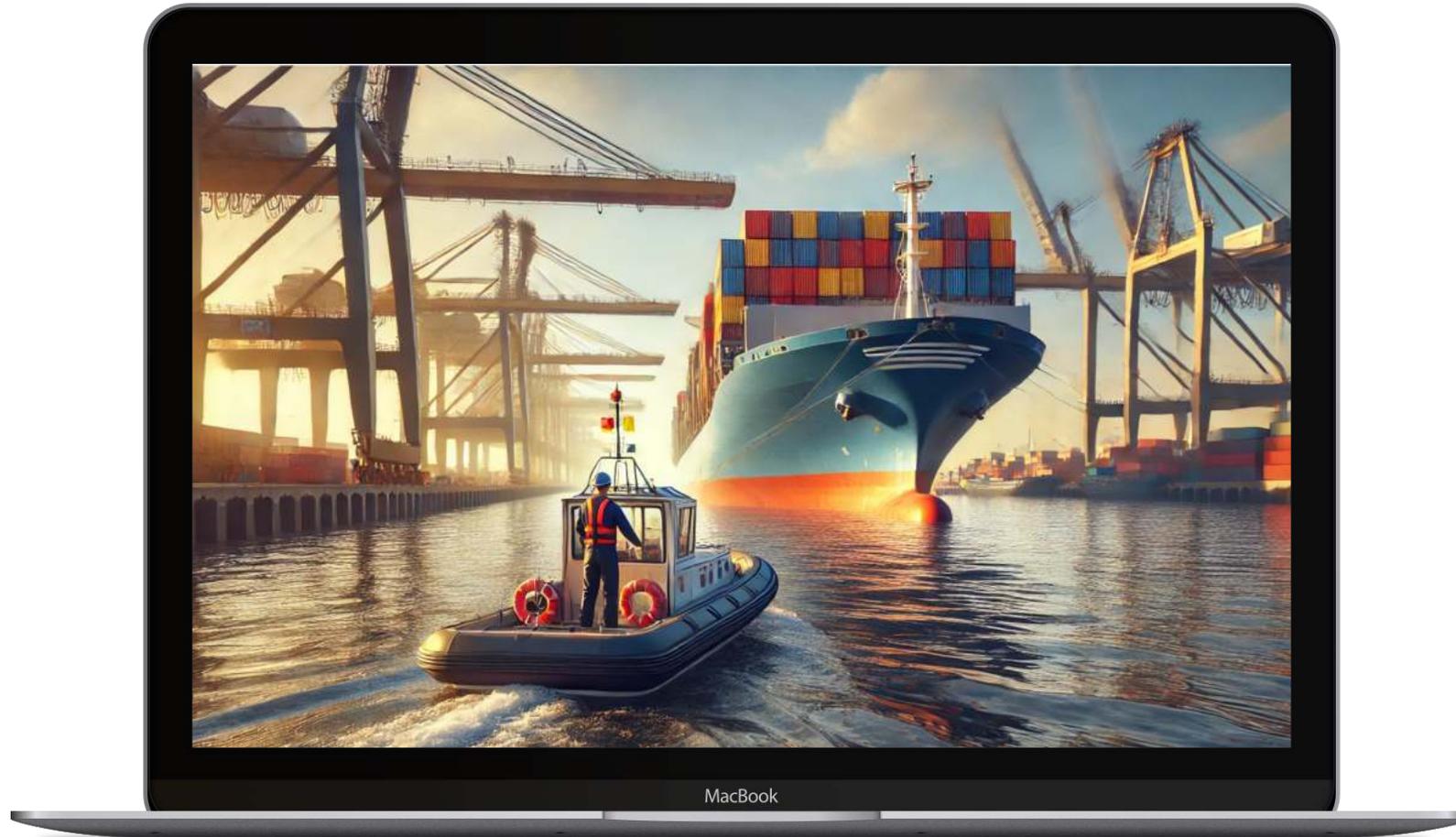
- 1) Frage mich, für welches Thema ich eine Metapher benötige
- 2) Frage mich dann, ob die Metapher zu dem Thema auf eine bestimmte Zielgruppe zugeschnitten werden soll
- 3) Frage mich dann, ob die Metapher auf einem bestimmten Bereich oder Interessengebiet bezogen werden sollen? (z.B. Bergsteigen, Fußball,..)
- 4) Bitte erstelle dann mindestens 10 kreative und passende Metaphern zum angegebenen Thema, die auf die angegebene Zielgruppe und/oder den spezifischen Bereich abgestimmt sind. Die Metaphern sollten tiefgründig, einprägsam und relevant sein, um das Verständnis und die Beziehung zum Thema zu vertiefen.



[Beispiel Link](#)

Trainingsdesign & KI (Anna Langheiter, Uli Götz, Gaston Geilenkothen)

# Bilder erstellen: Aus Metapher



## Prompt:

Erstelle mir ein Foto von: "Die generative KI ist wie ein erfahrener Lotse, der durch unbekannte Gewässer führt und sicherstellt, dass dein Schiff immer den optimalen Kurs hält."

## Stil:

Helle Farben, fröhlich, natrual style

## Bildangaben

Hamburger Hafen

---

# Grundaufbau / Bestandteile Prompts

- Du bist Experte...
- Mein Ziel ist...
- Ich erwarte dass du
- Schritte / Reihenfolge
- Orientiere dich am folgenden  
Beispiel:  
/ Folgendes ist wichtig:
- Kontext

A photograph showing a person's hands clasped together on a desk. The person is wearing a silver watch with a metal mesh band on their left wrist. To the right, a portion of a laptop keyboard is visible, showing keys like Q, S, D, F, G, H, J, K, L, M, W, X, C, V, B, N, and the command key. The background is a plain, light-colored surface.

GPT for Excel

# API Lösungen

mit Datenschutz in Excel

# GPT for Excel



## Auf ChatGPT per API zugreifen

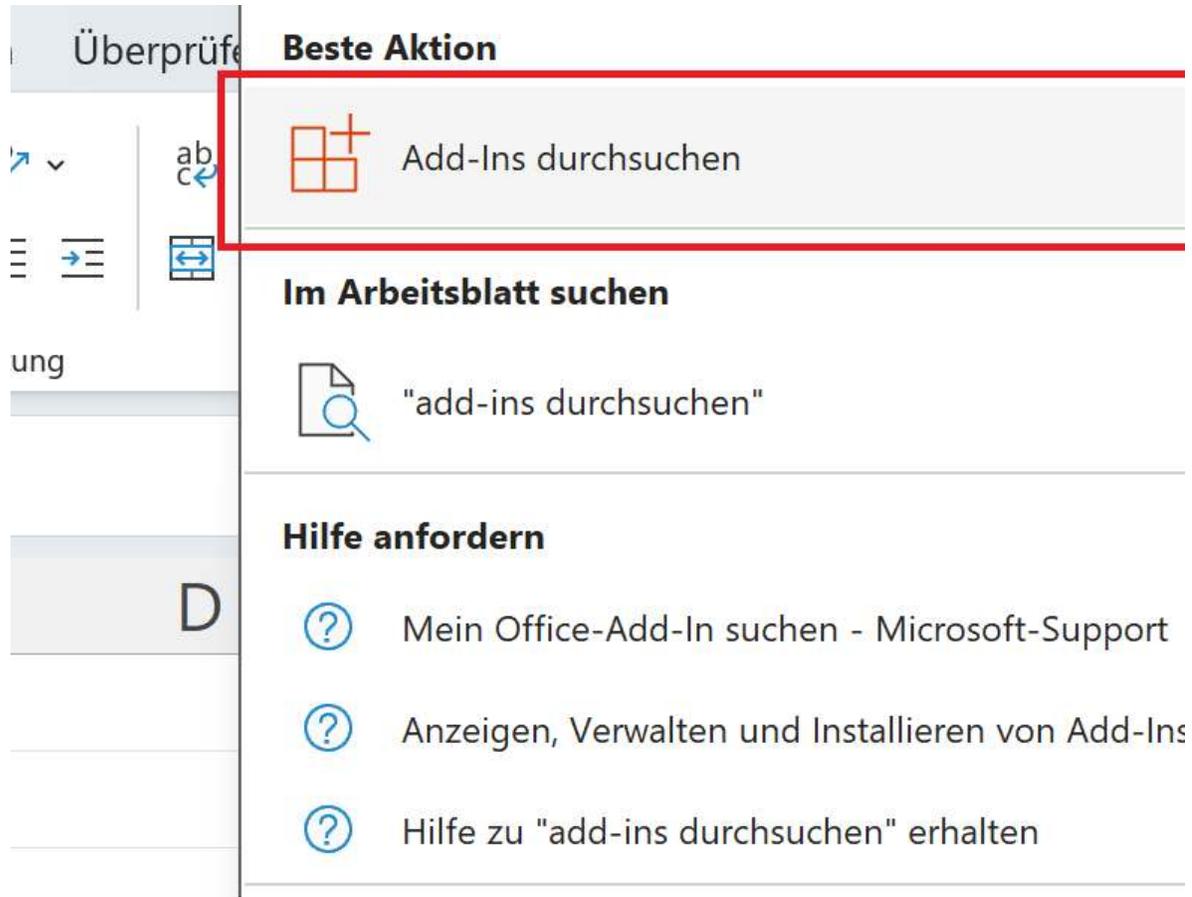
API = Kein Training mit den Daten

API zu GPT in der Azure Cloud in Europa

Es gibt eine Schnittstelle über die Excel dann von hinten auf ChatGPT zugreifen kann.

Neue Formel in Excel: =GPT("Prompt z.B. Übersetze in Englisch")

# GPT for Excel



Add-In von Bereich  
suchen

oder

Datei von Webseite  
runterladen

[gptforwork.com](http://gptforwork.com)

# GPT for Excel

Wir können auf persönliche Informationen und auf Dokumenteninformationen zugreifen. Wenn Sie ein Add-In verwenden, stimmen Sie seinen Berechtigungen, Lizenzbedingungen und Datenschutzrichtlinien zu.

gpt 

Sortieren nach: [Beliebtheit](#) 

Kategorie

[Alle](#)

CRM

Datenanalyse

Dienstprogramme

Finanzverwaltung

Microsoft 365-zertifiziert

Produktivität

Schulungen und Lernprogramme

Vertrieb und Marketing

Visualisierung

Vorschläge des Redakteurs

 **GPT for Excel Word**  
Use GPT in Excel and Word to edit, translate, explain, ask, classify, extract, summarize.  
**Möglicherweise sind zusätzliche Käufe erforderlich.**  
★★★★★ (16) 

 **GPT for Excel**  
GPT for Excel App offers a wide range of possibilities of using AI inside Excel Sheets.  
**Möglicherweise sind zusätzliche Käufe erforderlich.**  
★★★☆☆ (8) 

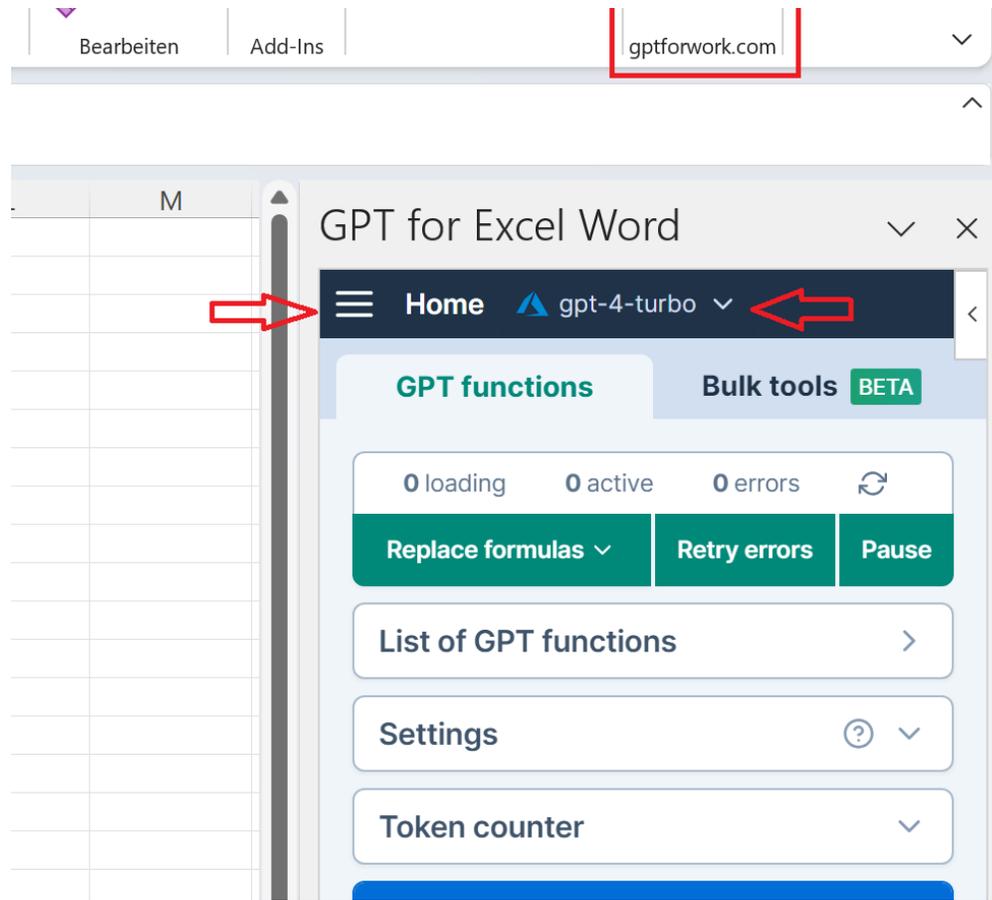
 **R2 Copilot: Private Chat GPT for Excel**  
R2 Copilot is a privacy-centric, GPT-powered AI assistant for your everyday business communications.  
**Möglicherweise sind zusätzliche Käufe erforderlich.**  
★★★★★ (2) 

## Suchen nach GPT for Excel Word

Es gibt auch Nachahmer...

## Add-In hinzufügen

# GPT for Excel



## Modell auswählen

3.5 Schnell

4 / 40 Kosten höher

Europa / USA

## Pause

## Cash Mode

# Workflows

